



مدى استجابة نظم المعلومات المحاسبية لتطور الخدمات الالكترونية بالمصارف التجارية  
( دراسة ميدانية على المصارف التجارية العاملة في مدينة طبرق )  
إعداد الباحثان

أ. ونيس أنور فايز

محاضر مساعد بالمعهد العالي كمبوت

للعلوم الإدارية والمالية طبرق

[woanes@gmail.com](mailto:woanes@gmail.com)

أ. حسين عطية السنوسي

محاضر مساعد بالمعهد العالي كمبوت

للعلوم الإدارية والمالية طبرق

[hossen.ateh1976@gmail.com](mailto:hossen.ateh1976@gmail.com)

• الملخص

هدفت الدراسة الى التعرف على مدى استجابة نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الإلكترونية . وتحديد ما اذا كانت كفاءة نظم المعلومات المحاسبية تتأثر بتطورات الخدمات المصرفية الالكترونية. وكذلك التعرف على مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية ومدى تأثيرها بالخدمات المصرفية الالكترونية الحديثة. وايضا معرفة مكونات نظم المعلومات المحاسبية والمتمثلة في ( المكونات المادية - والمكونات البرمجية - والمكونات البشرية ) ومدى تأثيرها بالخدمات المصرفية الالكترونية الحديثة . وتم الاعتماد على المنهج الوصفي وذلك من خلال الاستعانة بالمصادر العلمية ذات العلاقة بموضوع الدراسة ، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في تحديد المشكلة وصياغة الفرضيات و الحصول على المعلومات اللازمة من مصادرها الاولية والثانوية ، حيث تم تصميم استبانة - تم توزيعها على عينة البحث والمكونة من ( 60 ) موظف لهم علاقة بنظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية ، ومن ثم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي

(SPSS)، وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج والمتمثلة في : وجود استجابة متوسطة لكفاءة نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية ، كما ان هناك ضعف في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية ، كما تأثير نظم المعلومات المحاسبية بثلاث مكونات وهي ( مادية وبرمجية وبشرية ) وخاصتا المكونات البشرية . وكانت اهم التوصيات التي تم التوصل اليها : اهتمام ادارة المصارف التجارية بزيادة الاهتمام بكفاءة نظم المعلومات المحاسبية ، ومعالجة جوانب الضعف في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية. واخضاع العاملين لدورات تدريبية مستمرة على نظم المعلومات المحاسبية .

الكلمات المفتاحية : نظام - مكونات - كفاءة - خدمات

### Abstract;

The study aimed to identify the extent to which accounting information systems respond to modern changes in electronic banking services. And determining whether the efficiency of accounting information systems is affected by developments in electronic banking services. As well as identifying the effectiveness of accounting information systems and the extent to which they are affected by modern electronic banking services. Also, knowledge of the components of accounting information systems, which are (hardware components - software components - and human components). And the extent to which it is affected by modern electronic banking services. The descriptive approach was relied upon through the use of scientific sources related to the subject of the study. The study relied on the descriptive analytical approach in defining the problem, formulating hypotheses, and obtaining the necessary information from its primary and secondary sources. A questionnaire was designed and distributed to the research sample, which consists of (60) employees related to accounting information systems in commercial banks, and then analysing the data using the statistical program (SPSS). The study reached a set of results, which are There is a moderate response in the efficiency of accounting information systems to modern changes in electronic banking services. There is also a weakness in the effectiveness of accounting information systems to modern changes in electronic banking services, as well as the impact of accounting information systems with three components, which are (physical, software, and human), especially the human components. The most important

recommendations that were reached were. The management of commercial banks should pay more attention to the efficiency of accounting information systems, and address the weaknesses in the effectiveness of accounting information systems. And subjecting employees to continuous training courses on accounting information systems.

### أولاً: الإجراءات المنهجية:

#### ● المقدمة:

في ظل التغيرات التي احاطت بالمنشأة ، اصبحت تلك المنشأة في حاجة الى النمو والتوسع والقدرة على المنافسة . ولا تتحقق تلك الاهداف بمجرد حماية ممتلكات المنشأة ، وانما ايضا عن طريق توجيه الموارد نحو افضل سبل استقلالها وتمييزها وتحقيق اعلى عائد من وراء استخدامها . وللمحافظة على ممتلكات وموارد المنشأة يمكن تجويد نتائجها من خلال توجيه تلك الموارد وتحقيق درجة عالية من الكفاءة في استغلالها . (متولي، 2007 : 19) فالآن ومع تقدم العلم، ودخولنا في عصر تكنولوجيا المعلومات بدأت جميع المنشآت تسعى وبشتى الطرق للحصول على أحدث ما توصل إليه العلم من تقنيات متطورة عليها تساعدها في الخوض في عالم العولمة، والدخول والمنافسة في الأسواق العالمية، وبات من الضروري أن تحدث آليات نظم المعلومات المحاسبية بشتى الطرق والوسائل التكنولوجية كي تلي رغبات أصحاب المصالح بشكل عام ، " وبما أن نظم المعلومات المحاسبية تمثل نظاماً رسمياً ورئيسية في أي شركة من الشركات ، كما أنها تمثل نظاماً مفتوحة تؤثر في البيئة التي تعمل في نطاقها وتتأثر بها ، فقد أصبح من الضروري الأخذ بنظر الاعتبار التأثيرات التي يمكن أن تنعكس على نظم المعلومات المحاسبية وكيفية تصميمها وتحديد طبيعة عملها في تلك الشركات التي تعمل في ظل التجارة الإلكترونية" (يحيى والحبالي، 2007 : 02) ، وبالتالي فإن طبيعة نظم المعلومات المحاسبية في ظل الخدمات الإلكترونية سوف تؤدي إلى ضرورة اعتماد الوسائل الإلكترونية في عملية تصميمها ، للوصول إلى تحقيق نظام متكامل للمعلومات المحاسبية يعمل من خلال وجود قاعدة بيانات مركزية يمكن من خلالها تحقيق أكبر فائدة في عمل النظام وكذلك سرعة البيانات وتوصيل المعلومات. ومن هنا تطرق البُحاث الى دراسة مدى استجابة نظم المعلومات المحاسبية لتطور في الخدمات الإلكترونية المصرفية الحديثة ."

#### ● مشكلة الدراسة :

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية ضرورة اساسية من الضرورات التي فرضتها التطورات التكنولوجية الاقتصادية والاجتماعية والتقنية ، وقد سعت المصارف التجارية الى استخدام هذه الانظمة لما تتميز به من خصائص مهمة تساعد على تحسين تقديم الخدمات المصرفية بالشكل المناسب بما يواكب التطورات الحالية في مجال الصناعة المصرفية ، ومع الرغم من وجود تلك النظم المحاسبية الحالية داخل المصارف التجارية ، الا ان ذلك لم يجنب تلك المصارف من وجود

صعوبات رئيسية والتي اثرت على كفاءة اداء تلك النظم ، ومن هنا جات مشكلة البحث والمتمثلة في السؤال الرئيسي التالي :  
ما مدى استجابة نظم المعلومات المحاسبية لتطور الخدمات المصارف الالكترونية الحديثة ؟  
الذي انبثق منه الاسئلة الفرعية التالية :

1. هل تستجيب كفاءة نظم المعلومات المحاسبية لتطور الحديث في الخدمات المصرفية الالكترونية ؟
2. هل تستجيب فاعلية نظم المعلومات المحاسبية لتطور الحديث في الخدمات المصرفية الالكترونية ؟
3. هل تستجيب مكونات نظم المعلومات المحاسبية لتطور الحديث في الخدمات المصرفية الالكترونية ؟

#### ● اهداف الدراسة:

- 1- التعرف على مدى استجابة نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الإلكترونية .
- 2- تحديد ما اذا كانت كفاءة نظم المعلومات المحاسبية تتأثر بتطورات الخدمات المصرفية الالكترونية.
- 3- التعرف على مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية ومدى تأثيرها بالخدمات المصرفية الالكترونية الحديثة.
- 4- معرفة مكونات نظم المعلومات المحاسبية ومدى تأثيرها بالخدمات المصرفية الالكترونية الحديثة .

#### ● فرضيات الدراسة :

لتحقيق اهداف البحث تم الاعتماد على الفرضيات الاتية :

- الفرضية الرئيسية:

H1 : توجد استجابة ذات دلالة إحصائية لنظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة التي طرأت على الخدمات المصرفية الالكترونية .

- الفرضيات الفرعية المنبثقة من الفرضية الأولى الأساسية:

الفرضية الأولى: H1 توجد استجابة ذات دلالة إحصائية لكفاءة نظم المعلومات المحاسبية الحالية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية .

الفرضية الثانية : H1 توجد استجابة ذات دلالة إحصائية لفاعلية نظم المعلومات المحاسبية الحالية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية .

الفرضية الثالثة : H1 توجد استجابة ذات دلالة إحصائية لمكونات نظم المعلومات المحاسبية الحالية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية .

#### ● اهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في:

1- تحديد كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية ومدى قدرتها على الاستجابة للتغيرات في الخدمات المصرفية الإلكترونية الحديثة .

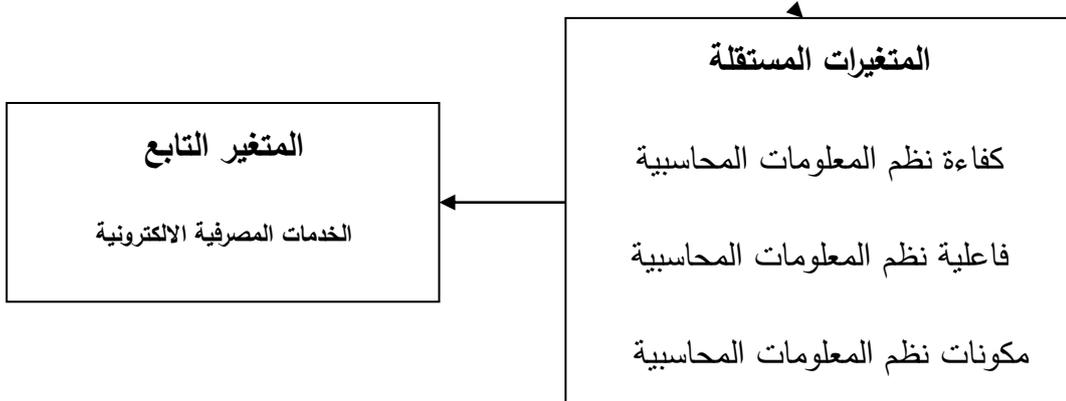
2- التعرف على المكونات و المشاكل والصعاب التي تؤثر على كفاءة اداء نظم المعلومات المحاسبية .

- 3- خدمة فئات عديدة تستخدم النظم المحاسبية في ترشيد قراراتها، التي توفرها نظم المعلومات المحاسبية لمواكبة التطور في الخدمات المصرفية الالكترونية الحديثة
- 4- تأتي هذه الدراسة في الوقت الذي نعيش فيه عصر تكنولوجيا المعلومات والتطورات المتسارعة .

#### ● منهج الدراسة :

تم الاعتماد على المنهج الوصفي وذلك من خلال الاستعانة بالمصادر العلمية ذات العلاقة بموضوعات نظم المعلومات المحاسبية ، التجارة الإلكترونية، تقنيات المعلومات والاتصالات، حيث اعتمدنا في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي في تحديد المشكلة وصياغة الفرضيات و الحصول على المعلومات اللازمة من مصادرها ، والمتمثلة في المصادر الأولية : حيث تم تصميم استمارة استبانة - والمصادر الثانوية: من خلال الاطلاع على أهم الأدبيات والجهود العلمية السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث متمثلة في الدراسات والأبحاث والدوريات العلمية والكتب والمراجع العربية والأجنبية ، ثم تم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (spss)

#### ● متغيرات الدراسة :



#### ● مصطلحات الدراسة :

1- طبيعة نظم المعلومات المحاسبية : إن المحاسبة كغيرها من العلوم الأخرى محكومة بنظام خاص بها، يتكون من ثلاثة أجزاء رئيسية: المدخلات والمعالجة والمخرجات. وكأي نظام آخر تحكمه عدة سياسات وإجراءات صارمة لا يجوز تجاوزها لأي سبب كان وبغض النظر عن حوسبة النظام من عدمه ، هي عملية ضمان لدقة والسرعة والدرجة العالية من الكفاءة واخراج معلومات دقيقة وموثوقة تعكس صحة التقارير المالية في الوقت المناسب. (المخادمة، 2005 : 291)

2- مكونات نظم المعلومات المحاسبية : هي مجموعة من الأجزاء البشرية والمادية لنظم المعلومات المحاسبية في ظل التجارة الإلكترونية والتي تشمل كلاً من : مجموعة الأفراد المؤهلين ، أجهزة الحاسوب، البرمجيات، قاعدة البيانات، الإجراءات، تقنيات الاتصالات. (يعجبي والجبالي، 2007 : 08)

- 3- مقومات نظم المعلومات المحاسبية : هي المجموعة الرئيسة التي يتم العمل المحاسبي بواسطتها وهي تشمل كلاً من : المجموعة المستندية ، المجموعة الدفترية ، دليل الحسابات ، مجموعة التقارير والقوائم المالية ، وتشكل هذه المقومات مرتكزات أساسية لا يمكن الاستغناء عن أي منها مهما كانت طريقة تشغيل البيانات المتبعة . يدوية أم إلكترونية . (يحيى والجبالي، 2007 : 14)
- 4- العنصر البشري : هم كل من يعمل ويتعامل مع النظام مثل المحاسبون والمختصين بالبرامج وجامعي البيانات والمسؤولين عن الاجهزة والمعدات .
- 5- الاجهزة والمعدات :هي القارئات الرقمية مثل الباركود والطابعات ومكونات الشبكات من معدات .
- 6- البيانات : التي تدخل ضمن أي نظام وهي التي يتم جمعها مثل المستندات المعاملات المالية في المنشأة .
- 7- البرمجيات : تمثل حزم البرامج المطورة أو الجاهزة التي تجعل أجهزة الحواسيب تعمل وتأمروها بأداء وظائفها وإنتاج مخرجاتها (السقا، 2011 : ص89)

#### • الدراسات السابقة :

1-دراسة ادمون، ادمون طارق (2010) بعنوان "مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية من وجهة نظر الادارة" : هدفت الدراسة الى الكشف عن مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية . ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة شملت (29)فقرة وذلك لجمع المعلومات الاولية من عينة الدراسة . وفي ضوء ذلك جرى جمع وتحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss . تكونت عينة الدراسة من (196) فردا . وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج كان اهمها : ان نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية فاعلة من حيث تلبية متطلبات عملية التخطيط، وايضاً أن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية فاعلة من حيث تلبية متطلبات عملية الرقابة، وأيضاً أن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية فاعلة من حيث متطلبات عملية اتخاذ القرارات. فأما توصيتها اختصرت الى عدة توصيات كان من أهمها : ضرورة اهتمام المصارف التجارية العراقية الاهلية باستخدام نظم المعلومات المحاسبية لأداء وظائفها المتعددة من تخطيط ورقابة واتخاذ القرارات بشكل اوسع وذلك لإنجازها بفاعلية أكبر، وأيضاً التأكيد من التحسين المستمر لنظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهلية ، مما سيمكنها من مواكبة التطورات التكنولوجية في المجال المالي والمحاسبي وبما سينعكس بالإيجاب على وظائف الادارة في المصرف من تخطيط ورقابة واتخاذ القرارات.

2- دراسة ابو شعبان، بكر خضر (2014) بعنوان "تقييم مدى فاعلية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في ضل تطور الخدمات المصرفية الالكترونية دراسة تطبيقية على المصارف التجارية العاملة في قطاع غزة": هدفت هذه الدراسة الى تقييم مدى فاعلية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية العاملة في قطاع غزة في ضل تطور الخدمات المصرفية الالكترونية ، ولتحقيق اهداف الدراسة تم اتباع المنهج

الوصفي التحليلي ، ولقد تم الاعتماد على اسلوب المسح الشامل لجميع البيانات ، وذلك من خلال استبانة وزعت على جميع افراد عينة الدراسة الخاضعة للبحث والبالغ عددهم 72 موظف ، وتم استخدام البرنامج الاحصائي spss لتحليل البيانات والوصول الى نتائج الدراسة . وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج كان اهمها : ان نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية العاملة في قطاع غزة تتسم بالفاعلية والكفاءة في ضل تطور الخدمات المصرفية الالكترونية، وأيضاً أن هناك زيادة في معدل النمو للخدمات المصرفية الالكترونية المقدمة من قبل تلك المصارف وبازدياد مستمر، وأيضاً بالرغم من تبني المصارف العاملة في قطاع غزة للخدمات المصرفية الالكترونية الا ان هناك خدمات غير مقدمة ، اضافة الى ان هناك تفاوت في تقديم الخدمات من مصرف لأخر. واوصت الدراسة الى مجموعة من التوصيات اهمها : ضرورة العمل على تطوير عناصر نظم المعلومات المحاسبية كون نظم المعلومات المحاسبية ركيزة مهمة من الركائز المكونة للهيكل التنظيمي للمصرف حيث انها ترتبط بوجود العمل المصرفي، وأيضاً العمل على زيادة الاستثمار في تكنولوجيا الخدمات ومواكبة التطورات التكنولوجية من خلال تقييم الخدمات المصرفية الالكترونية الحديثة والمعتمدة من المصارف العالمية لما في ذلك من دور في زيادة فاعلية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية، وأيضاً العمل على تطوير الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية كنتيجة لتطور الخدمات المصرفية الالكتروني المقدمة، وأيضاً القيام سلطة النقد الفلسطينية بالعمل على سرعة توفير البنية التحتية لتطبيق الخدمات المصرفية الالكترونية الغير مطبقة والعمل على الزام المصارف بتطبيق تلك الخدمات لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة .

3- دراسة مراد، مرابط (2015) بعنوان "اثر تكنولوجيا المعلومات على جودة الخدمات المصرفية- دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية- وكالة تبسة": يهدف هذا البحث الى بيان اثر تكنولوجيا المعلومات على جودة الخدمات المصرفية ، ويظهر هذا البث جليا من خلال تغيير شكل وكيفية تقييم الخدمات المصرفية من شكلها التقليدي والذي يستلزم الاتصال المباشر ما بين العميل والمصرف ، على الشكل الالكتروني بما يساعد على تقليل التكاليف ووقت تقديم الخدمة ، وبالتالي تقديم خدمة مصرفية ذات جودة عالية والوصول الى شريحة أكبر من العملاء ، وقد توصل الباحثين الى اهم النتائج التالية: يعمل المصرف على مواكبة التطورات التكنولوجية التي يشهدها العمل المصرفي، وأيضاً يوفر المصرف مجموعة من الخدمات المصرفية الالكترونية والتي تعتمد بالدرجة الاولى على تكنولوجيا المعلومات، وأيضاً على الرغم من الخدمات المصرفية الالكترونية المقدمة من قبل المصرف الا انها تبقى محدودة ولا ترقى الى المستوى المطلوب اذا ما تم مقارنتها بما تشهدها الساحة المصرفية العالمية، وأيضاً يقدم المصرف من خلال موقعة الالكتروني عدد من الخدمات الالكترونية في اطار ما يعرف بخدمة المصرف الالكتروني والذي يسمح للعملاء بالتواصل مع المصرف خلال 24 ساعة . ومن خلال النتائج السابقة نوصي الباحثان الى التوصيات التالية : عدم الاكتفاء بعدد محدود من الخدمات المصرفية، وأيضاً على الادارة فالمصرف دعم الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات الحديثة لمواكبة التطورات التكنولوجية المحلية والعالمية، وأيضاً يجب على المصرف التوسع والزيادة في استخدام الاجهزة التكنولوجية الحديثة، وأيضاً العمل على ايجاد منظومة تشريعية واضحة ومتكاملة من شأنها ازالة القيود وتشجيع القطاع المصرفي من اجل توظيف تكنولوجيا المعلومات ومواكبة التطورات الاقليمية والدولية الحاصلة في قطاع المصارف.

4- دراسة بكار، التركي ولطيف، ايمن (2019) بعنوان "دور نظم المعلومات في تحسين الخدمة المصرفية ، دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية- وكالة تبسة": هدفت الدراسة الى التعرف على نظم المعلومات المصرفية باعتبارها موضوعا حيويا وهاما ومدى تبنية من قبل المصرف ، التعرف على النماذج السائدة لقياس جودة الخدمات المصرفية ، توضيح العلاقة الموجودة بين نظم المعلومات المصرفية وجودة الخدمة المصرفية ، وللوصول الى الاهداف المرجوة من الدراسة والاجابة على التساؤلات المطروحة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وطبقة الدراسة على الوكالة العامة في ولاية تبسة وكانت الاداء المستخدمة الاسلوب المكتبي في الدراسة وجمع المعلومات من خلال استغلال مجموعة من المراجع والبحوث والدراسات التي لها صلة بموضوعه الدراسة . كما تم استخدام وسيلة الاستبيان بغية استقصاء الموظفين والمسؤولين لدى الوكالة وقد استخدم البرنامج الاحصائي SPSS في التحليل ، وقد خلصت الدراسة الى اهم النتائج التالية : اهم بعد لجودة الخدمات المصرفية هو نظام الخدمة المصرفية، وأيضاً اهم بعد لجودة الخدمات المصرفية هو بعد الملموسية، وأيضاً توفر تكنولوجيا المعلومات عدة انواع من المعالجات البيانية في وقت واحد، وأيضاً ان درجة تأثير نظم المعلومات المصرفية بجميع ابعادها تفسر وتساهم في تحسين الخدمة المصرفية . وبعد الاطلاع على نتائج الدراسة وتحليلها بشكل جيد وواضح يوصي الباحثان بما يلي : ان تقوم المصارف بأجراء الدراسات لمتابعة ما هو جديد فيما يتعلق بتحسين وتطوير جودة الخدمات المصرفية، وأيضاً ضرورة متابعة التطور الحديث في مجال نظم المعلومات المصرفية، وأيضاً ضرورة تدريب العاملين في القطاع المصرفي من ناحية التعامل مع مختلف العملاء.

5- دراسة فوده، شوقي السيد وآخرون (2019) بعنوان "أثر كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية مع دراسة ميدانية": هدف البحث إلى دراسة أثر كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية . ولتحقيق هذا الهدف تم تقسيم البحث إلى شقين ، الشق النظري لتأصيل موضوع البحث واستطلاع الجهود السابقة في هذا المجال ، والشق الميداني لاختبار فروض البحث ، وذلك من خلال قائمة استقصاء كأحد الاساليب المقترحة لجمع البيانات الاولية من عينة البحث ، ولقد تم تصميم هذا بشكل مبسط ومختصر بقدر المستطاع والتي تتمثل في أثر كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية . وقد توصلت نتائج البحث إلى وجود علاقة ذات دلالة احصائية لكفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية بعد استعراض خلاصة البحث ونتائج الدراسة الميدانية وفي ضوء مشكلة البحث وهدفة ، توصى الباحثة بما يلي: الاهتمام بتدريب وتأهيل الكادر البشري على الأنترنت والحاسب الألى، وأيضاً توفير المعلومات بالقدر اللازم يؤدي إلى اتخاذ القرارات بالشكل المطلوب، وأيضاً ضرورة مراعاة الحالة التنافسية الشديدة في القطاع البنكي ووضع الاستراتيجيات وخطط بديلة لضمان الحصة السوقية والوضع التنافسي الشديد عند بناء وتطوير نظم المعلومات المحاسبية لحمايتها.

6- دراسة الحربي، عبدالرحمن عطاالله (2019) بعنوان "تأثير التجارة الإلكترونية على فعالية المعلومات المحاسبية النظام في البنوك التجارية السعودية" : تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر التجارة الإلكترونية على المحاسبة نظام المعلومات في البنوك التجارية السعودية تقوم هذه الدراسة بتحليل البيانات التي تم جمعها من 11 البنوك

المدرجة في السوق المالية السعودية (تداول)، حيث تعتمد هذه الدراسة على دراسة تطبيقية اختبار الفرضيات على البنوك التجارية السعودية، للتعرف على أثر التجارة الإلكترونية على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية السعودية. تستخدم الدراسة تصميم استبيان، والذي سيتم توزيعه على المديرين الماليين و العاملين في القطاع المالي في أقسام المحاسبة في البنوك التجارية السعودية مدرجة في سوق الأوراق المالية. وبعد الانتهاء من الاستبيانات من قبل المشاركين، وتم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لإجراء التحليلات الإحصائية. وبناء على هذه الرؤى والملاحظات، تقترح الدراسة البحثية البنوك التجارية في المملكة العربية السعودية اعتماد ممارسات إدارية تقدمية تسهل الاستخدام الفعال لنظام AIS في السياق التجارية الإلكترونية. وتشمل هذه الممارسات الإدارية برامج التعلم والتطوير لمعالجة النقص في مهارات تكنولوجيا المعلومات الكافية، والمعرفة بالأنظمة، والثقة في الاستخدام من هذه الأنظمة لتحقيق فوائد موسعة. الإمكانيات الحقيقية لنظام AIS في البنوك التجارية السعودية لا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال تحسين فهم أهداف النظام التشغيلية المتطلبات ومواءمة المعايير المحاسبية المطبقة لتتوافق مع متطلبات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

7- دراسة المشرفي، مروة حمود رشيد (2022) بعنوان "دور نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني في قياس مخاطر الائتمان في البنك الوطني العماني": هدف هذا البحث إلى التعرف في الدراسة الحالية على العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني وقياس مخاطر الائتمان في البنك الوطني العماني بشكل مختصر. لأن هناك دائماً رابط بين AIS (نظام المعلومات المحاسبية) وقياس المخاطر في الخدمات المصرفية التجارية. التصميم / المنهجية / المنهج: تم استخدام منهج البحث التحليلي الوصفي في هذه الدراسة. وتم استخدام استبيان ومقابلة لجمع البيانات الأولية. تم استخدام استراتيجية أخذ العينات العشوائية لاختيار العينات. تم أخذ 87 عينة من أشخاص مرتبطين ويعملون في دائرة المالية والحسابات بالبنك الوطني العماني. وبعد الحصول على البيانات، تم استخدام برنامج Microsoft Excel لإجراء التحليل. النتائج: كانت القروض المتعثرة أعلى بكثير من المعتاد في البنك الوطني العماني عندما دخل الاقتصاد في مرحلة الركود (المعمري، 2020). من السابق لأوانه معرفة ما إذا كان للجائحة تأثير على نسبة القروض المتعثرة (قروض المرحلة 3)، والتي ارتفعت بشكل طفيف إلى 5.2% في نهاية النصف الأول من عام 2020 (من 4.9% في عام 2019). . محددات/ آثار البحث: بناء على النتائج، يوصى بأن يركز البنك الوطني العماني على نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني من أجل تقليل مخاطر الائتمان. وهذا ليكون أكثر كفاءة في العمل من خلال معرفة معلومات العملاء والتركيز على معنويات الموظفين. الآثار الاجتماعية: سيضيف هذا البحث معرفة جماعية حول كيفية تأثير نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية على مخاطر الائتمان ويمكن أن يؤثر على صانعي القرار والقواعد واللوائح. الأصالة / القيمة: لم يتم العثور على أي بحث فيما يتعلق بالمعلومات المحاسبية الإلكترونية في قياس مخاطر الائتمان لبنك في عمان. وكان هذا البحث محاولة لمعالجة الوضع وإلقاء الضوء عليه.

### ثانياً : الإجراءات النظرية:

#### ● مفاهيم نظم المعلومات المحاسبية Accounting Information Systems:

إن المحاسبة كغيرها من العلوم الأخرى محكومة بنظام خاص بها، يتكون من ثلاثة أجزاء رئيسية: المدخلات والمعالجة والمخرجات. وكأي نظام آخر تحكمه عدة سياسات وإجراءات صارمة لا يجوز تجاوزها لأي سبب كان وبغض النظر عن حوسبة النظام من عدمه. (متولي، 2007 : 6)

## (1) مفهوم النظم System :

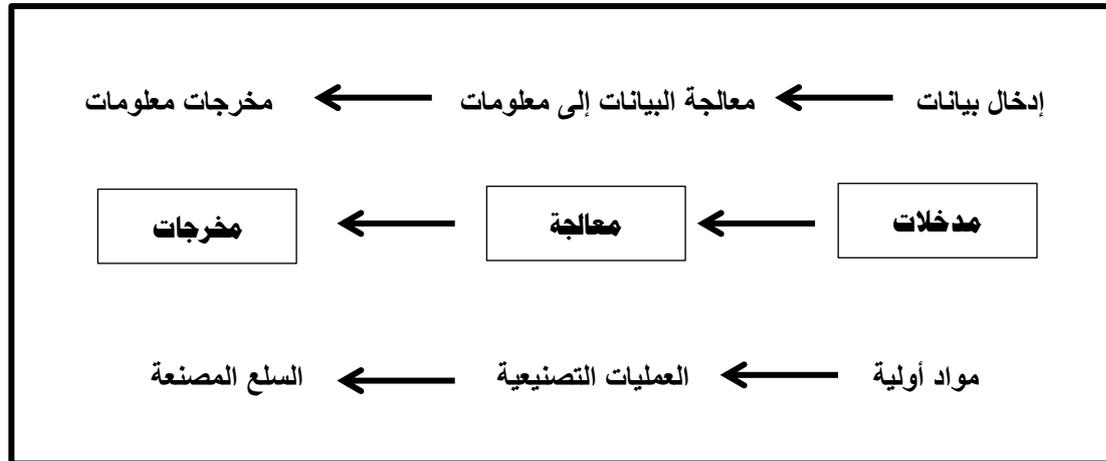
اختلف الكتاب في ما بينهم في تحديد مفهوم النظام ، إلا أنهم اتفقوا في تحديد جوهر النظام. إليك بعض آرائهم في الجزء التالي:

- يرى البعض أن النظام ذو تجميع مرتب ومنظم لعناصر وأجزاء منفصلة، وان كانت تعتمد على بعضها البعض بغرض تحقيق هدف معين.
- كما يعرف النظام أيضاً بأنه : " مجموعة من الأجزاء و الأنشطة الفرعية التي تعمل مع بعضها البعض بغرض تحقيق هدف معين".
- كما يعرف البعض الآخر النظام بأنه : "عبرة عن مجموعة من الأشياء أو المكونات المركبة ، وهذه المكونات تعتمد على بعضها البعض، ولكل منها هدف محدد أو وظيفة محددة، وذلك لتحقيق الهدف الكلي". (الصباغ، 2000 : 22)

## (2) مكونات النظام :

أي نظام يتكون من ثلاث أجزاء متفاعلة رئيسية هي :

- المدخلات **input** : وتعلق باستحصال وتجميع العناصر التي تدخل الى النظام لكي تعالج . مثل ، المواد الخام ، والطاقة ، و البيانات ويجب ان تتوفر وتنظم لأغراض المعالجة .
- المعالجة **processing** : وهي عمليات تحويلية يتم خلالها تحويل المدخلات الى مخرجات ، ومن امثلتها ، الحسابات التي تجرى على البيانات ، والعمليات التصنيعية .
- المخرجات **output** : وتعلق بنقل العناصر التي انتجت خلال عمليات التحويل الى الجهات التي تحتاجها. مثل المعلومات الادارية والتي يجب ان تنتقل الى مستخدميها.(يحيى والحبيطي، 2003 : 17)



وعلية ترتبط مكونات نظام المعلومات المحاسبية عموماً بمجموعة من الأجزاء البشرية والمادية ، وفي ضوء التشغيل اليدوي للبيانات ، يعتمد النظام بشكل أساسي على الموظفين البشريين ، بالإضافة إلى مجموعة من الوسائل الآلية أو شبه الآلية البسيطة التي تساعد في تنفيذ الأعمال المحاسبية ، ولكن عندما تعمل الوحدة الاقتصادية في إطار التجارة الإلكترونية ، من الضروري استخدام الوسائل الإلكترونية . يعد الإنترنت من أهم هذه الوسائل ، مما يعني أن الكثير من البيانات سيتعين عليها الاعتماد على العمليات الإلكترونية باستخدام أجهزة الكمبيوتر وملحقاتها . هذا يعني أن نظام المعلومات المحاسبية يحتاج إلى نظام معلومات محاسبية لمساعدته في أداء الأعمال المحاسبية. ويدعو إلى ضرورة تطوير مكوناته لتشمل جميع الوسائل اللازمة للعمل في ضوء التجارة الإلكترونية. (Donald، 2001 : 68)

### ● وظائف نظم المعلومات المحاسبية :

ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في أي منشأة لة العديد من الفوائد التي تحققها هذه النظم ومن هذه الوظائف .

- 1- جمع البيانات المحاسبية وتبويبها وفهرستها .
- 2- مراجعة وادخال وتخزين البيانات المحاسبية .
- 3- تشغيل ومعالجة البيانات .
- 4- نقل وايصال البيانات الى مستخدميها .
- 5- الرقابة وحماية البيانات ، والتأكد من دقتها وسلامتها . (رملی ، 2003 : 67)

### ● فعالية وكفاءة نظام المعلومات المحاسبية :

هو نظام معلومات محاسبية يتميز بالكفاءة والفعالية ، لتوفير المعلومات المحاسبية لتلبية احتياجات مستخدمي هذه المعلومات واتخاذ قرارات إدارية معقولة. ويتم تحديد فعالية وكفاءة نظام المعلومات المحاسبية بناء على التحقق الفعلي من الأهداف وما إذا كان قد تحقق بأقل تكلفة ممكنة.

1- تعريف الفعالية: يتم تعريف الفعالية على أنها فعالية العملية ، مما يدل على قدرة هذه العملية

لتحقيق الغرض منه . (أحمد، 2007 : 74) والفعالية تعني ايضاً : درجة النجاح في تحقيق الهدف ، مما يعني أن درجة الفعالية تقاس بتحقيق الهدف . نظر الأن النظام نادراً ما يكون له هدف واحد فقط ، فإن الفعالية نسبية أيضاً ، ولكن غالباً ما تكون هناك أهداف متعددة ويمكن أن تتعارض هذه الأهداف مع بعضها البعض ، لذلك يتم تحديد درجة الفعالية من خلال الدرجة التي يتم بها تحقيق الهدف المحدد. (Boddy، 2009 : 78)

2- تعريف الكفاءة : يتم تعريف الكفاءة على أنها كفاءة العملية ، مما يدل على قدرة هذه العملية على

الاستخدام الحد الأدنى من الموارد المادية والبشرية الممكنة لتحقيق شيء ما أو تحقيق هدف محدد (الديسبي، 2020 : 925) ويمكن تعريف الكفاءة أيضا : على أنها الاستخدام الأمثل للموارد الاقتصادية لتحقيق أعلى قيمة (أحمد، 2007 : 01)

3- بناء على ما سبق يمكن القول أن الكفاءة تقاس من خلال تقييم الموارد المستخدمة كمدخلات، ويتم تحقيق الكفاءة من خلال الحصول على المخرجات. لديها ربح أو عائد على تكلفة مخرجات العملية من الموارد المتاحة ، وبشكل أكثر دقة الكفاءة هي ناتج نسبة الادخال إلى الإخراج أو نسبة المنفعة إلى التكلفة " .

#### ● فعالية نظام المعلومات المحاسبية :

يكون نظام المعلومات المحاسبية فعالا عندما يؤدي إلى إنتاج المعلومات المحاسبية مفيدة ذات صلة وموثوقة وذات صلة بالقرارات المعقولة. لكي يكون النظام فعالا ، من الضروري تحديد احتياجات مستخدمي النظام من المعلومات بدقة ، وقد تم تصميم هذا النظام لتلبية تلك الاحتياجات. (الشيرازي، 2019 : 720)

#### ● كفاءة نظام المعلومات المحاسبية :

لتوفير المعلومات المحاسبية للمستخدمين بتكلفة معقولة ومناسبة ، تفوق فوائد المعلومات تكلفة الحصول عليها . (مرشد، 1988 : 29)

#### (1) مفهوم التجارة الإلكترونية :

التجارة الإلكترونية **Electronic Commerce** : هي أحد المجالات التي تستخدم فيها تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة ، والتي ظهرت مفاهيمها وتطورت طرق دراستها والبحث عنها وتقييمها خلال السنوات القليلة الماضية . يساهم انتشار استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في العديد من مجالات الحياة في البحث عن إمكانية استخدامها في عالم الأعمال بشكل عام ، وبشكل خاص في عالم الأعمال . وهذا يدل على ظهور مصطلح " التجارة الإلكترونية " ، الذي يركز على ممارسة الترويج والإعلان وبيع وشراء السلع والخدمات باستخدام وسائل إلكترونية متعددة . بسبب المزايا العديدة التي يمكن أن تحققها الإنترنت في تحقيق أهداف العمل ، يتم استخدامها بشكل متزايد على المجالات الأخرى التي تعتمد على أجهزة الكمبيوتر الإلكترونية ، وغالبا ما يرتبط مفهوم التجارة الإلكترونية بالإنترنت ، وبالتالي يمثل جزءا مهما وأساسيا من مفهوم التجارة الإلكترونية. . (يحيى والحبيطي، 2003 : 4)

#### (2) الخدمات الإلكترونية :

ويمكن تعريف الخدمات الإلكترونية بعدد من التعريفات منها :

- انها عملية بيع وشراء وتبادل المنتجات ، والخدمات ، باستخدام شبكات الحاسوب المختلفة بما فيها الانترنت . (ابوشنب 2011 : 31)

- هي عملية أداء العمليات التجارية بين الشركات والحكومات إلى الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات في أداء تلك العمليات ، وزيادة كفاءة الأداء ، وتحقيق فعالية المعاملات ، وتجاوز الحد الزمني الذي يحد من حركة المعاملات ، ويمكن أن يستجيب بسرعة لطلب السوق من خلال الحوار مع العملاء ، ويسعى إلى تبسيط الإجراءات وتوضيح إجراءات العمل. (التكريتي ، العلق 2002 : 3 )

" مما سبق ، يمكن ملاحظة أن الخدمات الإلكترونية هي نظام متكامل يتعلق بممارسة العمليات التجارية (من الشراء والبيع ) اللازمة للإعلان ، وتسليم المعلومات ، ودفع واستلام المبلغ الناتج ، باستخدام الوسائل الإلكترونية القائمة على الشبكة بين الشركات أو العملاء التي يحدث فيها هذا النوع من المعاملات ، وبسبب المزايا العديدة التي تتمتع بها عملية استخدام الإنترنت ، وهو يمثل أهم أساس في ممارسة الخدمات الإلكترونية ، التي تعد واحدة من الوسائل الهامة والمتقدمة لتكنولوجيا المعلومات ."

علاقة الخدمات الإلكترونية بعمل نظم المعلومات المحاسبية . نظام المعلومات المحاسبية" هو أحد الأنظمة الفرعية داخل الوحدة الاقتصادية ويتكون من عدة أنظمة فرعية مترابطة ومنسقة وتعمل بشكل متبادل بهدف توفير المعلومات التاريخية والحالية والمستقبلية والمالية وغير المالية لجميع الأطراف المهمة بالوحدة الاقتصادية من أجل تحقيق أهدافها. يمثل اتجاه العديد من الوحدات الاقتصادية نحو استخدام الخدمات الإلكترونية أحد التغييرات والتطورات التي يجب أن تحقق فيها الوحدات الاقتصادية أرباحا تساعد على تحقيق أهدافها ، ونظام المعلومات المحاسبية هو نظام مفتوح يؤثر على البيئة التي تعمل فيها ، ويمثل نظام المعلومات الرسمي لأي وحدة اقتصادية ، أن نظام المعلومات المحاسبية إلزامي . يجب أن تأخذ الوحدات الاقتصادية العاملة في إطار الخدمات الإلكترونية في الاعتبار جميع التغييرات والتطورات التي تحدث في مختلف المجالات المحيطة بالبيئة ، خاصة فيما يتعلق بالتطورات الجديدة في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة ، والتي تعد الخدمات الإلكترونية واحدة منها . (يحيى والحبيطي، 2003 : 41)

### ثالثاً : الإجراءات العملية للدراسة:

#### 1) مجتمع وعينة الدراسة:

يمثل مجتمع الدراسة لكافة الموظفين المتخصصين في الامور المالية لدى المصارف التجارية العاملة في مدينة طبرق من أجل تقديم الخدمات المصرفية ، وقد تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات من محل الدراسة ، وقد تم الاعتماد على دراسة ميدانية لعينة عشوائية من الموظفين عينة الدراسة ، حيث تم تصميم استمارة استبيان وزعت على عينة عشوائية منهم حيث بلغت (60) استمارة منها (56) استمارة قابلة لتحليل . اي ما نسبته ( 93 % ) تقريبا من حجم العينة .

#### 2) منهج الدراسة .

سوف يتم التحقق من الأهداف الموضوعية لهذه الدراسة واختبار مدى صحة فرضياتها من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي ثم نقوم بمعالجتها بالتحليل الوصفي الإحصائي باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS ، وسيتم جمع البيانات من مفردات العينة باستخدام استمارة الاستبيان لغرض الدراسة الميدانية .

## 3) الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحميل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعي (SPSS) ، والمتمثلة في :

- التكرارات والنسب المئوية: لتحديد استجابات أفراد الدراسة تجاه العبارات التي تضمنتها أدوات الدراسة.
- المتوسط الحسابي : وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة.
- الانحراف المعياري: لمعرفة مدى انحراف استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي .

الجدول ( 1 ) ميزان تقديري وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

مستوى الدلالة	طول الفترة	المتوسط المرجح	الاستجابة
منخفض	0.79	من 1 الي 1.79	موافق بشدة
	0.79	من 1.80 الي 2.59	موافق
متوسط	0.79	من 2.60 الي 3.39	محايد
مرتفع	0.79	من 3.40 الي 4.19	غير موافق
	0.80	من 4.20 الي 5.00	غير موافق بشدة

## 4) خصائص عينة الدراسة:

الجدول ( 2 ) خصائص عينة الدراسة

المتغير	فئة المتغير	العدد	النسبة
العمر	من 20 إلى 30	11	20%
	من 31 إلى 40	19	34%
	من 41 إلى 50	18	32%
	أكبر من 50 سنة	8	14%
المؤهل العلمي	دبلوم متوسط	9	16%
	دبلوم عالي	20	36%
	بكالوريوس	22	39%
	ماجستير	3	5%
	غير ذلك	2	4%
التخصص	محاسبة	25	45%
	تمويل	8	14%
	إدارة أعمال	17	30%
	غير ذلك	6	11%

13%	7	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
32%	18	من 5 الى 10 سنوات	
41%	23	من 10 الى 15 سنة	
14%	8	15 سنة فأكثر	
13%	7	مدير مالي	الوظيفة الحالية
38%	21	محاسب	
30%	17	مدقق مالي	
20%	11	غير ذلك	

المصدر: جمعت وحسبت من تحليل اسئلة استبيان الدراسة.

يتضح في الجدول رقم (2) خصائص العينة كما يلي : نجد في متغير العمر أن أعلى نسبة 34% من أعمارهم ما بين 31 الى 40 سنة وأقل نسبة في الذين أعمارهم أكبر من 50 سنة بنسبة 14% ، أما متغير المؤهل العلمي فنجد أن أعلى نسبة هم من حملت البكالوريوس بنسبة 39% والاقرب اليها نسبة 36% تمثل حملت الدبلوم العالي أما باقي النسب ضعيفة حيث اقله نسبة الى 2% من نسبة العينة ، أما متغير التخصص فنجد أن أعلى نسبة 45% بتخصص المحاسبة وأقل نسبة 11% لمن تخصصهم غير ذلك من تخصصات العينة ، أما عن متغير سنوات الخبرة فنجد أن أكبر نسبة فيها للذين خدمتهم ما بين 10 الى 15 سنوات بنسبة 41% وأقل نسبة فيها للذين خبراتهم أقل من 5 سنوات، اما عن المتغير الاخير من عينة الدراسة الا وهو متغير الوظيفة فنجد أن أعلى نسبة فيها في فئة المحاسب بنسبة 38% وأقلها فئة المدير المالي بنسبة 13% من عينة الدراسة.

### (5) عرض نتائج تحليل للدراسة:

1. تحليل الفرضية الأولى: وفقاً للجدول أدناه :

الجدول (3) الفرضية الأولى: توجد استجابة لكفاءة نظم المعلومات الحاسوبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الإلكترونية.

ت	البيان	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة	مجموع العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة
1	الاهتمام الكافي عند اخال البيانات في نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية يؤدي الى زيادة كفاءة الخدمات الالكترونية .	5	24	18	6	3	56	3.39	0.970	متوسط
2	الاعتماد على المعلومات الحاسوبية الصادرة من نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية يؤدي الى كفاءة عالية للخدمات الالكترونية .	19	18	15	3	1	56	3.91	0.992	مرتفع
3	توفر نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية تقارير رقابية فعالة لإدارة المصرف .	7	16	23	8	2	56	3.32	0.986	متوسط
4	استخدام المعلومات الحاسوبية تساعد في رفع كفاءة ادارة المصرف .	6	25	16	7	2	56	3.46	0.944	مرتفع
5	كفاءة نظم المعلومات الحاسوبية الحالية تواكب التطورات الحديثة للخدمات	3	8	19	22	4	56	2.71	0.971	متوسط

الإلكترونية .									
منخفض	0.909	2.48	56	7	24	18	5	2	تساهم ادارة المصرف في رفع التحديث المستمر من خلال الدورات التدريبية لموظفي نظم المعلومات المحاسبية .
متوسط	0.997	2.95	56	1	21	19	10	5	نظم المعلومات المحاسبية الحالية مرنة وقابلة لتطوير لاستخراج تقارير مالية ، وتقييم الاداء المالي .
متوسط	0.997	2.80	56	2	24	17	9	4	نظم المعلومات المحاسبية تسهم في ائصال المعلومات المحاسبية الى الادارة في الوقت المناسب .
متوسط	0.971	3.13	المتوسط والانحراف المعياري المرجح لكل						

من خلال نتائج الجدول رقم (3) يتبين أن قيمة المتوسط الحسابي 3.13 والانحراف المعياري 0.971 وهذا يدل على أن مستوى دلالة متوسط لوجود استجابة لكفاءة نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الإلكترونية ، كما يلاحظ أن أعلى متوسط حسابي للفقرات الواردة ضمن هذه الفرضية هو (3.91) عن العبارة التي تشير إلى (الاعتماد على المعلومات المحاسبية الصادرة من نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية يؤدي الى كفاءة عالية للخدمات الإلكترونية) وهذا يدل على مستوى دلالة مرتفع عند الاعتماد على نظم المعلومات المحاسبية لرفع من كفاءة الخدمات الإلكترونية، في حين كان أقل متوسط حسابي ( 2.48 ) عند العبارة التي تشير إلى (تساهم ادارة المصرف في رفع التحديث المستمر من خلال الدورات التدريبية لموظفي نظم المعلومات المحاسبية) ، وهذا يدل على مستوى دلالة منخفض عندما تقوم إدارة المصرف بدورات تدريبية متطورة لموظفي نظم المعلومات المحاسبية، كما أن أكثر عدد من أفراد عينة الدراسة وعددهم (25) في هذا الجدول كانوا موافقين على ان استخدام المعلومات المحاسبية تساعد في رفع كفاءة ادارة المصرف .

## 2. تحليل الفرضية الثانية: وفقاً الجدول أدناه :

الجدول (4) الفرضية الثانية : توجد استجابة لفاعلية نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الإلكترونية .

ت	البيان	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	مجموع العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة
9	مخرجات النظم المحاسبية تعتبر معلومات ذات فاعلية وقادرة على التكيف مع التطورات الحديثة .	1	8	18	23	6	56	2.55	0.870	منخفض
10	تسهم نظم المعلومات المحاسبية بالسرعة والدقة في اعداد التقارير المالية .	2	9	19	22	4	56	2.70	0.906	متوسط
11	تعرض المعلومات المالية في الحسابات الختامية بدرجة عالية من الفاعلية .	4	11	25	13	3	56	3.00	0.945	متوسط
12	نظم المعلومات المحاسبية توفر معلومات تساعد على التنبؤ بالنشاط المستقبلي .	3	12	17	22	2	56	2.86	0.961	متوسط

13	مخرجات نظم المعلومات المحاسبية تحتوي على معلومات محاسبية إلكترونية خالية من التحيز وتتصف بالحيادية .	19	17	18	2	0	56	3.95	0.815	مرتفع
14	المعلومات المحاسبية تتمتع بفاعلية عالية من ناحية الصدق والموضوعية .	21	19	12	3	1	56	4.00	0.982	مرتفع
15	توجد وسيلة اتصال فعالة بين نظم المعلومات المحاسبية والخدمات الإلكترونية .	3	6	20	24	3	56	2.68	0.877	متوسط
	المتوسط والانحراف المعياري المرجح لكل							3.10	0.908	متوسط

من خلال نتائج الجدول رقم (4) يتبين أن قيمة المتوسط الحسابي 3.10 والانحراف المعياري 0.908 وهذا يدل على أن مستوى دلالة متوسط عند وجود استجابة لفاعلية نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الإلكترونية ، كما يلاحظ أن أعلى متوسط حسابي للفقرات الواردة ضمن هذه الفرضية هو (4.00) عن العبارة التي تشير إلى (المعلومات المحاسبية تتمتع بفاعلية عالية من ناحية الصدق والموضوعية) وهذا يدل على مستوى دلالة مرتفع عندما تتمتع المعلومات المحاسبية بالصدق والموضوعية ، في حين كان أقل متوسط حسابي عند العبارة التي تشير إلى (مخرجات النظم المحاسبية تعتبر معلومات ذات فاعلية وقادرة على التكيف مع التطورات الحديثة) حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (2.55) وهذا يدل على مستوى دلالة منخفض عندما تكون مخرجات النظم المحاسبية قادرة على التكيف بفاعلية مع التطورات الحديثة لها، كما أن أكثر عدد من أفراد عينة الدراسة وهو (25) في هذا الجدول كانوا محايدين اجابوا بأن تُعرض المعلومات المالية في الحسابات الختامية بدرجة عالية من الفاعلية.

3. تحليل الفرضية الثالثة: وفقاً للجدول أدناه :

الجدول (5) الفرضية الثالثة: توجد استجابة لمكونات نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الإلكترونية .

ت	البيان	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق	مجموع العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة
اولا : المكونات المادية .										
16	توفر نظم المعلومات المحاسبية مساحة كافية لعملية تخزين المعلومات .	20	19	13	3	1	56	3.96	0.981	مرتفع
17	تتوفر وسائل ادخال بيانات تتناسب مع احتياجات العمل المصرفي .	15	24	12	5	0	56	3.88	0.839	مرتفع
18	تتناسب وسائل اخراج المعلومات مع احتياجات العمل المصرفي .	13	19	18	5	1	56	3.68	0.986	مرتفع
19	تتناسب الشبكة وسرعة الاجهزة مع احتياجات العمل المصرفي .	2	6	19	23	6	56	2.55	0.906	منخفض
	المتوسط والانحراف المعياري المرجح لكل							3.52	0.928	مرتفع
ثانيا : المكونات البرمجية .										
20	تتناسب البرمجيات المستخدمة مع احتياجات العمل المصرفي.	16	22	12	6	0	56	3.86	0.925	مرتفع

21	تتميز البرامج وتطبيقات الحاسوب بسهولة الاستخدام.	18	19	15	4	0	56	3.91	0.883	مرتفع
22	توفر البرامج المعلومات بالكمية والدقة المناسبة.	18	17	16	5	0	56	3.86	0.961	مرتفع
23	تساعد البرامج المستخدمة على استرجاع المعلومات بسرعة .	5	15	23	11	2	56	3.18	0.949	متوسط
24	تحدث البرامج بما يتناسب وحاجة العمل المصرفي.	2	5	18	22	9	56	2.45	0.979	منخفض
	المتوسط والانحراف المعياري المرجح لكل							3.45	0.939	مرتفع
ثالثا : المكونات البشرية .										
25	يجيب القسم الفني بسرعة على استفسارات العملاء .	0	12	15	24	5	56	2.61	0.861	متوسط
26	يمتاز الموظفين في قسم نظم المعلومات المحاسبية بالكفاءة العالية.	2	11	13	27	3	56	2.68	0.949	متوسط
27	تقدم الادارة العليا الدعم الكافي للموظفين مستخدمين نظم المعلومات المحاسبية .	1	8	18	25	4	56	2.59	0.792	متوسط
28	المستخدم يمكن ان يساهم في تحسين نوعية المعلومات من خلال التقييم والتغذية العكسية .	1	9	25	16	5	56	2.73	0.818	متوسط
29	يخضع المستخدمين الى دورات تدريبية مستمرة على نظم المعلومات المحاسبية .	0	5	11	18	22	56	1.98	0.963	منخفض
	المتوسط والانحراف المعياري المرجح لكل							2.52	0.877	منخفض

من خلال نتائج الجدول رقم (5) يتبين لنا أن هذه الفرضية لها تأثير في ثلاثة مكونات مادية وبرمجية وبشرية، فوجدنا في المكونات المادية أن قيمة المتوسط الحسابي 3.52 والانحراف المعياري 0.928 وهذا يدل على أن مستوى دلالة مرتفع عند وجود استجابة لمكونات مادية في نظم المعلومات المحاسبية لمواجهة التغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية ، كما يلاحظ أن أعلى متوسط حسابي للفقرات الواردة ضمن هذه الفرضية هو (3.96) عن العبارة التي تشير إلى (توفر نظم المعلومات المحاسبية مساحة كافية لعملية تخزين المعلومات) وهذا على مستوى دلالة مرتفع عندما توفر نظم المعلومات المحاسبية معدات لازمة لتخزين المعلومات ، في حين كان أقل متوسط حسابي عند العبارة التي تشير إلى (تناسب الشبكة وسرعة الاجهزة مع احتياجات العمل المصرفي) حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (2.55) وهذا يدل على مستوى دلالة منخفض عندما تكون الأجهزة المتوفرة للعمل المصرفي متناسب مع جودة الشبكة وسرعة أجهزتها، كما أن أكثر عدد من أفراد عينة الدراسة وهو (24) في هذا الجدول كانوا موافقين على أنه يجب أن تتوفر وسائل ادخال بيانات متناسب مع احتياجات العمل المصرفي. أما المكونات البرمجية فوجدنا أن قيمة المتوسط الحسابي (3.45) والانحراف المعياري (0.939) وهذا يدل على أن مستوى دلالة مرتفع عند وجود استجابة لمكونات برمجية في نظم المعلومات المحاسبية لمواجهة التغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية ، كما يلاحظ أن أعلى متوسط حسابي للفقرات الواردة ضمن هذه الفرضية هو (3.91) عن العبارة التي تشير إلى (تتميز البرامج وتطبيقات الحاسوب بسهولة الاستخدام) وهذا على مستوى دلالة مرتفع عند سهولة استخدام برامج وتطبيقات الحاسوب في نظم المعلومات المحاسبية ، في حين كان أقل متوسط حسابي عند العبارة التي تشير إلى (تحديث البرامج بما

يتناسب وحاجة العمل المصرفي) حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (2.45) وهذا يدل على مستوى دلالة منخفض عندما تكون برامج الحاسوب تتناسب مع حاجة العمل المصرفي ، كما أن أكثر عدد من أفراد عينة الدراسة وهو (23) في هذا الجدول كانوا محايدين على أن تساعد البرامج المستخدمة على استرجاع المعلومات بسرعة. أما المكونات البشرية فوجدنا أن قيمة المتوسط الحسابي (2.52) والانحراف المعياري (0.928) وهذا يدل على أن مستوى دلالة مرتفع عند وجود استجابة للمكونات البشرية في نظم المعلومات المحاسبية لمواجهة التغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية ، كما يلاحظ أن أعلى متوسط حسابي للفقرات الواردة ضمن هذه الفرضية هو (2.73) عن العبارة التي تشير إلى (المستخدم يمكن ان يساهم في تحسين نوعية المعلومات من خلال التقييم والتغذية العكسية) وهذا على مستوى دلالة متوسط عندما يساهم المستخدم في تحسين نوعية المعلومات من خلال التقييم والتغذية العكسية للمعلومات ، في حين كان أقل متوسط حسابي عند العبارة التي تشير إلى (يخضع المستخدمين الى دورات تدريبية مستمرة على نظم المعلومات المحاسبية) حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (1.98) وهذا يدل على مستوى دلالة منخفض جداً عندما يخضع العاملين لدورات تدريبية مستمرة على نظم المعلومات المحاسبية ، كما أن أكثر عدد من أفراد عينة الدراسة وهو (27) في هذا الجدول كانوا غير موافقين على أن يمتاز الموظفين في قسم نظم المعلومات المحاسبية بالكفاءة العالية.

#### رابعاً : النتائج والتوصيات :

##### 1) نتائج الدراسة :

بعد استخدام البرنامج الاحصائي وتحليل فرضيات الدراسة تم التوصل النتائج التالية :

- من تحليل الفرضية الاولى يتبين أن قيمة المتوسط الحسابي ( 3.13 ) وكان انحرافها المعياري ( 0.971 ) وهذا يدل على وجود مستوى دلالة متوسط لوجود استجابة لكفاءة نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية
- ومن تحليل الفرضية الثانية يتبين أن قيمة المتوسط الحسابي ( 3.10 ) وكان انحرافها المعياري ( 0.908 ) وهذا يدل على أن مستوى دلالة متوسط عند وجود استجابة لفاعلية نظم المعلومات المحاسبية لتغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية
- بعد تحليل الفرضية الثالثة تبين لنا ان نظم المعلومات المحاسبية تتأثر بثلاثة مكونات وهي ( المادية و البرمجية و البشرية ( ، حيث وجدنا :

- في المكونات المادية أن قيمة المتوسط الحسابي ( 3.52 ) والانحراف المعياري ( 0.928 ) وهذا يدل على أن مستوى دلالة مرتفع عند وجود استجابة للمكونات المادية في نظم المعلومات المحاسبية لمواجهة التغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية .

• أما المكونات البرمجية فوجدنا أن قيمة المتوسط الحسابي (3.45) والانحراف المعياري (0.939) وهذا يدل على أن مستوى دلالة مرتفع عند وجود استجابة لمكونات برمجية في نظم المعلومات المحاسبية لمواجهة التغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية .

• أما المكونات البشرية فوجدنا أن قيمة المتوسط الحسابي (2.52) والانحراف المعياري (0.928) وهذا يدل على أن مستوى دلالة منخفض عند وجود استجابة للمكونات البشرية في نظم المعلومات المحاسبية لمواجهة التغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية .

## (2) توصيات الدراسة :

بعد ما توصلنا إليه من النتائج التي تم استخراجها من تحليل الفرضيات بهذه الدراسة نوصي بما يلي:

- يجب ان تهتم ادارة المصارف التجارية زيادة الاهتمام بكفاءة نظم المعلومات المحاسبية وذلك لمواجهة التغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية المقدمة لجمهور .
- معالجة جوانب الضعف في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية لرفعها من مستوى الدلالة المتوسط الى مستوى دلالة مرتفع لمواكبة التطورات الالكترونية في الخدمات المصرفية .
- اخضاع العاملين لدورات تدريبية مستمرة على نظم المعلومات المحاسبية . لمواجهة التغيرات الحديثة في الخدمات المصرفية الالكترونية ، حتى يمكنهم الساهمة في تحسين نوعية المعلومات المحاسبية المستخدمة في نظم المعلومات المحاسبية من خلال التقييم والتغذية العكسية .

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية

- 1- ابو شعبان، بكر خضر (2014) : تقييم مدى فاعلية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في ضل تطور الخدمات المصرفية ، رسالة ماجستير منشورة .
- 2- ابو شنب، عماد احمد ، حرب يسري ، واخرون ( 2011 ) : التجارة الالكترونية ، دار الكتاب الثقافي .
- 3- أحمد، عطية حسين (2017) : نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، الاسكندرية، مصر.
- 4- ادمون، ادمون طارق (2010) : مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية ، رسالة ماجستير منشورة.
- 5- التكريتي، سعد غالب ، العلق، بشير عباس (2002) " التجارة الإلكترونية " دار المناهج ، ط1 ، عمان .
- 6- الحربي، عبدالرحمن عطاالله (2019) : تأثير التجارة الإلكترونية على فعالية المعلومات المحاسبية النظام في البنوك التجارية السعودية ، جامعة الطائف، مجلة أكاديمية الدراسات المحاسبية والمالية، المجلد 23، العدد 3.
- 7- الديسطي، محمد عبد القادر (2020) : المراجعة مدخل متكامل ، دار المريخ ، المملكة العربية السعودية.

- 8- السقا، زياد هاشم (2011) : "نظم المعلومات المحاسبية" ، الطبعة الثانية ، دار الطارق للنشر والتوزيع ، الموصل العراق.
- 9- الشيرازي، عباس مهدي (2019) : نظرية المحاسبة، الطبعة الأولى، ذات السلاسل، الكويت.
- 10- الصباغ، عماد (2000) : نظم المعلومات- ماهيتها ومكوناتها ، الطبعة الاولى ، الاصدار الاول، مكتب دار الثقافة للنشر عمان.
- 11- المخادمة، أحمد عبد الرحمن (2005) : أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية "دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية" تاريخ النشر.
- 12- المشرفي، مروة حمود رشيد (2022) : دور نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في قياس مخاطر الائتمان في البنك الوطني العماني. كلية الشرق الأوسط، عمان ، المجلد 10، العدد 1، يناير 2022.
- 13- بكار، التركي ولطيف، ايمن (2019) : دور نظم المعلومات في تحسين الخدمة المصرفية ، رسالة ماجستير منشورة.
- 14- رملي، فياض حمزة ( 2003 ) : نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة . مدخل معاصر لاغراض ترشيد القرارات الادارية .
- 15- فوده، شوقي السيد ،وأخرون (2019) : أثر كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية.
- 16- متولي، عصام الدين محمد (2007) : نظم المعلومات المحاسبية ، جامعة السودان المفتوحة ، الطبعة الاولى.
- 17- مراد، مرابط (2015) : اثر تكنولوجيا المعلومات على جودة الخدمات المصرفية ، رسالة ماجستير منشورة.
- 18- مرشد، سمير أسعد (1988) : مفهوم الكفاءة والفعالية في نظرية الإدارة العامة ، مجلة جامعة الملك عبدالعزيز للاقتصاد والإدارة ، المملكة العربية السعودية، المجلد 29 .
- 19- يحيى، زياد هاشم والحبالي، صدام محمد (2007) : تأثير التجارة الإلكترونية على نظم المعلومات المحاسبية ، وحدة الحدباء للطباعة والنشر ، كلية الحدباء الجامعة ، الموصل ، العراق.
- 20- يحيى، زياد هاشم والحبيطي، قاسم محسن (2003) : نظام المعلومات المحاسبية ، وحدة الحدباء للطباعة والنشر ، كلية الحدباء الجامعة ، الموصل ، العراق.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية

- 1- Boddy David & Albert Boonstra & Graham Kennedy, (2009), Managing Information Systems: Strategy and Organization, 3rd édition, Financial Times Press, United States of America, p. 15-78
- 2- Donald E. Kieso ,Wwygandt , 2001 page 68.