

مجلة جامعة طبرق للعلوم الاجتماعية والإنسانية

Tobruk University Journal of Social & Human Sciences

ISSN: 2789-5068

www.jshs.tu.edu.ly



"القلق الاجتماعي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بمدينة طبرق"

The Relationship between Social Anxiety and Job Satisfaction among
Physical Education Teachers in Tobruk City

إعداد

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

*أستاذ مساعد بكلية التربية البدنية – جامعة طبرق

الملخص:

يهدف البحث الى التعرف على العلاقة بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي وتحديد نسبة مساهمة أبعاد القلق الاجتماعي في الرضا الوظيفي والتنبؤ بأبعاد الرضا الوظيفي بدلالة القلق الاجتماعي تبعاً لنسبة مساهمتها لدى معلمي التربية الرياضية بمدينة طبرق. اشتملت عينة البحث على (48) معلم بنسبة (71.64%) من حجم مجتمع البحث البالغ (67) معلم، تم اختيارهم بالطريقة العمدية من معلمي مدينة طبرق بشرق ليبيا، اجريت الدراسة الاستطلاعية على (13) معلم في حين اجريت الدراسة الاساسية على (35) معلم، استخدم الباحث مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية (إعداد الباحث) ومقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية (إعداد الباحث) وتمت جميع اجراءات البحث في الفترة من 8/2023 الى 9/2023 بمدارس مدينة طبرق ليبيا واسفرت النتائج عن ان جميع معاملات الارتباط سالبة (عكسية) بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي ولم تظهر معاملات ارتباط معنوية بين (قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية وبين الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية) وبين (سلوكيات المهنة وبين كل من قلق الأداء الاجتماعي و الخوف من التقييم السلبي) و بين (الرضا عن العائد المادي للمهنة وبين كل من قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية و الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي) ، وأمكن تحديد نسبة مساهمة أبعاد القلق الاجتماعي في الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

الرياضية بمدينة طبرق. وتم التوصل إلى معادلات تنبؤية بالرضا الوظيفي بمعلومية أبعاد القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية. واوصى الباحث بمراعاة الجوانب الاجتماعية والعمل على خفض القلق الاجتماعي لدى معلمي التربية الرياضية ليستطيع المعلم اداء دوره المنوط به بشكل فعال ومتميز واعداد طلاب رياضيين لخدمة المجتمع الليبي، وتعزيز بيئة العمل المدرسي، ودعم إمكانيات تلك البيئة، ليتمكن معلمي التربية الرياضية من أداء دورهم التربوي بسهولة ويسر، مما يعكس إيجابياً على درجة رضاهم الوظيفي.

ABSTRACT

The aim of this study is to investigate the relationship between social anxiety and job satisfaction, to determine the contribution of social anxiety dimensions to job satisfaction, and to predict job satisfaction dimensions based on social anxiety levels among physical education teachers in Tobruk City. The study sample included 48 teachers, representing 71.64% of the total population of 67 physical education teachers in Tobruk City, selected through purposive sampling. The survey was conducted on 13 teachers, while the primary study was conducted on 35 teachers. The researcher used the Social Anxiety Scale for Physical Education Teachers (developed by the researcher) and the Job Satisfaction Scale for Physical Education Teachers (developed by the researcher). All research procedures were carried out from January 8, 2023, to February 9, 2023, in schools in Tobruk City, Libya.

The results showed that all correlation coefficients between social anxiety and job satisfaction were negative, indicating an inverse relationship. No significant correlation was found between social anxiety in social situations and satisfaction with the nature and responsibilities of the physical education teaching profession, between professional behaviors and both social performance anxiety and fear of negative evaluation, or between satisfaction with the financial returns of the profession and both social situation confrontation anxiety and accompanying symptoms of social anxiety. The contribution of social anxiety dimensions to job satisfaction among physical education teachers in Tobruk was determined, and predictive equations for job satisfaction based on social anxiety dimensions were developed. The researcher recommended considering social aspects and working to reduce social anxiety among physical education teachers, allowing them to perform their roles effectively and prepare physically active students to serve the Libyan community, enhance the school working environment, and support its resources.

Key Words: Social anxiety, job satisfaction, physical education teachers, Tobruk, Libya

- المقدمة ومشكلة البحث:

تلعب التربية الرياضية المدرسية دوراً مؤثراً وفعالاً في تنمية وتطوير قدرات التلاميذ في جوانبها المتعددة البدنية والعقلية والصحية والنفسية والاجتماعية باعتبار أنها نشاط تربوي هادف وموجه له تأثيرات مباشرة على التلاميذ في مختلف النواحي السابقة وصولاً إلى التربية الشاملة والمتزنة عن طريق التعديل المطلق للسلوك الإنساني وهو ما يسمى بالمواطن الصالح.

ويذكر محمد الذهبي (2005) أن التربية الرياضية بأنشطتها المختلفة إحدى المواد الدراسية التي تمثل جانبا هاما في العملية التربوية بالمدرسة والتي من شأنها أن تسهم على قدم المساواة مع المواد الدراسية الأخرى في تحقيق التكامل التربوي للتلاميذ وتعديل سلوكهم من خلال إمكانياتهم المتعددة والتي تتمثل في الحركة والنشاط والمشاركة الجماعية في الأنشطة الرياضية التي تتيح للتلاميذ فرص التنمية الشاملة والمتزنة الفعالة للرئيسية للتربية الرياضية ليست تربية البدن فقط ، وإنما الاستفادة من الفرص التي يتيحها التدريب البدني لاستكمال العملية التربوية والتأثير في حياة الفرد وذلك على المستوى البيئي أو الثقافي . (15 : 172)

ويشير السيد إبراهيم مصطفى (2006) إلى وجود علاقة تبادلية بين التعليم وعملية اعداد المواطن المنتج ، فالتعليم يسهم في التنمية بصورة مباشرة من خلال ما يقدمه لها من قوى بشرية متعلمة ومن معارف علمية هي ثمرة البحث العلمي الذي يرتبط بالتعليم ، ومن ناحية أخرى كلما تحسن معدل التنمية كلما زاد مستوى التعليم ، ويتم النظر إلى التعليم على المستويين الجزئي والكلبي ، باعتباره مزيجا من الاستهلاك والادخار ، فالأسرة أو المجتمع تنفق على التعليم كنوع من الاستمتاع بالتعليم بحد ذاته من جانب وعلى أمل الحصول منه على عوائد مستقبلية متمثلة بين أمور أخرى بفوارق الأجر الناجمة مبدئيا عن التعليم ، إن جرعة الاستثمار تتزايد أهميتها كلما ارتفعنا على السلم التعليمي من جانب وكلما توجهنا إلى الفروع التطبيقية من التعليم من جانب آخر . (2 : 169)

ويعد القلق الاجتماعي **Social Anxiety** أحد أشكال القلق الذي يرتبط بالعديد من متغيرات الشخصية كانخفاض تقدير الذات، والأفكار السلبية، واضطراب الأداء، وسلوك التجنب، وتشويه الجوانب المعرفية، وانخفاض التوكيدية، وانخفاض الثقة بالنفس، فهو يعبر عن استجابة معرفية، وانفعالية، وسلوكية، لموقف اجتماعي معين لدى الفرد، يتضمن مشاعر الضيق الاجتماعي، والتجنب الاجتماعي، والخوف من التقييم السلبي له من قبل الآخرين، وتجاهل مواطن القوة لديه، وظهور أعراض فسيولوجية مثل: احمرار الوجه، وسرعة ضربات القلب، والدوخة، والعرق الغزير، وارتجاف اليدين والقدمين، والشعور بالغثاس . (26 : 97)

وتذكر رانيا جمال عبد الوهاب (2018) أن القلق الاجتماعي يزداد قسوة لدى المعلمين وذلك لما تتطلبه المواقف التعليمية من التعبير عن ذاته وأفكاره أمام الطلاب مما يجعله يشعر بأنه تحت المراقبة والملاحظة والتقييم من قبل الآخرين . (5 : 183)

ويرى لاجريكا **La Greca** (2019) أن القلق الاجتماعي يرتبط بالتفسيرات السلبية للأحداث الإيجابية وقد وجد أن التفسير السلبي أعلى بكثير لدى الافراد الذين لديهم قلق اجتماعي، وقد استخلص أن الخوف من التقييم السلبي هو الاساس في حدوث القلق الاجتماعي، ومن ثم يسهم بشدة في استمراره إذا لم يتم التحكم فيه وعلاجه. (40 : 81)

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

ويذكر كاشدان **Kashdan (2007)** أن من مجال أسباب حدوث القلق الاجتماعي فإن هناك من يرى أن السبب وراء ظهور اضطرابات القلق لا سيما القلق المعمم إنما يرجع إلى عوامل وراثية حيث أظهرت نتائج الدراسات عن ارتباط ظهور هذا القلق بوجود حالات مماثلة داخل الأسرة لاسيما الأقارب من الدرجة الأولى كما تشير دراسات التوائم إلى ما يعضد ذلك. (39 : 352)

أما القلق الاجتماعي فترى بوجليز **Bögels (2006)** (24) أنه يرتبط بالخوف من التقييم السلبي الذي هو العامل الرئيسي في حدوثه، ويؤدي إلى أعراض جسدية مثل: العرق، واحمرار الوجه، والرعدة، والشعور بالضغط النفسي، والشعور بالحرج، ومع مرور الوقت يصبح هذا هو الأساس في ظهور القلق الاجتماعي.

ويضيف بن بوير **ben Boer (2019)** سببا آخر لحدوث القلق الاجتماعي ممثلا في استباق الأحداث الذي له دور مؤثر في تفاقم اضطراب القلق. فعندما يتوقع شخص ما أن يطلب منه إلقاء كلمة في مناسبات معينة فإنه يستبق الأحداث ويتوقع الأسوأ. لكن بعض الأشخاص يسرفون في مشاعر الخوف عندما يعتقدون اعتقاداً محرفاً أنهم سيكونون تحت المراقبة، وأن أداءهم سوف يسبب لهم الحرج، والشعور بالإهانة، وكثيراً ما يؤدي ذلك إلى تجنب متعمد من جانب هؤلاء الأشخاص لمثل هذه المواقف مما يصحح في الأخير قلقا اجتماعيا. (29 : 413)

ويرى الباحث أن القلق الاجتماعي يعوق قدرة معلم التربية الرياضية على التواصل والتفاعل مع الآخرين مما يلقي على عاتقه أعباء نفسية، واجتماعية، ومالية مضاعفة، وتحول بينه وبين الاستمتاع بجودة الحياة وقد يتحول القلق الاجتماعي إلى الانعزال الذي يحول بينه وبين أداءه المهني لاحقا مع شعوره بانخفاض جودة الحياة.

ويشير سامر رضوان (2001)، رانتا وآخرون. **Ranta et al (2007)** أن القلق الاجتماعي **Social Anxiety**: هو "انفعال غير سار وشعور مكدر بسبب توقع تهديد من جراء مشاركة الفرد في مواقف اجتماعية مصحوبة بمشاعر الشك والإشفاق ليس لها ما يبررها من الناحية الموضوعية ومعتقدات محرفة بلا أساس منطقي تبنى عليه"، ويقصد بالقلق الاجتماعي الخوف الغير المقبول وتجنب المواقف التي يفترض فيها للشخص المغنى أن يتعامل، أو يتفاعل فيها مع الآخرين، ويكون معرفياً نتيجة لذلك إلى نوع من أنواع التقييم. (6 : 19) (45 : 263)

ويرى الباحث أن الاهتمام بسلوك معلمي التربية الرياضية وتوافقهم من الأمور الضرورية في تقدم المجتمع حيث إن مرونة سلوكهم مسألة حيوية لا بد للباحثين من دراستها من أجل تحقيق أعلى المستويات في توظيف طاقاتهم وتطويرها وفقا لحاجات المجتمع وتطوير مهنة تدريس التربية الرياضية.

ولقد أصبح موضوع الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية يحظى باهتمام السلوكيين والإداريين فشعور معلم التربية الرياضية بالرضا يعنى هذا إشباعه للحاجات التي يرغب في إشباعها من وظيفته والتي تتحقق من خلال عدة مصادر مثل (الأجر - نوع العمل - نمط العلاقة مع المسؤول - الإجراءات الخاصة بجو العمل) وبالتالي فإن معلم التربية الرياضية له أدوار وسمات ومسؤوليات في العملية التعليمية من هنا نرى أن رضا المعلم عن وظيفته يعتبر الأساس الأول لتحقيق توافقه النفسي والاجتماعي والذي يرتبط

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

ينجح المعلم في العمل الذي هو المعيار الموضوعي الذي يقوم على أساسه تقييم المعلم كما أنه مؤشراً في مختلف جوانب حياته. (7 : 13)

ويعتبر ربط العلاقة بين الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية بمستوى أدائهم من الموضوعات المهمة، حيث إن قياسها وتطبيقها في ظل المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية التي نعيشها حالياً، تساهم في تحفيز المعلمين وتنمية دافعيتهم نحو العمل. (11 : 73)

وتذكر فوزية بنت سعيد الصبحي (2013) أن أهمية الرضا الوظيفي للمعلم تتمثل في أنها تؤدي إلى ارتفاع مستوى الطموح، والمعلم يكون أكثر رضا عن وقت فراغهم خاصة مع عائلتهم وكذلك أكثر رضا عن الحياة بصفة عامة. (12 : 97) ويشير محمد عبد الله الصباح (2018) أن الرضا الوظيفي لمعلم التربية الرياضية حالة نفسية، ومزاجية يشعر من خلالها بالرغبة في العمل وتزويد دافعيته للعطاء والإنتاج ويؤدي ذلك لإشباع احتياجاته خلال أعماله الموكلة إليه من قبل الإدارة المدرسية وبالعلاقة الطيبة بزملاء العمل والطلبة وأولياء الأمور بحيث نصل إلى تحقيق الأهداف التربوية والمهارة للطلبة بالقدر المطلوب وبالتالي فإن هناك مجالات مهمة لمعلمي التربية الرياضية وهي المجال الأول: الإدارة المدرسية ، المجال الثاني: طبيعة تدريس التربية الرياضية ، المجال الثالث : الاحترام والتقدير ، المجال الرابع : الأشراف والمتابعة، المجال الخامس : التعزيز والحوافز . (17 : 23)

ويشير جيرنتونD Gherrington, (2019) أن مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في المؤسسة يساهم في مدى التزام العاملين بمؤسساتهم ووفائهم لتعهداتهم وارتباطهم بعملهم ، هذا على صعيد المؤسسة ، أما على صعيد الفرد العامل ، فإن الرضا الوظيفي يساهم بتحسين صحة العامل الجسمية والنفسية مما يدفعه إلى مزيد من الانجاز والعطاء . (32 : 124) ويرى الباحث أن التوتر والمتاعب النفسية والجسمية لدى معلم التربية الرياضية تؤدي إلى إحداث حالة عدم الرضا الوظيفي لديه، وقد تعود هذه المتاعب والتوترات إلى جملة من الأسباب منها: المردود المادي المتدني للوظيفة، وساعات العمل الطويلة، والمكانة الاجتماعية للوظيفة وغيرها الأمر الذي يزيد من حالة القلق لديه.

ويعرف هوي وميسكل hoy&miskel (2004) (37) الرضا الوظيفي بأنه التعبير عن الموقف الذي يتخذه الفرد تجاه عمله بصورة تعكس نظرتة وتقييمه لعنصر أو أكثر من عناصر العمل" أما كالهون Calhoun (2009) (25)، فقد عرف الرضا الوظيفي بأنه "درجة تحقيق الشخص للحاجات المهمة كالصحة والأمن والغذاء والمحبة والتقدير أثناء الوظيفة أو نتيجة لها، ويرى داويز dawis (2001) (28) أن الرضا الوظيفي يشير إلى الحالة الناتجة عن تقييم الفرد للطريقة التي يشبع فيها حاجاته وقيمه. ويذكر جيانج Jiang, y (2005) أن مهنة التعليم تستدعي توفير المكونات التي تسهل التكوين المهني الملائم ، الذي يستطيع المعلم بموجبه أداء وظيفته ، فضلاً عن الشعور بالاستقرار النفسي الذي يجعله قادراً على الإحساس بكيانه ، حيث يتحدد رضا المعلم في عمله بمدى شعوره باحترام المحيطين به في حقل العملية التربوية، والذي يشمل الزملاء والرؤساء والطلبة والمجتمع ومحيط المدرسة ، كما يشير جيانج jiang (2005) إلى تحديد مجموعة من العوامل التي تساهم في تحقيق الرضا الوظيفي لدى

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

المعلم وهي : ظروف العمل والرغبة في ممارسة مهنة التعليم ، والتعاون مع الزملاء ، ومستوى دافعية المعلمين ، والعلاقة مع الإدارة المدرسية ، ومدى التكيف مع المجتمع المحيط بالمدرسة. (38 : 69)

وقد أشارت الدراسات ماكيلان Macklellan (2003) (42) إلى أن الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلمون، وغموض الدور الذي يقومون به وصراعه، ومتطلبات العمل الجديدة وغير المألوفة، تعمل على تحقيق درجة متدنية من الرضا لدى المعلم، مما ينعكس سلبياً على إنتاجيتهم، ويحول دون تحقيق المدرسة للنتائج التربوية المرغوب فيها.

ويشير ميماس كموور ، خالد الجندي (2011) أن كثير من المربين والباحثين يتفقون على أن المعلم هو المفتاح الرئيس لنجاح العملية التربوية في أي برنامج تربوي سواء أكان لأطفال عاديين أو ذوو الاحتياجات الخاصة أو الموهوبين، لأن المعلم هو الذي يهيئ المناخ الذي يقوّي ثقة المتعلم بنفسه أو يدمرها، يقوّي روح الإبداع أو يقتلها، يثير التفكير الناقد أو يحبطه، ويفتح المجال للتحصّل، والإنجاز، حيث يرجع نجاح عملية التعلم إلى 60% منها للمعلم بينما يتوقف نجاح 40% الباقية على المناهج والإدارة والأنشطة (19 : 17) ، وفي هذا الصدد يرى الباحث أن هذه الأمور تنعكس بصورة مباشرة على الرضا الوظيفي والمهني لمعلمي التربية الرياضية .

ويري على طوقان (1997) أنه في ضوء ما تشهده العملية التربوية من توترات داخلية وخارجية، فإن الرضا المهني للمعلم أصبح محط اهتمام الدارسين والباحثين، وذلك لأن مهنة التعليم مهنة شاقة لها متطلباتها، وأن نجاح العملية التربوية أو فشلها منوط بأداء العلم بدوره فيها، وعليه، فإن بعض المؤسسات التعليمية لن تستطيع أن تقدم للمجتمع مخرجات متكاملة تغطي حاجاته إلا إذا كان المعلمون يعيشون أجواء الاستقرار النفسي والمشبع لحاجاتهم، وقادرين على إحداث التوازن في الصراعات التي يتعرضون لها. (10 : 64)

ويذكر محمد أشرف (2006) أن الرضا الوظيفي للمعلمين في المؤسسات التربوية حظي بأهمية بالغة من الباحثين والدارسين في العلوم الإدارية والدراسات السلوكية، ويعد الرضا الوظيفي إحدى المؤشرات السلوكية في نجاح المؤسسة، والتي تعتمد على مجموعة من المشاعر والاتجاهات الإيجابية التي يبديها المعلمين نحو العمل، حيث يزداد شعورهم بالكفاءة وتزيد دافعيتهم لإنجاز ما هو مطلوب منهم، وعندما يشعر المعلم بالرضا عن نفسه وعمله، فإنه يشعر بسمو الروح وعلو الهمة وصفاء الفكر ونشاط الذهن، فيزداد حماسة ويركز طاقاته على عمله وتزداد إنتاجيته ويدع في عمله. (16 : 38)

ويرى الباحث أن الإدارة المدرسية تلعب دوراً مهماً في نجاح العملية التعليمية وتحقيق الرضا الوظيفي للمعلمين عن مهنتهم، وعليه تعتبر العامل الحاسم الذي تقف وراء نجاح أو فشل المعلمين في تحقيق أهدافهم وفي تحقيق توافقتهم النفسي والاجتماعي، فالنمط الإداري الذي يتبعه مدير المدرسة في إدارة المدرسة هو الذي يحدد علاقته بالعاملين معه ويرسم معالمها، فإما أن تنجح في تنسيق جهودهم لبلوغ الأهداف أو تعمل على تشتت الجهود وإضعافها. وقد أكدت دراسة مصطفى متولي (1994) (18)، محمد الذهبي (2005) (15) ودراسة تشارالامبوس وآخرون Charalambous et al (2014) (27) على أن التعسف في توقيع

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

الجزءات على معلمي التربية الرياضية يجعلهم في حالة من عدم الرضا الوظيفي الأمر الذي ينعكس على مستقبلهم المهني ويؤثر على حالتهم النفسية والاجتماعية.

والرضا حالة عاطفية ايجابية ناتجة عن التقييم المعقد للعمليات والنتائج المرتبطة بالأداء الرياضي، وبالتالي فإن أي نجاح أو تحقيق أي تقدم في أداء الرياضي مرتبط بالرضا والمتعة، وهما من الحوافز الدافعة للاهتمام بالنشاط الرياضي، ويمكن اعتبار الرضا عاملاً اكتسب أهميته من مدى النجاح الذي حقق فيه الرياضي شخصيته بناء على العمليات المرتبطة بالنجاح والخبرات الرياضية. (23)

ويذكر محمد عبد الله الصباح (2018) أن الرضا الوظيفي لمعلم التربية الرياضية أحد العناصر الرئيسة للرضا العام، فهو من الموضوعات المهمة التي تتناول جوانب كثيرة، فمنها ما يتعلق بالجانب المهني وخصوصية مادة التربية الرياضية، وكذلك الجانب الاجتماعي والعلاقة مع الإدارة والمعلمين والطلبة والجانب المادي الذي يؤثر على الحالة النفسية للمعلم، كل ذلك يمد المعلم بالطاقة اللازمة التي تمكنه من أداء عمله وتطويره والإبداع فيه. (17: 28)

وقد أشارت نظرية العاملين للرضا الوظيفي (atow-factor theory) إلى أن الرضا الوظيفي لدى العمل يتحدد بنوعين من العوامل هما: مجموعة العوامل الداخلية التي تتمثل بالتقدير، والمسؤولية، والانجاز، ومجموعة العوامل الخارجية التي تتمثل بالعلاقات الإنسانية والإشراف، والراتب، وسياسة المؤسسة، واعتماداً على نظرية (هربرغ)، فإن العوامل المؤدية للرضا الوظيفي ترتبط بنمو الذات وتحقيقها، في حين ترتبط العوامل المؤدية إلى عدم الرضا بالمظاهر السلبية للوظيفة. (35)

وتستدعي مهنة التعليم توفير المكونات التي تسهل التكوين المهني الملائم، الذي يستطيع المعلم بموجبه أداء وظيفته، فضلاً عن الشعور بالاستقرار النفسي الذي يجعله قادراً على الإحساس بكيانه، حيث يتحدد رضا المعلم في عمله بمدى شعوره باحترام المحيطين به في حقل العملية التربوية، والذي يشمل الزملاء والرؤساء والطلبة والمجتمع ومحيط المدرسة، وأشارت دراسة جيانج jiang (2005) (38) إلى تحديد مجموعة من العوامل التي تسهم في تحقيق الرضا الوظيفي لدى المعلم وهي: ظروف العمل والرغبة في ممارسة مهنة التعليم، والتعاون مع الزملاء، ومستوى دافعية المعلمين، والعلاقة مع الإدارة المدرسية ومدى التكيف مع المجتمع المحيط بالمدرسة.

وقد أشارت الدراسات ماكيلان Macklellan (2003) (42) إلى أن الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلمون، وغموض الدور الذي يقومون به وصراعه، ومتطلبات العمل الجديدة وغير المألوفة، تعمل على تحقيق درجة متدنية من الرضا لدى المعلم، مما ينعكس سلباً على إنتاجيتهم، ويحول دون تحقيق المدرسة للنتائج التربوية المرغوب فيها.

ويرى الباحث مما سبق بأن احتياجات معلم التربية الرياضية للرضا الوظيفي تتمثل في تهيئة الظروف البيئية المناسبة، الاستقرار الوظيفي، الاهتمام بالحوافز والمكافآت، الاحترام والتقدير، تحقيق الذات، النمو المهني، وإذا لم يتم اشباع هذه الاحتياجات فلا يشعر المعلم بالرضا الوظيفي عن مهنته ويزداد لديه القلق الاجتماعي.

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

والرضا الوظيفي عند معلم التربية الرياضية أمراً مهماً في تحقيق الأمن النفسي والوظيفي، وينعكس إيجابياً على مردودية العمل من الناحيتين الكمية والنوعية حيث يتأثر الرضا الوظيفي بكثير من العوامل، فجزء منها يتعلق بالعمل ومتطلباته ومسؤولياته ويتعلق الجزء الآخر بالفرد نفسه وشخصيه ودافعيه وانفعالاته ورغباته، في حين أن جزء آخر من هذه العوامل يتعلق بالجوانب الاجتماعية للوظيفة. تعد وظيفة معلم التربية الرياضية من الوظائف الشاقة التي تتطلب من المعلم بذل مزيد من الجهد لتحقيق متطلبات هذه الوظيفة، لذلك زادت أعباء المعلم الوظيفية ليفي المعلم بتلك المتطلبات، كما أن النظرة الاجتماعية لمكانة المعلم الوظيفية اختلفت في الوقت الحاضر عما كانت عليه سابقاً، فلم يعد لمهنة التعليم مكانة اجتماعية قياساً بالمهن الأخرى، وخاصة المهن ذات المردود المادي العالي، كما أن المؤسسات التي تتولى إعداد المعلم وتدريبه لا تمتلك المقومات والإمكانات الكافية والمناسبة، والتي من شأنها تمكين المعلم من الاستجابة لمتطلبات مهنة التعليم والارتقاء بها إلى مستوى المهن الأخرى، مما ينعكس سلباً على درجة الرضا الوظيفي لدى المعلمين.

و من خلال اطلاع الباحث على الدراسات والبحوث العلمية السابقة لم يستطع التوصل الى دراسة تهدف الى التعرف على العلاقة بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية ومن هنا تحدد أهمية تطبيق هذه الدراسة.

- أهمية البحث: تنبع أهمية البحث من خلال:

معرفة العلاقة بين القلق الاجتماعي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية مما يقدم لنا فهماً أكثر في شخصية معلم التربية الرياضية بما يساهم في عملية الإعداد النفسي والاجتماعي والمهني لديهم وجعلهم راضين عن مهنتهم ومحبين لها ويزيد من توافقه الاجتماعي على أكمل وجه دون التعرض لاضطرابات القلق الاجتماعي والتي تؤثر على أداء معلمي التربية الرياضية. إن الدراسات التي تتناول القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي تمدنا بمعلومات عن شخصية معلمي التربية الرياضية، كما تكشف عن الجوانب الإيجابية والسلبية في شخصيته.

يساهم عند وضع برنامج إرشادي للحد والتخفيف من اضطرابات القلق الاجتماعي لدي معلمي التربية الرياضية.

يعتبر هذا البحث مساهمة متواضعة من جانب الباحث لإلقاء الضوء على ظاهرة من أكثر ظواهر السلوك الإنساني غموضاً وربما أكثرها تركيباً وتعقيداً والتي تشتمل على شقين إحدهما خاص بالقلق الاجتماعي والآخر خاص بالرضا الوظيفي من خلال التعرف على العلاقة بينهم.

تبرر هذه الدراسة مفهوم من المفاهيم الحديثة الأكثر استخداماً من حيث المضمون والأقل شيوعاً من حيث المفهوم تبعاً لسلوك المعلم حيث أن السلوك متغير ومتطور، كما يختلف هذا السلوك من معلم لآخر وحتى سلوك المعلم الواحد فكثيراً ما يشمله التغير من وقت لآخر تبعاً لمتطلبات الحياة.

إن دراسة القلق الاجتماعي وما يرتبط به من اضطرابات متداخلة أو متشابكة، وتمييزه عن غيره من خلال دراسة علمية يساهم كثيراً في نجاح العلاج النفسي وتحسين الأعراض. تحاول الدراسة الراهنة الاهتمام بدافع جديد يقترب من مفهوم القلق الاجتماعي يوجد لدى غالبية معلمي التربية الرياضية، ولكن بدرجات متفاوتة وهو ومفهوم الرضا الوظيفي.

- أهداف البحث :

- 1- التعرف على العلاقة بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بمدينة طبرق.
- 2- تحديد نسبه مساهمة أبعاد القلق الاجتماعي في الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بمدينة طبرق.
- 3- التنبؤ بأبعاد الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية قيد البحث بدلالة القلق الاجتماعي تبعاً لنسبة مساهمتها.

- فروض البحث :

- 1- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بمدينة طبرق.
- 2- تسهم أبعاد القلق الاجتماعي في الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بمدينة طبرق.
- 3- يمكن التوصل إلى معادلة للتنبؤ بالرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية بدلالة أبعاد القلق الاجتماعي تبعاً لنسبة مساهمتها.

- مصطلحات البحث :

- القلق الاجتماعي :

يعرف فورمارك (Furmark 2000) القلق الاجتماعي بأنه الخوف المفرط من التقييم السلبي من الآخرين في المواقف الاجتماعية، خصوصاً إذا كانوا غير مألوفين بالنسبة للفرد، فيتأثر أداءه، ويظهر عليه الارتباك والعصبية والإحراج، والشعور بالإذلال. (31: 8)

- الرضا الوظيفي:

هو مجموع المشاعر الوجدانية التي يشعر بها الفرد تجاه الجوانب المتعددة الوظيفية والتي تعبر عن مدى الإشباع الذي يتصور الفرد أنه يحققه من خلالها (50: 169)

- الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية:

هو حالة نفسية يشعر بها معلم التربية الرياضية والتي يجد فيها إشباع لحاجاته وتعكس مدى توافقه النفسي والاجتماعي نتيجة لممارسته لمهنة التربية الرياضية. " تعريف إجرائي "

- الدراسات المرجعية:

- 1- دراسة : سامر رضوان (2001) (6) والتي هدفت إلى إجراء بحث ميداني لتقنين مقياس القلق الاجتماعي ، وقد بلغت عينة البحث 437 طالبا وطالبة من جامعة دمشق ، حيث استعان الباحث بمقياسين لقياس القلق الاجتماعي باللغة الألمانية اعتمد عليهما في صياغة مقياسه للقلق الاجتماعي مضافا إليهما مجموعة من البنود مستمدة من الصورة الإكلينيكية للقلق الاجتماعي ، وأشارت النتائج إلى وجود خمسة عوامل تشبعت عليها عبارات المقياس (29 بندا) وقد تمتع المقياس بمعدلات صدق ، وثبات مقبولة ، كما أشارت النتائج إلى أن نسبة انتشار القلق الاجتماعي الشديد هي 6.4 % للذكور، و 4.8 % للإناث ، في حين لم تكن هناك فروق دالة بين الجنسين في الدرجة الكلية للقلق الاجتماعي حيث كانت $T = 0.36$.
- 2- دراسة : سهلة حسين قلندر (2003) (8) والتي هدفت إلى دراسة القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل ، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لدى عينة البحث.

- 3- دراسة : سميث وتليش Smith & Telch (2004) (49) والتي هدفت إلى وضع قائمة لقياس القلق الاجتماعي في دراسة تتبعه وذلك من خلال إجراء ثلاث دراسات والاستعانة بنتائجها في التحقق من الخصائص السيكومترية للقائمة ، حيث أشارت النتائج إلى أنه يوجد عاملان رئيسان أسفر عنهما التحليل العاملي هما : توقع الأداء السيئ والخوف من التقييم السلبي من جانب جمهور المستمعين. وكانت النتيجة تشير إلى ثبات القائمة بعد مرور أربعة أسابيع.
- 4- دراسة : محمد اشرف عوض (2006) (16) والتي هدفت إلى التعرف على الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بمنطقة المدينة المنورة وكذلك تأثيره على مستوى الأداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية واستخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة عمدية من معلمي التربية الرياضية وبلغ عددهم 50 معلم وكان من اهم النتائج وجود رضا وظيفي لدي عينة البحث من معلمي التربية الرياضية بمنطقة المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية ، حقق المحور الخاص بالرضا عن الدخل الشهري والمحور الخاص بطبيعة تدريس مادة التربية الرياضية اعلي معدلات الرضا المهني.
- 5- دراسة : سكوفيلد وآخرون Schofield, Coles, & Gibb (2007) (48) والتي هدفت إلى دراسة القلق الاجتماعي وعلاقته بالتعبيرات الانفعالية التي تظهر على الوجه ومن ثم تأويلها ، واقتصرت التعبيرات الثلاث على هذه الأنواع الثلاثة (تعبيرات السعادة ، والشعور بالضيق ، والحياد). وقد تكونت العينة من 100 طالب من طلاب الجامعة، وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة بين مرتفعي ومنخفضي القلق الاجتماعي بالتعبيرات الانفعالية.
- 6- دراسة : كاشف نايف زايد (2008) (13) والتي هدفت إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لمعلمي ومعلمات التربية الرياضية العاملين بالمدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان، كما وهدفت الدراسة أيضا إلى تعرف أثر بعض المتغيرات (الجنس، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة، الحالة الاجتماعية) على مستوى الرضا الوظيفي. ولتحقيق أغراض هذه الدراسة قام الباحث بتطوير مقياس للرضا الوظيفي يتألف من أربعة أبعاد وتم تطبيقه على عينة عشوائية تألفت من 131 معلما ومعلمه للتربية البدنية بالمدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان، ولتحليل النتائج استخدمت الأساليب الإحصائية المناسبة. وأظهرت النتائج أن 36% من أفراد عينة الدراسة لديهم مستويات جيدة من الرضا الوظيفي بصورة عامة، في حين أن 44% لديهم مستويات منخفضة، و20% منهم ليسوا راضين وظيفيا، وأظهرت النتائج أيضا أن أكثر عوامل الرضا الوظيفي تأثيرا هو العامل المتعلق بالعائد المالي للوظيفة. وكشفت النتائج أيضا أن أفراد عينة الدراسة ذوي سنوات الخبرة الأقل يظهرون مستويات رضا أعلى من أقرانهم ذوي سنوات الخبرة الأكثر، كما كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين حملة البكالوريوس وحملة الدبلوم، وذلك لصالح حملة البكالوريوس، وبينت النتائج أن أفراد العينة من المتزوجين لديهم مستويات رضا وظيفي أقل من أقرانهم غير المتزوجين، في حين لم تظهر النتائج عن وجود فروق ذات دلالة بين الذكور والإناث.
- 7- دراسة : إبراهيم الشافعي ابراهيم (2010) (1) والتي هدفت إلى التعرف على علاقة القلق الاجتماعي ببعض المتغيرات الاجتماعية " دراسة عاملية" ، بحث العلاقات المتشابكة بين عدد من المتغيرات ذات الصلة بالجانب الاجتماعي للإنسان بهدف المساهمة في وضع استراتيجيات لتنمية قدرة الفرد على التواصل الاجتماعي الفعال وذلك من خلال الاعتماد على نتائج التحليل العاملي في تحديد مدى التشابك أو الاختلاف بينها ، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين القلق الاجتماعي والمتغيرات الاجتماعية قيد البحث.

8- دراسة : لمياء حسن عبد القادر ، دعاء ايباد سعدو (2010) (14) والتي هدفت إلى التعرف على علاقة القلق الاجتماعي بالتحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الخامس في معهدي إعداد المعلمات (نينوى / الموصل) في مركز محافظة نينوى ، وتوصلت نتائجها إلى وجود علاقة بين القلق الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى عينة البحث.

9- دراسة : عبد اللطيف عبد الكريم (2011) (9) والتي هدفت إلى الكشف عن درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية في محافظتي عجلون وجرش، وأثر متغيري الجنس والخبرة التدريبية في درجة الرضا الوظيفي لديهم ولتحقيق هدف الدراسة تم اختيار (120) معلماً ومعلمة. كما تم تطبيق مقياس الرضا الوظيفي على عينة الدراسة، حيث تكون المقياس من (38) فقرة موزعة على المجالات الآتية: طبيعة العمل، والإدارة المباشرة، والإشراف التربوي، والعلاقة مع الزملاء، والراتب. كشفت نتائج الدراسة عن أن درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية متوسطة بالمقياس الكلي وبأربعة مجالات للمقياس وهي : طبيعة العمل، والإدارة المباشرة ، والإشراف التربوي، والعلاقة مع الزملاء، في حين كانت درجة الرضا الوظيفي بمجال الراتب كبيرة.

10- دراسة الكوايا Al Qawaba (2015) (21) والتي هدفت إلى التعرف إلى درجة رضا معلمي التربية الرياضية عن الخدمات التي يقدمها مشرفو التربية الرياضية في مديريات تربية الطفيلة، وتكونت عينة البحث من مجموعتين: مشرفو التربية الرياضية وعددهم (15)، والمعلمين وعددهم (147)، استخدم البحث المنهج الوصفي، واعتمد البحث على أداة الاستبانة لجمع البيانات، ومن أهم نتائجه: من وجهة نظر أفراد عينات البحث جاء مستوى الخدمات الإشراقية بدرجة متوسطة، وما زالت هناك معوقات تحول دون تقديم خدمات إشرافيه متميزة، وعلى رأسها النقص في الإمكانيات المادية المدرسية.

11- دراسة : رانيا جمال عبد الوهاب (2018) (5) والتي هدفت إلى تحديد المكونات العاملة لمقياس القلق الاجتماعي لدى الطلاب المعلمين ، والتحقق من معايير الثبات لمقياس القلق الاجتماعي لدى الطلاب المعلمين ، وطبق البحث على عينة من الطلاب المعلمين بكلية التربية (عام/ أساسي) بمختلف التخصصات العلمية والأدبية، وكلية التربية النوعية بأقسامها المختلفة حيث بلغ عدد المشاركين (565) من بينهم (103) ذكور، (462) من الإناث ، وتوصلت نتائجها إلى أنه تم تحديد المكونات العاملة لمقياس القلق الاجتماعي لدى الطلاب المعلمين ، والتحقق من معايير الثبات لمقياس القلق الاجتماعي لدى الطلاب المعلمين.

12- دراسة : علي محمد إبراهيم ناجي (2022) (11) والتي هدفت إلى التعرف على مستوي الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة القليوبية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، وذلك لمناسبته لطبيعة البحث، وتم إختيار عينة البحث من السادة مدرسي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة القليوبية بالطريقة العمدية حيث بلغت عينة البحث (70) معلم تربية رياضية تم استخدامهم كعينة أساسية، وعدد (30) معلم تربية رياضية من داخل مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية تم استخدامهم كعينة إستطلاعية، وأشارت أهم النتائج إلى أنه تم التوصل إلى بناء مقياس الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة القليوبية، وبلغ عدد محاوره (5) أبعاد وهي (الرضا عن العائد المادي والمعنوي والخدمات، الرضا عن بيئة العمل، الرضا عن المستقبل الوظيفي، الرضا عن زملاء العمل، الرضا عن نمط الإشراف)، وبلغ عدد عباراته (50) عبارة

أوجه الاستفادة من الدراسات المرجعية:

قد أثمر الإطلاع على البحوث الدراسات المرجعية في إفادة الباحث بالآتي:

1. تفهم الباحث حدود المشكلة بعمق.
2. ساعدت الدراسات السابقه الباحث أيضاً في صياغة أهداف البحث.
3. إستخدام المنهج المناسب لطبيعة واهداف الدراسة.
4. اختيار الادوات والاجهزة العلمية المناسبة لطبيعة البحث.
5. تحديد المعالجات الإحصائية المناسبه للوصول إلى النتائج وتحليلها.
6. الوقوف على أهم المراجع العربيه والأجنبيه والإستفاده منها.

- التعليق على الدراسات المرجعية:

من خلال إطلاع الباحث على هذه الدراسات تبين له عدم تعرض أى منها إلى التعرف على العلاقة بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية لذا يرى الباحث ضرورة التعرف على طبيعه هذه العلاقة للإستفاده منها في هذا المجال.

- إجراءات البحث :

- منهج البحث : استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي نظرا لتناسبه مع طبيعة هذه الدراسة .

مجتمع البحث:

اشتمل مجتمع الدراسة على معلمي التربية الرياضية بمدارس مدينة طبرق وبلغ عددهم الاجمالي (67) معلم .

عينة البحث:

اشتملت عينة البحث على(48) معلم بنسبة (71.64%) من حجم مجتمع البحث، تم اختيارهم بالطريقة العمدية من معلمي التربية البدنية بمدينة طبرق حيث اجريت الدراسة الاستطلاعية على (13) معلم بينما اجريت الدراسة الاساسية على (35) معلم.

شروط اختيار العينة :

- ان يكون المعلم خريج أحد كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة.
- ان يكون المعلم منتظم في التدريس وعلى راس العمل.
- ان لا تقل مدة خبرة المعلم في التدريس بمدارس مدينة طبرق عن 5 سنوات.
- ان يكون المعلم سليم بدنيا ولا يعاني من اى امراض مزمنة او اصابات.

- المجال الزمني: تم تطبيق البحث في الفترة الزمنية من 8/ 01/ 2023 وحتى 19/ 01/ 2023.

- المجال المكاني : بعض مدارس مدينة طبرق .

مقاييس البحث :

استخدم الباحث في البحث الحالي:

1- مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية : إعداد الباحث . مرفق (1)

2- مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية : إعداد الباحث. مرفق (2)

خطوات بناء مقياس البحث :

- الرجوع إلى القراءات النظرية والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت بالبحث القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي للاستفادة منها في بناء المقياس.

- الاطلاع على عدد من المقاييس العربية والأجنبية التي تناولت اضطراب القلق الاجتماعي للاستفادة منها في بناء المقياس مثل : مقياس القلق الاجتماعي لجريكا ولوبيز Greca & Lopez (2011) (33) ، مقياس القلق الاجتماعي لفلاناجان Flanagan (2005) (30) ، مقياس القلق الاجتماعي لأوليفاريس ورويز وهيدالجو ولوبيز وروسا ويكويراس Olivares, Ruiz, Hidalgo, Lopez, Rosa & Piqueras (2004) (43) ، قائمة القلق الاجتماعي لمالي Maley (2006) (41) ، مقياس القلق الاجتماعي لكامبيل Campbell (2010) (26) ، مقياس قلق التفاعل الاجتماعي لويلسون Wilson (2010) (53) ، مقياس الفوبيا الاجتماعية إعداد : دعاء مبارك (2012) (4) ، مقياس الخوف الاجتماعي (نصراء الغافري) (2013) (20) ، مقياس الرهاب الاجتماعي (حمد الحجري) (2014) (3).

- قام الباحث بإعداد الصورة الأولية لمقياس القلق الاجتماعي، حيث قام بصياغة المواقف الخاصة بمقياس القلق الاجتماعي في صورة واضحة ومفهومة تعطي لمعلم التربية الرياضية القدرة على تصورها وتخيلها، ووضع الباحث لكل موقف من هذه المواقف ثلاثة بدائل اختيارية أسفل كل موقف، يختار المعلم منها ما يتفق معه، وما ينطبق عليه بالفعل في هذا الموقف، بحيث يأخذ الموقف المعبر عن شدة القلق الاجتماعي ثلاث درجات، والموقف المعبر عن القلق الاجتماعي بدرجة متوسطة يأخذ درجتين، والموقف المعبر عن غياب القلق الاجتماعي يأخذ درجة واحدة.

- قام الباحث بإجراء المعاملات العلمية للمقياس (الصدق، الثبات) لمقياس القلق الاجتماعي والرضا النفسي لمعلمي التربية الرياضية على النحو الآتي:

المعايير العلمية لمقاييس البحث : مرفق (3)

المعايير العلمية لمقياس القلق الاجتماعي :

معامل الصدق :

صدق الاتساق الداخلي :

يتضح من مرفق (3) الخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلي للبعد الذي تنتمي إليه) لعبارات ابعاد مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية، أن معامل الاتساق الداخلي لعبارات الأبعاد بلغ ما بين (0.591 إلى 0.818) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05، 0.01، مما يؤكد أن العبارات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالبعد التي تنتمي إليه وأنها تقيس ما يقيسه البعد ولذلك فهي تساهم في بناء البعد وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهي تتسم بالصدق الذاتي.

معامل الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية

يتضح من الجدول الخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة البعد بالمجموع الكلي للمقياس) لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية، أن معامل الاتساق الداخلي للأبعاد بلغ ما بين (0.699 إلى 0.746)

وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.01، مما يؤكد أن الأبعاد ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمقياس وأنها تقيس ما يقيسه المقياس ولذلك فهي تساهم في بناء المقياس وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهي تتسم بالصدق الذاتي.

المعايير العلمية لمقياس الرضا الوظيفي :

معامل الصدق :

يتضح من مرفق (3) الخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلي للبعد الذي تنتمي إليه) لعبارات ابعاد مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية، أن معامل الاتساق الداخلي لعبارات الأبعاد بلغ ما بين (0.594 إلى 0.822) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05، 0.01، مما يؤكد أن العبارات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالبعد التي تنتمي إليه وأنها تقيس ما يقيسه البعد ولذلك فهي تساهم في بناء البعد وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهي تتسم بالصدق الذاتي.

معامل الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية

يتضح من مرفق (3) الخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة البعد بالمجموع الكلي للمقياس) لأبعاد مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية، أن معامل الاتساق الداخلي للأبعاد بلغ ما بين (0.698 إلى 0.772) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.01، مما يؤكد أن الأبعاد ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمقياس وأنها تقيس ما يقيسه المقياس ولذلك فهي تساهم في بناء المقياس وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهي تتسم بالصدق الذاتي.

ثانياً : معامل الثبات :

1- ثبات الفا لكرونباك :

2- ثبات التطبيق وإعادة التطبيق لاستمارة الاستبيان :

قام الباحث بحساب ثبات المقياس باستخدام معامل الفا لكرونباك على نفس العينة وتحت نفس الشروط ، حيث يتضح من الجدول الخاص بمعامل ألفا لكرونباك لعبارات وابعاد مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية ، ارتفاع قيم معامل الفا لكرونباك للعبارات الى ما بين (0.745 إلى 0.763) وهذه القيم أكبر من 0.700 مما يؤكد أن العبارات تتجانس فيما بينها وتتسم بالثبات وأنها متكاملة تساهم في بناء الأبعاد وأن أي حذف أو إضافة لأي من هذه العبارات ومن الممكن يؤثر سلباً في بناء الأبعاد . كما بلغت قيمة معامل الفا للأبعاد (0.831) وهذه القيمة أكبر من قيم معامل الفا للعبارات مما يؤكد على ان الأبعاد تتجانس فيما بينها وتتسم بالثبات وأنها متكاملة تساهم في بناء المقياس وأن أي حذف أو إضافة لاي من هذه الأبعاد ومن الممكن يؤثر سلباً في بناء المقياس ككل .

ثبات التطبيق وإعادة التطبيق :

تم تطبيق استمارة المقياس على عينة البحث الاساسية، ثم اعيد تطبيق هذه الاستمارة بعد (9) ايام على نفس العينة وتم حساب معامل الثبات بين نتائج التطبيقين وذلك في الفترة من 2023/01/29 الى 2023/02/9. وقد اتضح من الجدول الخاص بدلالة الفروق بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني ومعامل الارتباط بين التطبيقين لإيجاد ثبات أبعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية، عدم وجود فروق معنوية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني حيث تراوحت قيمة ت المحسوبة ما بين (0.40 إلى 0.97) وهذه القيم غير معنوية عند مستوى 0.05، كما تراوح معامل الثبات ما بين (0.885

إلى (0.913) مما يؤكد أن الأبعاد ومجموع المقياس تتسم بالثبات وأنها تعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقها مرة أخرى على نفس العينة وفي نفس الظروف.

1- ثانياً : الثبات : 1- ثبات ألفا لكرونباك 2 - التطبيق وإعادة التطبيق لاستمارة الاستبيان

قام الباحث بحساب ثبات المقياس باستخدام معامل ألفا كرونباك على نفس العينة ، حيث يتضح من الجدول الخاص بمعامل ألفا لكرونباك لعبارات وابعاد مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية ، ارتفاع قيم معامل ألفا لكرونباك للعبارات إلى ما بين (0.739 إلى 0.776) وهذه القيم أكبر من 0.700 مما يؤكد أن العبارات تتجانس فيما بينها وتتسم بالثبات وأنها متكاملة تسهم في بناء الأبعاد وأن أي حذف أو إضافة لأي من هذه العبارات ومن الممكن يؤثر سلباً في بناء الأبعاد . كما بلغت قيمة معامل ألفا للأبعاد (0.816) وهذه القيمة أكبر من قيم معامل ألفا للعبارات مما يؤكد على ان الأبعاد تتجانس فيما بينها وتتسم بالثبات وأنها متكاملة تسهم في بناء المقياس وأن أي حذف أو إضافة لأي من هذه الأبعاد ومن الممكن يؤثر سلباً في بناء المقياس ككل .

ثبات التطبيق وإعادة التطبيق :

تم تطبيق استمارة المقياس على عينة البحث الأساسية، ثم أعيد تطبيق هذه الاستمارة بعد (9) أيام على نفس العينة وتم حساب معامل الثبات بين نتائج التطبيقين وذلك في الفترة من 2023/01/29 الى 2023/02/9. حيث يتضح من الجدول الخاص بدلالة الفروق بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني ومعامل الارتباط بين التطبيقين لإيجاد ثبات أبعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية، عدم وجود فروق معنوية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني حيث تراوحت قيمة ت المحسوبة ما بين (0.06 إلى 0.44) وهذه القيم غير معنوية عند مستوى 0.05، كما تراوح معامل الثبات ما بين (0.884 إلى 0.923) مما يؤكد أن الأبعاد ومجموع المقياس تتسم بالثبات وأنها تعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقها مرة أخرى على نفس العينة وفي نفس الظروف.

- عرض ومناقشة النتائج :

أولاً : عرض النتائج :التوصيف الإحصائي لبيانات عينة البحث الأساسية في مقياس القلق الاجتماعي

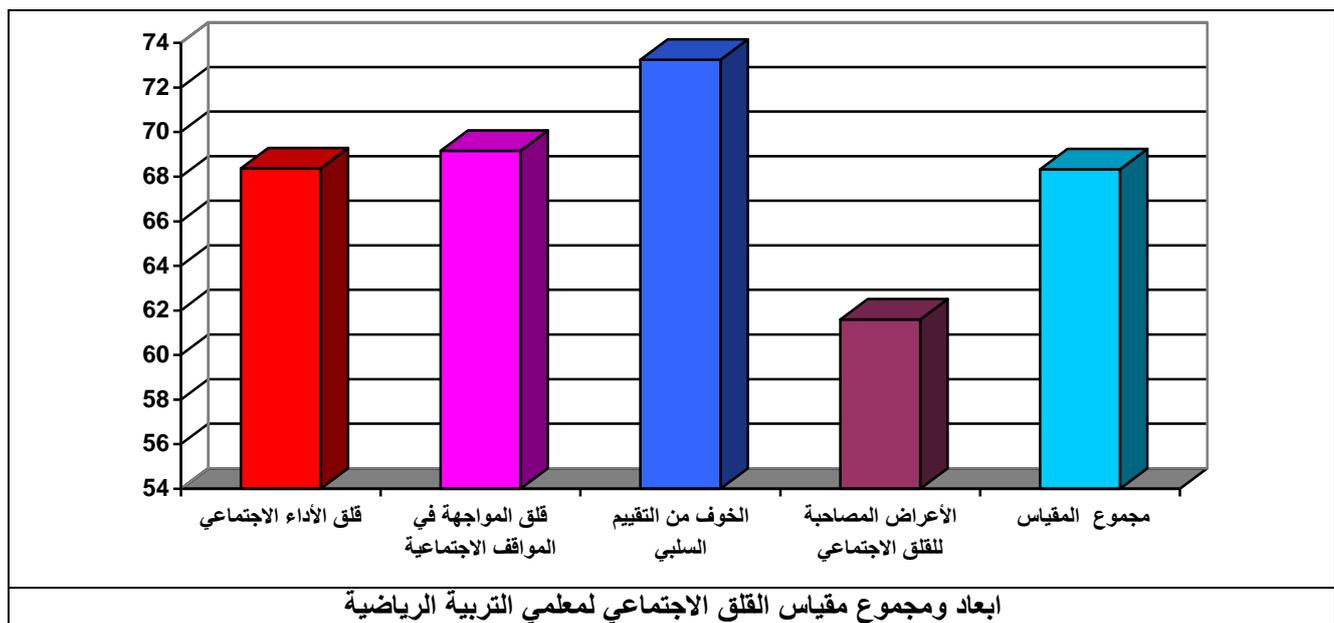
جدول (2) التوصيف الإحصائي لبيانات عينة البحث الأساسية في ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية
ن = 35

الترتيب	النسبة المئوية للبعد	الدلالات الإحصائية للتوصيف					الدرجة العظمى	الأبعاد
		معامل الالتواء	معامل التفلطح	الانحراف المعياري	الوسيط	المتوسط الحسابي		
3	%68.37	0.61	-0.81	3.63	28	28.71	42	قلق الأداء الاجتماعي
2	%69.16	0.33	-0.17	3.37	27	26.97	39	قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية
1	%73.24	0.01	-0.79	2.29	21	21.97	30	الخوف من التقييم السلبي
4	%61.59	0.50	-0.65	2.98	16	16.63	27	الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي
	%68.32	0.23	-1.19	10.11	94	94.29	138	مجموع المقياس

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

يتضح من جدول (2) والشكل البياني رقم (1) والخاص بتجانس بيانات عينة البحث الأساسية في ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية، أن معاملات الالتواء تتراوح ما بين (0.01 إلى 0.61) مما يدل على أن القياسات المستخلصة قريبة من الاعتدالية حيث أن قيم معامل الالتواء الاعتدالية تتراوح ما بين $3 \pm$. وتقترب جدا من الصفر كما بلغ معامل التفلطح ما بين (-1.19 الى -0.17) وهذا يعني ان تذبذب المنحنى الاعتدالي يعتبر مقبولا وفي المتوسط وليس متذبذبا لأعلى ولا لأسفل مما يؤكد تجانس أفراد عينة البحث الأساسية في ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية.

كما بلغت نسبة شعور المعلمين بسماات ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي ما بين (61.59% الى 73.24%) وكانت اعلى نسبة مئوية (الخوف من التقييم السلبي) يليها (قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية) ثم (قلق الأداء الاجتماعي) وكانت (الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي) اقل نسبة شعور، وبلغت نسبة الشعور العام بالقلق الاجتماعي (68.32%)



شكل (1) النسبة المئوية لامتلاك معلمي التربية الرياضية سمات وابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي

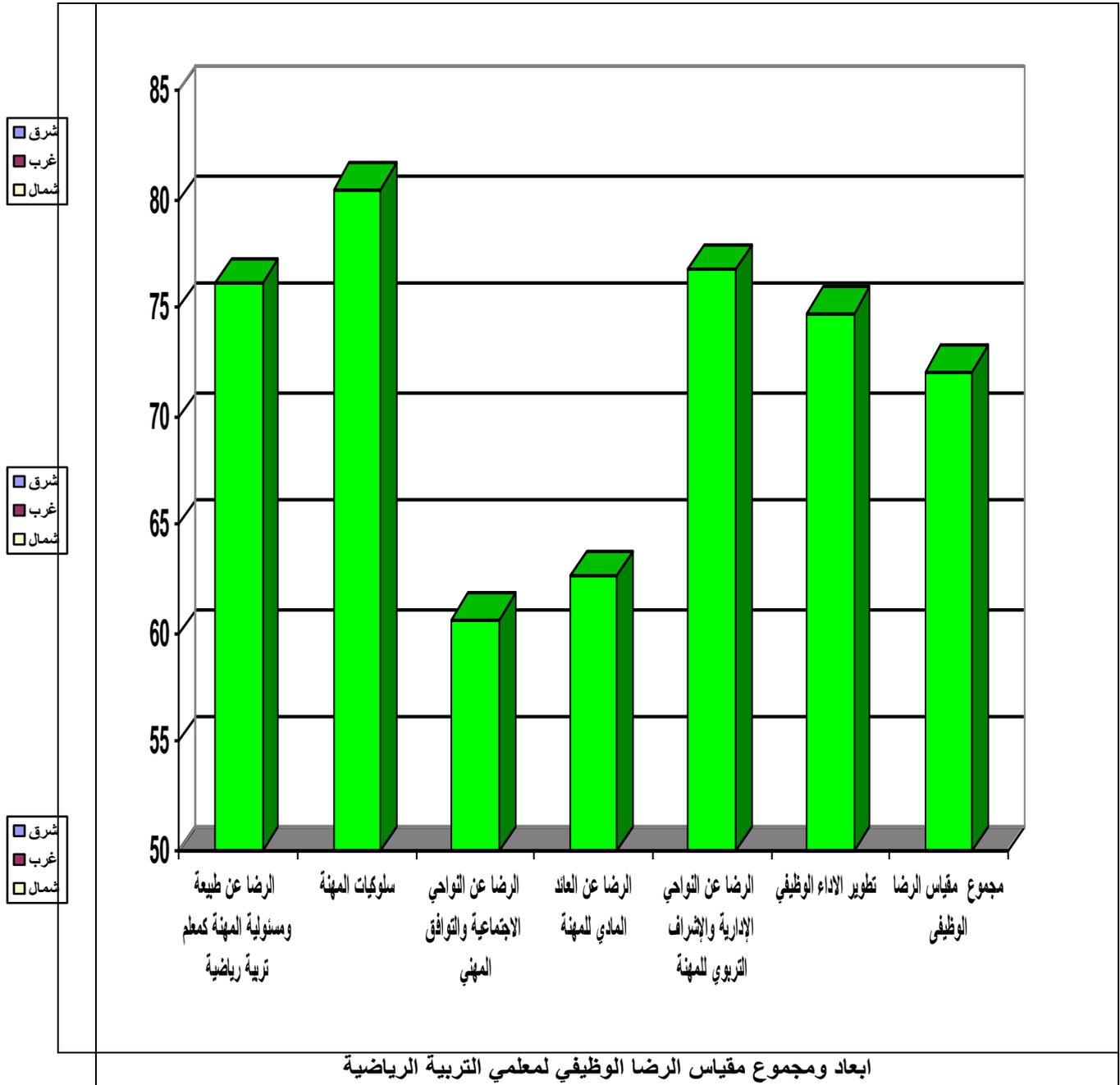
التوصيف الإحصائي لبيانات عينة البحث الأساسية في مقياس الرضا الوظيفي

جدول (2) التوصيف الإحصائي لبيانات عينة البحث الأساسية في ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية
ن = 35

الترتيب	النسبة المئوية للبعد	الدلالات الإحصائية للتوصيف					الدرجة العظمى	الأبعاد
		معامل الالتواء	معامل التفلطح	الانحراف المعياري	الوسيط	المتوسط الحسابي		
3	%76.16	0.05	-0.81	5.95	85	83.77	110	الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية
1	%80.52	0.29	-0.15	3.11	48	48.31	60	سلوكيات المهنة
6	%60.65	0.30	-0.63	3.32	46	45.49	75	الرضا عن النواحي الاجتماعية والتوافق المهني
5	%62.65	-0.11	-0.84	2.46	35	34.46	55	الرضا عن العائد المادي للمهنة
2	%76.82	-0.21	-0.81	3.25	54	53.77	70	الرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي للمهنة
4	%74.79	-0.12	-0.56	2.46	30	29.91	40	تطوير الاداء الوظيفي
	%72.13	-0.03	-1.43	14.68	298	295.71	410	مجموع مقياس الرضا الوظيفي

يتضح من جدول (2) والشكل البياني رقم (2) والخاص بتجانس بيانات عينة البحث الأساسية في ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية، أن معاملات الالتواء تتراوح ما بين (-0.21 إلى 0.30) مما يدل على أن القياسات المستخلصة قريبة من الاعتدالية حيث أن قيم معامل الالتواء الاعتدالية تتراوح ما بين ± 0.3 وتقترب جدا من الصفر كما بلغ معامل التفلطح ما بين (-1.43 إلى -0.15) وهذا يعني ان تذبذب المنحنى الاعتدالي يعتبر مقبولا وفي المتوسط وليس متذبذبا لأعلى ولا لأسفل مما يؤكد تجانس أفراد عينة البحث الأساسية في ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية. كما بلغت نسبة شعور المعلمين بسمات ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي ما بين (60.65% إلى 80.52%) وكانت اعلى نسبة مئوية (سلوكيات المهنة) يليها (الرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي للمهنة) ثم (الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية) وكانت (الرضا عن النواحي الاجتماعية والتوافق المهني) اقل نسبة شعور، وبلغت نسبة الشعور العام بالرضا الوظيفي (72.13%).

شكل (2) النسبة المئوية لامتلاك معلمي التربية الرياضية سمات وابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي



العلاقة الارتباطية بين ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي وبين ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية

جدول (3) معاملات الارتباط (العلاقة الارتباطية) بين ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي وبين ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية
 $n = 35$

مقياس الرضا الوظيفي							معاملات الارتباط	مقياس القلق الاجتماعي
مجموع مقياس الرضا الوظيفي	تطوير الاداء الوظيفي	الرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي للمهنة	الرضا عن العائد المادي للمهنة	الرضا عن النواحي الاجتماعية والتوافق المهني	سلوكيات المهنة	الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية		
-0.652**	-0.592**	-0.566**	-0.530**	-0.416*	-0.191	-0.501**	قلق الأداء الاجتماعي	
-0.755**	-0.756**	-0.905**	-0.054	-0.765**	-0.889**	-0.141	قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية	
-0.743**	-0.678**	-0.444**	-0.385*	-0.573**	-0.281	-0.683**	الخوف من التقييم السلبي	
-0.842**	-0.785**	-0.882**	-0.259	-0.777**	-0.563**	-0.435*	الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي	
-0.901**	-0.849**	-0.865**	-0.372*	-0.763**	-0.594**	-0.510**	مجموع المقياس	

**معنوى عند مستوى 0.01 = 0.418 **معنوى عند مستوى 0.05 = 0.325

يتضح من جدول (3) والخاص بمعاملات الارتباط (العلاقة الارتباطية) بين ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي وبين ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية. ان جميع معاملات الارتباط سالبة (عكسية) بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي مما يعني انه كلما ارتفع مستوى القلق الاجتماعي كلما انخفض الرضا الوظيفي والعكس ، كلما انخفض القلق الاجتماعي ارتفع الرضا الوظيفي ، وذلك بشكل معنوي عند مستوى 0.05 ، 0.01 بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي في معظم المعاملات حيث ظهرت معاملات ارتباط معنوية بين معظم ابعاد القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي تراوح ما بين (0.372 الى 0.905) ، ولم تظهر معاملات ارتباط معنوية بين (قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية وبين الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية) و بين (سلوكيات المهنة وبين كل من قلق الأداء الاجتماعي و الخوف من التقييم السلبي) و بين (الرضا عن العائد المادي للمهنة وبين كل من قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية و الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي) **مدى مساهمة ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية**

جدول (4) دلالات معادلة الانحدار المتعدد بطريقة (stepwise) لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية) لمعلمي التربية الرياضية

ن = 35

الخطأ المعياري	قيمة F	قيمة t للإضافة	معامل الانحدار الجزئي	النسبة المئوية للمساهمة	المساهمة الكلية للمتغيرات R2	معامل الارتباط المتعدد R	دلالات التنبؤ
0.136	242.874	-11.619	-1.575	46.628	0.466	0.683	الخوف من التقييم السلبي
0.117	127.715	5.224	0.610	7.047	0.537	0.733	قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية
0.152	98.128	-4.555	-0.691	3.843	0.575	0.758	الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي
113.415							قيمة القاطع

* القيمة معنوية

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

معادلة التنبؤ بأبعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية) بمعلومية بعض ابعاد القلق الاجتماعي:

$$\text{الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية} = 113.415 + (\text{الخوف من التقييم السلبي} \times -1.575) + (\text{قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية} \times 0.610) + (\text{الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي} \times -0.691)$$

كما يتضح من جدول (4) والخاص بدلالات الانحدار المتعدد لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد مقياس الرضا الوظيفي (الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية) أن :

- يسهم الخوف من التقييم السلبي بنسبة 46.628%.

- يسهم قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية بنسبة 7.047%.

- يسهم الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي بنسبة 3.843%.

وابعاد القلق الاجتماعي (الثلاثة) تسهم في (الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية) بنسبة 75.5%.

كما يتضح أن جميع المتغيرات الإحصائية المؤهلة لمعادلة التنبؤ بالرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية تؤكد فعالية المعادلة في التنبؤ.

جدول (5) دلالات معادلة الانحدار المتعدد بطريقة (stepwise) لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن سلوكيات المهنة) لمعلمي التربية الرياضية
ن = 35

الخطأ المعياري	قيمة F	قيمة t للإضافة	معامل الانحدار الجزئي	النسبة المئوية للمساهمة	المساهمة الكلية للمتغيرات R2	معامل الارتباط المتعدد R	دلالات التنبؤ
0.035	1049.332	-29.215	-1.013	79.056	0.791	0.889	قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية
0.030	654.222	5.647	0.168	10.900	0.900	0.948	قلق الأداء الاجتماعي
0.049	464.830	5.174	0.251	4.846	0.948	0.974	الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي
0.044	378.494	-4.536	-0.199	3.195	0.980	0.990	الخوف من التقييم السلبي
71.043							قيمة القاطع

* القيمة معنوية

معادلة التنبؤ بأبعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن سلوكيات المهنة) بمعلومية بعض ابعاد القلق الاجتماعي:

$$\text{الرضا عن سلوكيات المهنة} = 71.043 + (\text{قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية} \times -1.013) + (\text{قلق الأداء الاجتماعي} \times 0.168) + (\text{الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي} \times 0.251) + (\text{الخوف من التقييم السلبي} \times -0.199)$$

كما يتضح من جدول (5) والخاص بدلالات الانحدار المتعدد لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد مقياس الرضا الوظيفي (الرضا عن سلوكيات المهنة) أن :

- يسهم قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية بنسبة 79.056%.

- يسهم قلق الأداء الاجتماعي بنسبة 10.900%.

- يسهم الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي بنسبة 4.846%.

- يسهم الخوف من التقييم السلبي بنسبة 3.195%.

وابعاد القلق الاجتماعي (الاربعة) تسهم في (الرضا عن سلوكيات المهنة) بنسبة 97.997%

كما يتضح أن جميع المتغيرات الإحصائية المؤهلة لمعادلة التنبؤ بالرضا عن سلوكيات المهنة تؤكد فعالية المعادلة في التنبؤ.

جدول (6) دلالات معادلة الانحدار المتعدد بطريقة (stepwise) لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد الرضا

الوظيفي (الرضا عن النواحي الاجتماعية والتوافق المهني) لمعلمي التربية الرياضية

ن = 35

الخطأ المعياري	قيمة F	قيمة t للإضافة	معامل الانحدار الجزئي	النسبة المئوية للمساهمة	المساهمة الكلية للمتغيرات R2	معامل الارتباط المتعدد R	دلالات التنبؤ
0.068	422.210	-8.634	-0.451	60.298	0.603	0.777	أبعاد القلق الاجتماعي
0.049	284.798	-7.670	-0.422	6.983	0.673	0.820	الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي
0.062	224.722	-6.736	-0.477	3.672	0.710	0.842	قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية
0.042	190.391	5.108	0.213	2.518	0.735	0.857	الخوف من التقييم السلبي
							قلق الأداء الاجتماعي
				68.750			قيمة القاطع

* القيمة معنوية

معادلة التنبؤ بأبعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن النواحي الاجتماعية والتوافق المهني) بمعلومية بعض ابعاد القلق الاجتماعي:

$$\text{الرضا عن النواحي الاجتماعية والتوافق المهني} = 68.750 + (\text{الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي} \times -0.451) + (\text{قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية} \times -0.422) + (\text{الخوف من التقييم السلبي} \times -0.477) + (\text{قلق الأداء الاجتماعي} \times 0.213)$$

كما يتضح من جدول (6) والخاص بدلالات الانحدار المتعدد لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد الرضا

الوظيفي (الرضا عن النواحي الاجتماعية والتوافق المهني) أن:

- يسهم الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي بنسبة 60.298%.

- يسهم قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية بنسبة 6.983%.

- يسهم الخوف من التقييم السلبي بنسبة 3.672%.

- يسهم قلق الأداء الاجتماعي بنسبة 2.518%.

وابعاد القلق الاجتماعي (الاربعة) تسهم في (الرضا عن النواحي الاجتماعية والتوافق المهني) بنسبة 73.470% .

- كما يتضح أن جميع المتغيرات الإحصائية المؤهلة لمعادلة التنبؤ بالرضا عن النواحي الاجتماعية والتوافق المهني تؤكد فعالية المعادلة في التنبؤ.

جدول (7) دلالات معادلة الانحدار المتعدد بطريقة (stepwise) لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن العائد المادي للمهنة) لمعلمي التربية الرياضية ن = 35

الخطأ المعياري	قيمة F	قيمة t للإضافة	معامل الانحدار الجزئي	النسبة المئوية المساهمة	المساهمة الكلية للمتغيرات R2	معامل الارتباط المتعدد R	دلالات التنبؤ
							أبعاد القلق الاجتماعي
0.037	108.496	-11.154	-0.413	28.072	0.281	0.530	قلق الأداء الاجتماعي
0.040	62.794	3.546	0.141	15.294	0.434	0.659	قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية
42.508							قيمة القاطع

* القيمة معنوية

معادلة التنبؤ بأبعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن العائد المادي للمهنة) بمعلومية بعض ابعاد القلق الاجتماعي:

الرضا عن العائد المادي للمهنة = 42.508 + (قلق الأداء الاجتماعي × -0.413) + (قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية × 0.141)

كما يتضح من جدول (7) والخاص بدلالات الانحدار المتعدد لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد مقياس الرضا الوظيفي (الرضا عن العائد المادي للمهنة) أن :

- يسهم قلق الأداء الاجتماعي بنسبة 28.072%.

- يسهم قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية بنسبة 15.294%.

وابعاد القلق الاجتماعي (الاثنين) تسهم في (الرضا عن العائد المادي للمهنة) بنسبة 43.366%

كما يتضح أن جميع المتغيرات الإحصائية المؤهلة لمعادلة التنبؤ بالرضا عن العائد المادي للمهنة تؤكد فعالية المعادلة في التنبؤ.

جدول (8) دلالات معادلة الانحدار المتعدد بطريقة (stepwise) لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي للمهنة) لمعلمي التربية الرياضية
 $n = 35$

الخطأ المعياري	قيمة F	قيمة t للإضافة	معامل الانحدار الجزئي	النسبة المئوية للمساهمة	المساهمة الكلية للمتغيرات R2	معامل الارتباط المتعدد R	دلالات التنبؤ
0.027	1262.951	-19.887	-0.546	81.959	0.820	0.905	أبعاد القلق الاجتماعي
0.038	1315.118	-11.970	-0.459	8.513	0.905	0.951	قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية
0.023	913.960	-4.590	-0.108	4.235	0.947	0.973	الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي
0.035	715.689	3.459	0.120	2.350	0.971	0.985	قلق الأداء الاجتماعي
76.575							قيمة القاطع

* القيمة معنوية

معادلة التنبؤ بأبعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي للمهنة) بمعلومية بعض ابعاد القلق الاجتماعي :

الرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي للمهنة = $76.575 +$ (قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية $\times -0.546$) + (الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي $\times -0.459$) + (قلق الأداء الاجتماعي $\times -0.108$) + (الخوف من التقييم السلبي $\times 0.120$)

كما يتضح من جدول (8) والخاص بدلالات الانحدار المتعدد لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد الرضا الوظيفي (الرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي للمهنة) أن :

- يسهم قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية بنسبة 81.959%.
- يسهم الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي بنسبة 8.513%.
- يسهم قلق الأداء الاجتماعي بنسبة 4.235%.
- يسهم الخوف من التقييم السلبي بنسبة 2.350%.

وابعاد القلق الاجتماعي (الاربعة) تسهم في (الرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي للمهنة) بنسبة 67.057%

كما يتضح أن جميع المتغيرات الإحصائية المؤهلة لمعادلة التنبؤ بالرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي للمهنة تؤكد فعالية المعادلة في التنبؤ.

جدول (9) دلالات معادلة الانحدار المتعدد بطريقة (stepwise) لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد الرضا الوظيفي (تطوير الاداء الوظيفي) لمعلمي التربية الرياضية
ن = 35

الخطأ المعياري	قيمة F	قيمة t للإضافة	معامل الانحدار الجزئي	النسبة المئوية للمساهمة	المساهمة الكلية للمتغيرات R2	معامل الارتباط المتعدد R	دلالات التنبؤ
0.043	447.111	-10.046	-0.174	61.661	0.617	0.785	أبعاد القلق الاجتماعي
0.039	307.667	-9.861	-0.418	8.968	0.706	0.840	الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي
0.033	310.690	-6.950	-0.330	6.525	0.772	0.878	الخوف من التقييم السلبي
							قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية
				50.914			قيمة القاطع

* القيمة معنوية

معادلة التنبؤ بأبعاد الرضا الوظيفي (تطوير الاداء الوظيفي) بمعلومية بعض ابعاد القلق الاجتماعي:

تطوير الاداء الوظيفي = 50.914 + (الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي $\times -0.174$) + (الخوف من التقييم

السلبي $\times -0.418$) + (قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية $\times -0.330$)

كما يتضح من جدول (9) والخاص بدلالات الانحدار المتعدد لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد مقياس الرضا

الوظيفي (تطوير الاداء الوظيفي) أن :

- يسهم الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي بنسبة 61.661%.

- يسهم الخوف من التقييم السلبي بنسبة 8.968%.

- يسهم قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية بنسبة 6.525%.

وأبعاد القلق الاجتماعي (الثلاثة) تسهم في (تطوير الاداء الوظيفي) بنسبة 77.154%

كما يتضح أن جميع المتغيرات الإحصائية المؤهلة لمعادلة التنبؤ بتطوير الاداء الوظيفي تؤكد فعالية المعادلة في التنبؤ.

جدول (10) دلالات معادلة الانحدار المتعدد بطريقة (stepwise) لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في

المجموع الكلي لمقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية

ن = 35

الخطأ المعياري	قيمة F	قيمة t للإضافة	معامل الانحدار الجزئي	النسبة المئوية للمساهمة	المساهمة الكلية للمتغيرات R2	معامل الارتباط المتعدد R	دلالات التنبؤ
0.206	674.977	-14.754	-1.595	70.828	0.708	0.842	أبعاد القلق الاجتماعي
0.184	568.105	-9.804	-2.723	13.198	0.840	0.917	الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي
0.158	536.156	-7.663	-1.531	5.064	0.891	0.944	الخوف من التقييم السلبي
							قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية
				423.349			قيمة القاطع

* القيمة معنوية

معادلة التنبؤ بالمجموع الكلي لمقياس الرضا الوظيفي بمعلومية بعض ابعاد القلق الاجتماعي:
المجموع الكلي لمقياس الرضا الوظيفي = 423.349 + (الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي $\times -1.595$) +
(الخوف من التقييم السلبي $\times -2.723$) + (قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية $\times -1.531$)
 كما يتضح من جدول (10) والخاص بدلالات الانحدار المتعدد لأبعاد مقياس القلق الاجتماعي في ابعاد مقياس الرضا الوظيفي (المجموع الكلي لمقياس الرضا الوظيفي) أن :
 - يسهم الأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي بنسبة 70.828% .
 - يسهم الخوف من التقييم السلبي بنسبة 13.198% .
 - يسهم قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية بنسبة 5.064% .
 وابعاد القلق الاجتماعي (الثلاثة) تسهم في (المجموع الكلي لمقياس الرضا الوظيفي) بنسبة 89.089% .
 - كما يتضح أن جميع المتغيرات الإحصائية المؤهلة لمعادلة التنبؤ بالمجموع الكلي لمقياس الرضا الوظيفي تؤكد فعالية المعادلة في التنبؤ.

جدول (11) دلالات معادلة الانحدار البسيط بطريقة (Enter) لمقياس القلق الاجتماعي في مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية
 ن = 35

الخطأ المعياري	قيمة F	قيمة t للإضافة	معامل الانحدار الجزئي	النسبة المئوية للمساهمة	المساهمة الكلية للمتغيرات R2	معامل الارتباط المتعدد R	دلالات التنبؤ
0.038	1205.815	-34.725	-1.309	81.180	0.812	0.901	القلق الاجتماعي
							القلق الاجتماعي
419.093							قيمة القاطع

* القيمة معنوية

معادلة التنبؤ بالرضا الوظيفي بمعلومية بعض ابعاد القلق الاجتماعي:

$$\text{الرضا الوظيفي} = 419.093 + (\text{مجموع القلق الاجتماعي} \times -1.309)$$

- كما يتضح من جدول (11) والخاص بدلالات الانحدار المتعدد لمقياس القلق الاجتماعي في مقياس الرضا الوظيفي أن :

- يسهم القلق الاجتماعي بنسبة 81.180% في الرضا الوظيفي .

كما يتضح أن جميع المتغيرات الإحصائية المؤهلة لمعادلة التنبؤ بالرضا الوظيفي تؤكد فعالية المعادلة في التنبؤ .

ثانياً : مناقشة النتائج :

يتضح من الجدول الخاص بمعاملات الارتباط (العلاقة الارتباطية) بين ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي وبين ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية. ان جميع معاملات الارتباط سالبة (عكسية) بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي مما يعني انه كلما ارتفع مستوى القلق الاجتماعي كلما انخفض الرضا الوظيفي والعكس ، كلما

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

انخفاض القلق الاجتماعي ارتفع الرضا الوظيفي ، حيث ظهرت معاملات ارتباط معنوية بين معظم ابعاد القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي ، ولم تظهر معاملات ارتباط معنوية بين (قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية وبين الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية) و بين (سلوكيات المهنة وبين كل من قلق الأداء الاجتماعي و الخوف من التقييم السلبي) وبين (الرضا عن العائد المادي للمهنة وبين كل من قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية والأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي) .

ويعزو الباحث هذه النتائج إلى أن شعور معلمي التربية الرياضية بالراحة النفسية والاستقرار الاجتماعي وشعورهم بالطمأنينة والجرأة والثقة بالنفس وعدم القلق والتوتر والانفعال تجعلهم أكثر اتزاناً وأقل توتراً وقلقاً وانفعالاً في المواقف والأنشطة المختلفة، مما ينعكس إيجابياً على مستوى رضاهم الوظيفي عند أدائهم الواجبات المطلوبة لأداء حصص التربية الرياضية ، وهو ما يتفق مع ما ذكره كلاً من أسامة راتب (2007) (46) إلى أنه كلما قل القلق لدى الفرد زاد تركيزه وثقته بنفسه، مما يؤدي إلى الشعور بالرضا والثقة بالنفس عند أدائه للنشاط المطلوب في مهنته.

ولقد اتضح أن من بين عوامل عدم الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية تأثيراً في القلق الاجتماعي التي تم التوصل إليها هو العامل المتعلق بالعائد المالي للوظيفة، وقد تبدو هذه النتيجة طبيعية إلى درجة ما إذا ما تم الأخذ بعين الاعتبار المعدلات المتزايدة لارتفاع مستوى تكاليف المعيشة عالمياً وإقليمياً ومحلياً.

وخلصت نتائج هذه الدراسة أيضاً إلى أن أفراد عينة الدراسة يظهرون مستويات منخفضة من الرضا عن النواحي الإدارية والإشراف التربوي نتيجة لارتفاع درجات القلق الاجتماعي لديهم، وهو امر يستدعي الدراسة والبحث حيث إن تحقيق أهم هدف للمشرف التربوي، وهو الارتقاء بمستوى الاداء المهني للمعلم، مرتبط إلى درجة كبيرة بمدى تقبل المعلم لدور المشرف، على اعتبار ان النواحي الإدارية والإشراف التربوي لها أثر كبير على مستوى الرضا الوظيفي العام للمعلم.

كما أظهرت النتائج أن عدد كبير من عينة الدراسة ليسوا على توافق اجتماعي وتوافق مع وظائفهم وأقل تمسكاً بها وهذه النتيجة التي تدل على تناقض معرفي بمثابة مؤشر إلى عدم التكيف مع مهنة تدريس التربية الرياضية ومتطلباتها وما يرتبط بها من تأثيرات خارجية كالعائد المادي والمعنوي، وفي هذا الصدد يرى الباحث أن شعور المعلم بالرضا يؤدي إلى نجاح المؤسسة حيث أن هذه الدوافع تعمل على تحريك سلوك المعلم لتحقيق أهداف مهنته وهو ما ينعكس على سلوك التلاميذ ومعدلات تحصيلهم الدراسي.

وتتفق هذه النتائج ونتائج دراسة كلا من الزهراني Al-Zahrani (2003) (22)، عوفي Oofi (2016) (44)، همرشي Hamarshi (2012) (34)، هاتمان Hatamleh .M. (2012) (36) حيث توصلت نتائج هذه الدراسات إلى وجود علاقة ارتباطية بين القلق وبين الرضا عن المهنة وان القلق يؤثر بصورة كبيرة على الثقة بالنفس وبعض المتغيرات الاجتماعية لدى أفراد عينة البحث.

كما تتفق هذه النتائج ونتائج دراسة كلاً من على طوقان (1997) (10)، ليج ووانج lig, lan&wang (2001) (52)، سودهيكيمر Sudheeshkumer (2006) (51)، سهام العتري (2009) (7) أن مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين والمعلمات يتأثر بعوامل رئيسية من أهمها: العبء التدريسي للمعلم ، وسلوك التلاميذ ، والراتب الذي يتقاضاه المعلم ، وولاء المعلم لمهنة التدريس ، وأن شعور المعلم بالضغوط النفسية له تأثيراً عكسياً على درجة ومستوى الرضا لديه.

وأيضاً تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة سهله قندر (2003)، ساهين وباربوت Sahin, E., Barut (2014) وهي تتفق مع ما ذكرته نصراء مسلم الغافري (2013) على وجود بعض المشكلات والضغوط المهنية والنفسية والاجتماعية التي تؤثر على مدرس التربية الرياضية بشكل يؤثر على مدى رضاهم الوظيفي والمهني وأهمها عدم تقدير قيمة عمل مدرس (مدرسة) التربية الرياضية من قبل ادارة المدرسة ومدرسي المواد الدراسية الأخرى، عدم تقديم الحوافر المادية والمعنوية له تقديراً للعمل الجيد الذي يقوم به، الراتب الذي يتقاضاه لا يحقق له دخلاً كافياً، اذ لا يتناسب مع ما يقوم به من جهد، ولا يتناسب مع ما يتقاضاه الموظفون في المهن الأخرى، زيادة كم الأعمال الإضافية التي يقوم بها، عدم قدرته على التوفيق بين متطلبات المهنة وبين المتطلبات الحياتية، فضلاً عن صعوبة ممارسة الأنشطة الرياضية اللاصفية (المهرجانات، المسابقات)، خارج حدود المدرسة، الإشراف الفني لا يعمل على تطوير مناهج التربية الرياضية، ولا يهتم بعقد دورات صقل المشرفين، ولا يوجد تأهيل مهني خاص لمدرسي التربية الرياضية، فضلاً عن عدم رضاهم عن عملهم في المدارس.

(8 : 27) (47 : 156) (20 : 34)

الاستنتاجات:

- وجود ارتباط معنوي بين ابعاد ومجموع مقياس القلق الاجتماعي وبين ابعاد ومجموع مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية.
- إن جميع معاملات الارتباط سالبة (عكسية) بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي مما يعني انه كلما ارتفع مستوى القلق الاجتماعي كلما انخفض الرضا الوظيفي والعكس، كلما انخفض القلق الاجتماعي ارتفع الرضا الوظيفي.
- وجود معاملات ارتباط معنوية بين معظم ابعاد القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي، ولم تظهر معاملات ارتباط معنوية بين (قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية وبين الرضا عن طبيعة ومسئولية المهنة كمعلم تربية رياضية) وبين (سلوكيات المهنة وبين كل من قلق الأداء الاجتماعي والخوف من التقييم السلبي) وبين (الرضا عن العائد المادي للمهنة وبين كل من قلق المواجهة في المواقف الاجتماعية والأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي).
- أمكن تحديد نسبه مساهمة ابعاد القلق الاجتماعي في الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بمدينة طبرق.
- تم التوصل إلى معادلات تنبؤية بالرضا الوظيفي بمعلومية ابعاد القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية.

- التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة تم استخلاص التوصيات التالية:

- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث للتعامل مع مسببات القلق الاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية.
- عقد دورات وورش عمل وندوات ولقاءات دورية بحضور المشرفين التربويين ومعلمي ومعلمات التربية الرياضية لمناقشة الاسباب التي تحول دون تحقيق أهداف مناهج التربية الرياضية وانشطتها.
- التعرف على الاتجاهات نحو مهنة التربية الرياضية، وعن العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي، وكذلك طبيعة الضغوط التي تواجه معلمي التربية الرياضية لتعزيز الرضا الوظيفي لديهم.
- تعزيز بيئة العمل المدرسي، ودعم إمكانيات تلك البيئة، ليتمكن معلمي التربية الرياضية من أداء دورهم التربوي بسهولة ويسر، مما ينعكس إيجابياً على درجة رضاهم الوظيفي.

- زيادة المخصصات المالية (المكافآت) لمعلمي ومعلمات التربية الرياضية.
- التأهيل الأكاديمي لمعلمي ومعلمات التربية الرياضية من حملة المؤهلات العليا من خريجي التربية الرياضية، لما لذلك من أثر في زيادة مستوى الرضا الوظيفي لديهم.
- توفير الحوافز المعنوية والمادية للمعلمين عامة، ولمعلمي التربية الرياضية خاصة، من أجل تحقيق درجة متميزة من الرضا الوظيفي لديهم.
- قيام الباحثين بإجراء دراسات وبحوث مشابهه للتعرف على العلاقة الارتباطية بين القلق الاجتماعي والرضا الوظيفي وبعض المتغيرات النفسية الأخرى لمعلمي التربية الرياضية في الأنشطة الرياضية الأخرى.

- المراجع :

أولاً: المراجع العربية:

- ابراهيم الشافعي إبراهيم
الاجتماعي وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية " دراسة عامليه" ، بحث منشور ،
المصرية للدراسات النفسية ، جامعة طنطا ، 2010.
- السيدة إبراهيم مصطفى
بيات الموارد والبيئة، الناشر قسم الاقتصاد، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، 2006 م.
سمات الشخصية وعلاقتها بالرهاب الاجتماعي لدى طلبة جامعة نزوي في سلطنة
رسالة ماجستير، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوي بعمان، 2014.
- دعاء محمد مبارك
العلاج بالتعريض في التخفيف من الفوبيا الاجتماعية لدى عينة من طلاب الجامعة.
كتوراه، كلية التربية، جامعة بنها، 2012.
- رانيا جمال عبد الوهاب
العامل لمقياس القلق الاجتماعي لدى الطلاب المعلمين، بحث منشور ، مجلة جامعة
لعلوم التربوية والنفسية ، كلية التربية ، العدد العاشر، 2018.
- سامر جميل رضوان
الاجتماعي: دراسة ميدانية لتقنين مقياس القلق الاجتماعي على عينات سورية ، مجلة
لبحوث التربوية جامعة قطر، 2001.
- سهام العتري
الوظيفي لدى عينة من معلمات رياض الأطفال في المملكة العربية السعودية ، رسالة
ر ، جامعة اليرموك ، اربد، الأردن ، 2009.
- سهلة حسين قلندر
الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل، رسالة ماجستير (غير
)، كلية التربية، جامعة الموصل، 2003.
- عبد اللطيف عبد الكريم
الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية في محافظتي عجلون و جرش في ضوء بعض
ت ، بحث منشور ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس ، 2011.
- على طوقان
القيادي لمديري المدارس الثانوية في الضفة الغربية وتأثيره في الرضا الوظيفي للمعلمين
نام الشبكة الإدارية، رسالة ماجستير ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين ،
- علي محمد إبراهيم ناجي
الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة القليوبية ، بحث
، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة ، 2022.

د. فتح الله لا مين عبد العزيز

فوزية بنت سعيد الصباحي الوظيفي وعلاقته بالإنتاجية العلمية لدى عضوات هيئة التدريس بجامعة طيبة ، بحث ، مجلة دراسات تربوية ونفسية : كلية التربية بالزقازيق. مج. 28، ع. 79، أبريل

كاشف نايف زايد الوظيفي لمعلمي ومعلمات التربية الرياضية في سلطنة عمان وعلاقته ببعض المتغيرات ، منشور ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، مركز النشر العلمي ، جامعة البحرين ،

لمياء حسن عبد القادر، لاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الخامس في معهدي إعداد ت (نينوى / الموصل) في مركز محافظة نينوى ، بحث منشور ، مجلة دراسات تربوية ، زربية ، جامعه حلوان ، العدد التاسع ، كانون الثاني، 2010.

محمد الذهبي نياس لتقويم الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة ، من منظور تروحي ، رسالة ماجستير شورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنصورة ، 2005 .

محمد أشرف عوض الوظيفي وتأثيره على مستوى الاداء التدريسي لمعلمي التربية الرياضية بمنطقة المدينة ، بحث منشور ، مجلة كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، المجلد 9 العدد 9 ،

محمد عبد الله الصباح الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية في محافظات غزة وعلاقته بمستوى أدائهم ، ماجستير ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية بغزة ، 2018.

مصطفى متولي نت التوجيه الفني للتربية الرياضية للمرحلة الثانوية بنين ، بمحافظة القاهرة ، رسالة ر غير منشورة ، كلية التربية الرياضية بنين ، القاهرة ، جامعة حلوان ، 1994

ميماس كمور ، خالد ائص المهنية والاجتماعية والشخصية لدى المعلمين في مدارس الموهوبين والمعلمين في العادية للمرحلة الأساسية في الأردن (دراسة مقارنة) ، بحث منشور ، مجلة الموهبة

ع - منعطفات هامة في حياة الشعوب ، الجامعة العربية المفتوحة ، الأردن ، 2011

نصراء مسلم الغافري الالاعقلانية وعلاقتها بالخوف الاجتماعي لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية بسلطنة رسالة ماجستير ، كلية العلوم والآداب ، جامعة نزوي بعمان ، 2013.

ثانياً : المراجع الأجنبية :

- Al Qawaba .T. (2015)** degree of satisfaction of (P. E) teachers on services that (P.E) visitors provide in Atafila directorates .Studies higher ation in Science Journal –Isyoot University ninth edition.
- Al-Zahrani. A(2003)** effect of anxiety and trust on the focusing attention and the l of the optional reaction for the soudi volleyball referees. er theses (unpublished) King Soud University. In Soudi ia Kingdom
- American Psychiatric ciation (2013)** nostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5). ington, DC: American Psychiatric Pub.
- Bogels, S. (2006)** : concentration training versus applied relaxation in ination with cognitive therapy for social phobia patients with for blushing trembling and sweating. Behavior research and py, 44 (8): 1199-1210.

- Calhoun. E.(2009) Leadership Behavior of Elementary Principals that Lead to Positive Learning Situation. Dissertation Abstracts international, 2005 -A.
- Campbell, c. (2010) Social anxiety and social avoidance: a developmental model of a positive cascade in first semester university students. Ph. D. Dissertation, the Pennsylvania state university, the graduate school, college of the liberal arts .
- Charalambos et al (2014) Comparing generic and content-specific teaching practices in teacher education: An exploratory study of teachers' perceptions, *Journal of Research and Teacher Education*, Volume 41, July 2014, Pages 303-313
- Dawis, R.(2001) Psychology: Human Relation and Work Adjustment. Seventh Edition New York: McGraw - Hill book Company.
- Den Boer, J. (2019) Social anxiety disorder / social phobia: Epidemiology. Diagnosis, Pathobiology, and treatment. *Comprehensive psychiatry*, 4 (6): 415.
- Flanagan, k. (2005) Understanding social anxiety in early adolescence: the role of family relations. Ph. D. Dissertation, the Pennsylvania state university, the graduate school.
- Furmark, T. (2000) Social Phobia- from Epidemiology to Brain Function. *Acta Universitatis Upsaliensis, Comprehensive Dissertations from The Faculty of Social Sciences*97
- Gherrington,D:(2019) Organizational Behavior, the Management of Individual and Organizational Performance. Boston: Allyn & Bacon.
- Greca, a., & lopez, n. (2008) Social anxiety among adolescents: linkages with peer relations and friendships. *Journal of abnormal child psychology*, 26, (2), 1-4.
- Hamarshi. A. (2012) The relationship between the sports satisfaction and the self-efficacy resources for the football players in west bank Master Thesis (unpublished) Higher Studies College. Annajah National University –Palestine.
- Harzberg, F. (2009) Motivation to work. New York: John Willey & Sons.
- Hatamleh .M. (2012) The resources of the professional stresses for the teachers of (P.E) in the governorate of Al-Zarka and their desire to leave teaching. Sixth sports and scientific conference (P.E) college. Jordan University –Amman
- Hoy, W & Miskel, G (1982) Organizational Administration and Organization Behavior. Boston: Allyn & Bacon.
- Jiang, y. (2005) Influencing and Effective Model of Early Childhood: Teachers. *Job satisfaction in China, US- China Educational Review*, 2 (11) 65-74
- Kashdan, T. B. (2007) Social anxiety spectrum and diminished. positive experiences: A theoretical synthesis and meta-analysis. *Clinical psychology review*, 27(3), 348-365.

- La Greca, A. M., & Z, N. (2019)** al anxiety among adolescents: Linkages with peer relationships. *Journal of abnormal child psychology*, 26 (2).
- Maley, m. (2006)** relationship between relational health and depression and anxiety in college students. Ph. D. Dissertation, the college of education, university of denver.
- Mcklellan, T. (2003)** Coping from Anxiety & Stress. London.
- Olivares, j., ruiz, j., lugo, d., lopez, l., rosa, a., & fernandez, j.(2004).** Social anxiety scale for adolescents (sas –a): psychometric properties in a spanish –speaking population. *Journal of clinical health psychology*, 5, (1), 85 – 97 .
- OofI, M. (2016)** The relation between the anxiety level and focusing attention level of the referee of the Palestinian union for football in West-Bank. Master thesis (not published) Higher Studies College. Anajah university –Palestine.
- Ranta , K. , Heino , R., Kivistö , A. , Tuomisto , M. , Nieminen , M., & Marttunen , (2007)** Age and gender differences in social anxiety symptoms during adolescence: the social phobia inventory (SPIN) as a measure. *Journal of Abnormal Psychology Research* 153, (3), December , : 261 – 270.
- Ratib .O. (2000)** Applications and the concepts of the sports psychology. (3). Arabic Nation house –Egypt.
- Sahin, E., Barut, Y., Gökneli, E., & Kumcagiz, H. (2007)** Self-Esteem and Social Appearance Anxiety: An Investigation of Elementary School Students. *Online Submission*, 4(3), 152-159.
- Schofield , C. , Coles , and Gibb , B.(2007)** Social Anxiety and Inter portion biases for facial displays of emotion: Emotion detection and ratings of social cost. *Behavior Research and Therapy*, 45(12),2950 – 2963.
- Smith, Y. & Telach, (2004)** Speech Anxiety Thought Inventory: Scale development and preliminary Psychometric, Data. *Behavior Research and Therapy*, 13-25.
- Stein, M. Stein, D. (2003)** Social Anxiety disorder. *THE LANCET*, 371 (9618): 29 March-April. 1115-1125.
- Sudheeshkumer, B. (2005)** Satisfaction and stress Coping Skills of Primary School Children.
- Wang, Z, Lan, Y & M. (2001)** Prevalence of Occupational Stress and Strain in Primary and Secondary School Teachers. *Imchira Personal and Guidance Journal*. 86(3). 150-196.
- wilson, k. (2010)** A preliminary study of self-esteem, social anxiety, interpersonal relationships, and health risk behavior in college students. Ph. D. Dissertation, Colorado state university, fort Collins, Colorado.