



مجلة جامعة طبرق للعلوم الاجتماعية والإنسانية

"Tobruk University Journal of Social and Human Sciences"

تصدر نصف سنوية (يناير □ يوليو) عن جامعة طبرق

<https://jshs.tu.edu.ly/>

واتس: 0910162364

رقم الإيداع القانوني 57 / 2021

الرقم الدولي الموحد: 2789-5068- ISSN

## الاحترق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة البيضاء

Psychological burnout among primary school teachers in public and private schools in the city of Al-Bayda

د. زينب عبد الله مجهود

كلية التربية جامعة عمر المختار البيضاء ليبيا

[zazoalasdf@gmail.com](mailto:zazoalasdf@gmail.com)

المخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة بمدينة البيضاء ومعرفة التأثير بالخبرة والمؤهل العلمي نوع التعليم. وقد بلغت حجم عينة الدراسة (123) معلمة من معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الخاصة والحكومية في مدينة البيضاء، وقد استخدمت الباحثة مقياس من اعداد الباحثة لقياس الاحتراق النفسي. وقد بلغ عدد فقراته (19) فقرة، وتوصلت الدراسة الى النتائج الاتية: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير الخبرة لدى افراد عينة الدراسة على مقياس الاحتراق النفسي. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير نوع التعليم لدى افراد عينة الدراسة على مقياس الاحتراق النفسي. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم - ليسانس بكالوريوس) لدى افراد العينة على مقياس الاحتراق النفسي. الكلمات المفتاحية: الإحترق النفسي. لدى معلمي المرحلة الابتدائية - المدارس الحكومية مقابل المدارس الخاصة.

العدد الخامس عشر / يوليو 2024 م



عالم المعرفة للمحتوى الرقمي Knowledge World Co. For Digital Content

قاعدة البيانات العربية الرقمية Arab Online Database

عالم المعرفة  
E-MAREFA

### Abstract:

The study currently aimed to identify the level of psychological burnout among childhood teachers in public schools in the city of Al-Bayda and to identify the problem with experience, academic qualifications and educational type. The study was prepared by (123) female teachers of the new stage in private and public schools in the city of Al-Bayda. The researcher used a scale from the settings of fire settings, psychological burnout, and the number of its items reached (19) items, and she reached the following results of the study: There are no statistically significant differences between the degrees of psychological burnout depending on the variable of experience among members of the research sample on the psychological burnout scale. There are no statistically significant differences between the degrees of psychological burnout depending on the variable type of education among members of the research sample on the psychological burnout scale. There are no statistically significant differences between the degrees of psychological burnout according to the variable of educational qualification (educational - non-educational) among sample members on the psychological burnout scale

### Keywords:

*Psychological Burnout - Primary school teachers- public schools- private schools*

### مقدمة:

المعلم هو اساس العملية التعليمية واي اصلاح او تطوير في العملية التعليمية لا بد وان يبدأ بالمعلم، ويكون له الحظ الاوفر من التطوير لان تطوير مهارات المعلم والعناية به من جميع النواحي وخاصة الناحية النفسية له عوائدها لاجابية، فاذا تعرض المعلم الي بعض الظروف التي لا يستطيع التحكم بها فان ذلك سوف يشعره بعدم القدرة علي القيام بدوره علي الوجه الامثل كما تتوقعه منه ادارة المدرسة ويؤثر ذلك سلبا عليه وعلي طلابه. ان المعلمين كغيرهم يتعرضون لضغوط متزايدة فمطالبهم تكبر ومسؤولياتهم تصبح اكثر تعقيدا ومعارف اخذه في الاتساع فتعرض المعلم لضغوط النفسية يؤدي الي مشكلات عديدة من أخطرها الشعور بتناقص القدرة علي العطاء واحترق نفسي.

فالاحترق النفسي من الموضوعات التي تشغل مساحة كبيرة من الحديث حوله في مجال التربية والتعليم والعلوم الانسانية وهو مفهوم جديد فقد كان فريدنبرج من اوائل الذين استخدموا مصطلح الاحترق النفسي لما يصيب المهنيين الذين يواجهون معوقات تحول دون قيامهم بمهامهم المهنية كاملة فيشعرون بالقصور والعجز عن تأدية عملهم بالمستوى المطلوب منهم.

### مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في محاولة المعرفة او الوقوف على مسببات ومستويات الاحترق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية يمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية في محاولة الإجابة على التساؤلات الآتية:

1. هل يختلف مستوى الاحترق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية باختلاف نوع التعليم (خاص- حكومي).

الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة البيضاء د.زينب عبدالله مجحود

2. هل يختلف مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية باختلاف المؤهل العلمي (ليسانس- دبلوم- بكالوريوس).

3. هل يختلف مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية باختلاف سنوات الخبرة (اقل من 10 سنوات- أكثر من 10 سنوات).

#### اهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة بمدينة البيضاء ومعرفة تأثيره بالخبرة والمؤهل العلمي نوع التعليم.

#### الاهمية النظرية:

دراسة ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين يعد امر ضروريا ومهم جدا للحفاظ على سلامة المعلمين جسديا ونفسيا ومما لاشك فيه ان الاحتراق النفسي يؤدي الي العديد من المشكلات النفسية والتي بدورها تؤثر سلبا على سير العملية التربوية فالاحتراق النفسي هو الظاهرة التي اجمع علماء النفس والصحة النفسية على اثارها السلبية ومدى تأثر صحة الانسان النفسية والجسدية بهذه الاثار.

#### الاهمية التطبيقية:

التعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة ومدى. أيضا على الفرق في درجة الاحتراق النفسي في ضوء عدة تغيرات نوع التعليم وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي وايضا محاولة تقديم المساعدة لمعلمات المرحلة الابتدائية في فهم مشكلاتهم التي تعرقلهم اثناء عملهم كمعلم ابتدائي.

#### حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: قامت الباحثة بتطبيق الدراسة في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة البيضاء.
- الحدود الزمانية: قامت الباحثة بتطبيق الدراسة في شهر يونيو (6) من العام الدراسي (2021- 2022) في خلال أسبوعين من الشهر المذكور.
- الحدود البشرية: تشمل عدد من معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والمدارس الخاصة في مدينة البيضاء عدد 123 معلمة.
- الحدود الموضوعية: تتمثل في موضوع الدراسة الاحتراق النفسي فقط. من اعداد الباحثة (2022) مكون من 19 فقرة.

#### مصطلحات ومفاهيم الدراسة:

#### الاحتراق النفسي اصطلاحا:

عرفه جرار(2011) ظاهرة نفسية ناتجة عن ضغوط العمل التي يواجهها الافراد تنعكس سلبا على الفرد والمؤسسة لما تسببه من انخفاض في مستوى الاداء والانتاجية الفردية(الشريف 2020: 195).

اجرائيا: هو الدرجة التي يتحصل عليها افراد العينة من مقياس الاحتراق النفسي التي تدل على درجة من وجود الاحتراق النفسي لديه.

الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة البيضاء د.زينب عبدالله مجحود

المرحلة الابتدائية: هي عبارة عن المرحلة الأولى التي يدخل اليها التلاميذ من اجل عملية التعلم، وتعتبر مرحلة اجبارية والزامية من مراحل التعليم، بحيث يتوجب على جميع التلاميذ ومن مختلف الطبقات الاقتصادية والاجتماعية الالتحاق بها. وتضم عدد الصفوف من خمس الى ست صفوف، بناء على سياسة ونظام الدولة، وتعد من المراحل الأساسية والمهمة من حياة التلميذ.

المدارس الحكومية: هي التي تقدم التعليم مجاناً للطلبة دون مادي لكان شرائح المجتمع في جميع المراحل الدراسية.

المدارس الخاصة: هي التي تقدم التعليم في مقابل مادي وتمول ما تحتاجه بنفسها ولا تعتمد على الدولة في توفير احتياجاتها من كتب وأدوات مدرسية كالسبورة والكراسات والمبنى الخ....

دراسات سابقة

دراسة عسكر وآخرون 1986

عن المتغيرات الجنسية والخبرة لمعلمي الكويت. أجري عسكر وآخرون 1986. دراسة عن مدى تعرض معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت لظاهرة الاحتراق النفسي علي عينه قوامها 1183 معلماً ومعلمه وممثلته لمتغيرات الجنسي والجنسية والخبرة التدريسية .وقد طبق عليها استبانة تناولت مصادر الضغوط في مهنة التدريس(سلوك لتلاميذ- علاقات المعلمين ببعضهم البعض- وعلاقة المعلم بالموجه الفني وبالإدارة والصراعات الذاتية والأغراض النفسية للضغوط ). وقد أسفرت الدراسة عن أن درجة الاحتراق النفسي كانت عالية بين المعلمين الكويتيين وخاصة ذوي الخبرة التدريسية من (9-5) سنوات وان تعرض المعلمين الذكور اكبر من تعرض المعلمات الإناث لظاهرة الاحتراق النفسي. كذلك أظهرت النتائج أن تعرض المعلمين(ذكور -إناث)الكويتيين لظاهرة الاحتراق النفسي كبر من تعرض المعلمين غير الكويتيين.

دراسة حرتاوى(1991)

الاحتراق النفسي لدى المرشدين التربويين في الأردن هدفت الدراسة الى الكشف عن مستوى الاحتراق النفسي لدى المرشدين التربويين في الأردن وبيان الاحتراق النفسي. اثر كل من الجنس والمؤهل والخبرة وعدد الطلبة الذين تقدم لهم الخدمات الإرشادية في درجة الأحتراق النفسي. بلغت عينة الدراسة (84)مرشدا ومرشده و قد استخدمت لدراسة مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي وأشارت نتائج الدراسة الى: أن المرشدين التربويين يعانون بدرجة متوسطة من الاحتراق النفسي. وجود فروق في مستوى الاحتراق النفسي على تكرر وشدة الابعاد الثلاثة للمقياس تعزى لمتغير لجنس لصالح الذكور. هناك فروق داله إحصائنا في مستوى الاحتراق النفسي بشكل عام تعزى لمتغير عدد الطلبة وجود فروق في درجة الاحتراق النفسي وتعزى الى متغير الخبرة والمؤهل العلمي. قليل من الطلبة. الذين تقدم لهم الخدمات الإرشادية وكان ذلك لصالح المرشدين الذين يتعاملون مع عدد.

دراسة محمد ( 1995 ) كما في الزهراني (2008: 97).

هدفت الدراسة إلى التعرف على اثر بعض سمات الشخصية والجنس ومدة الخبرة على درجة الاحتراق النفسي للمعلمين، بالإضافة إلى التعرف على مدى مساهمة هذه المتغيرات في التنبؤ بدرجة الاحتراق النفسي للمعلمين. وتكونت عينة الدراسة من (184) معلماً من معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الزقازيق وهم(92) معلماً منهم (45) معلماً من ذوي خبرة 7 سنوات أو اقل (47) معلماً تزيد مدة خبرتهم عن 7 سنوات، (92) معلمة من ذوات خبرة 7 سنوات

أو اقل، (49) معلمة تزيد مدة خبرتهن عن 7 سنوات. واستخدم الباحث الأدوات التالية: قائمة الشخصية لجوردن اقتباس وإعداد فؤاد أبو حطب وجابر عبد الحميد، ومقياس الاحتراق النفسي للمعلمين إعداد سيدمان وزاجر (1986) ترجمة وتعريب الباحث. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن: المعلمون والمعلمات الأقل خبرة أكثر المجموعات احتراقاً. لا توجد فروق دالة بين المعلمين والمعلمات الأكثر خبرة. المعلمون الأقل درجة في الحرص أكثر احتراقاً من أقرانهم الأكثر حرصاً. المعلمون ذوو الدرجات المرتفعة في بعدي التفكير الأصيل والعلاقات الشخصية أقل احتراقاً من المعلمين ذوي الدرجات المنخفضة على نفس البعد. المعلمون الذين يتصفون بالحيوية أقل إحساساً بالاحتراق النفسي عن أقرانهم الذين لا يتصفون بالحيوية. وجود علاقة سالبة ودالة بين الاحتراق النفسي وكل من لمتغيرات المستقلة كل على حدة باستثناء، العلاقة بين الاحتراق النفسي وبين متغير الجنس فلم تكن دالة. المتغيرات المستقلة التي تشكل أفضل المتغيرات للتنبؤ بدرجة الاحتراق النفسي للمعلمين دون أن تتأثر بالجنس هي: الخبرة، والحرص، والحيوية، والتفكير الأصيل، والعلاقات الشخصية.

#### دراسة عودة (1998) كما في الزهراني (2008: 95).

عنوان ظاهرة الاحتراق النفسي وعلاقتها بظغوط العمل لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى انتشار ظاهرة الاحتراق النفسي وعلاقتها بظغوط العمل لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية بالضفة الغربية وقياس مستوى ضغط العمل والتعرف على مصادره كما تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة ما بين الاحتراق النفسي وظغوط العمل وعدد من المتغيرات لديموغرافية (العمر، الجنس، الخبرة، المستوى التعليمي و الحالة الاجتماعية). وتكونت عينة الدراسة من (5585) معلماً ومعلمة أخذ منهم عينة عشوائية طبقية مكونة من (558) معلماً ومعلمة وذلك بنسبة 10% من المجتمع لأصلي. توصلت الدراسة إلى: كان مستوى انتشار ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية معتدلاً. بينت النتائج وجود ظغوط عمل لدى معلمي المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية متوسطاً. لا يوجد تأثيرات لمتغيرات (العمر، الجنس، المؤهل العلمي، الحالة الاجتماعية، الخبرة) على كل من الاحتراق النفسي وظغوط العمل.

#### دراسة العطية وعيسوي (2004)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى عينة من العاملات مع ذوي الاحتياجات الخاصة بدولة قطر، وعلاقته بعض المتغيرات (الجنسية، السن، الحالة الاجتماعية، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة، نوع العمل، نوع الإعاقة). وتكونت عينة الدراسة من (138) من العاملات مع ذوي الاحتياجات الخاصة بدولة قطر (قطريات وغير قطريات). واستخدمت الدراسة مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي لدى العاملين في مجال لخدمات الإنسانية والاجتماعية. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: وجود مستوى معتدل من الاحتراق النفسي لدى العاملات مع ذوي الاحتياجات الخاصة بدولة قطر. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القطريات وغير لقطريات في الاحتراق النفسي في بعد نقص الشعور بالإنجاز، والدرجة الكلية، لصالح القطريات. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات العمرية المختلفة في الاحتراق النفسي، لصالح الفئة العمرية الأقل من 30 سنة. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتزوجات وغير المتزوجات في الاحتراق النفسي، في بعد نقص الشعور بالإنجاز

والإجهاد الانفعالي، والدرجة الكلية لصالح غير المتزوجات. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات الخبرة لمختلفة في الاحتراق النفسي، لصالح سنوات الخبرة الأقل من 5 سنوات في بعد الإجهاد الانفعالي والدرجة الكلية. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات الخبرة المختلفة في الاحتراق النفسي، لصالح سنوات الخبرة الأقل من 5 سنوات في بعد الإجهاد الانفعالي والدرجة الكلية. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ذوي المؤهلات المختلفة في الاحتراق النفسي لصالح الحاصلات على الثانوية العامة في بعد الإجهاد الانفعالي و نقص الشعور بالإنجاز والدرجة الكلية. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تبعا لنوع الإعاقة.

### فروض الدراسة:

1. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الاحتراق النفسي تبعا لمتغير الخبرة لدى افراد عينة البحث علي مقياس الاحتراق النفسي.
2. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الاحتراق النفسي تبعا لمتغير نوع التعليم لدى افراد عينة البحث علي مقياس الاحتراق النفسي.
3. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الاحتراق النفسي تبعا لمتغير المؤهل العلمي ( دبلوم-ليسانس - بكالوريوس) لدى افراد العينة علي مقياس الاحتراق النفسي.

### منهج الدراسة:

بعد الاطلاع على المناهج البحثية المختلفة والدراسات السابقة، وبعد تحديد مشكلة الدراسة يمكن القول أن المنهج الملائم لدراسة الحالي هو المنهج الوصفي التحليلي والذي أشار عبيدات (2003: 310) أنه " يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كميّاً أو كميّاً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويبين خصائصها، بينما التعبير الكمي يعطينا وصفاً رقمياً لمقدار الظاهرة، أو حجمها".

وتذكر العساف(2003: 193) "أن هذا المنهج لا يقتصر على جمع البيانات وتبويبها وإنما يمضي إلى ما هو أبعد من ذلك لأنه يتضمن قدرًا من التفسير لهذه البيانات".

### مجتمع الدراسة:

يذكر عبيدات(2003: 113) أن مجتمع الدراسة هو جميع الأفراد أو الأشخاص الذين يكونون موضوع مشكلة البحث". وفي البحث الحالي يتكون مجتمع البحث من معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة البيضاء والبالغ عددهم(124) معلمة. واستغرقت الباحثة في إجراء الدراسة الميدانية اسبوعين خلال شهر ( يونيو2022).

### عينة الدراسة:

تتمثل عينة الدراسة الحالية في معلمات المرحلة الابتدائية ، خلال العام الدراسي(2021-2022). أما توزيع عينة البحث على حسب المدرسة والنوع فكانت كما هي موضحة بالجدول التالي.

د.زينب عبدالله مجهود

الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة البيضاء

جدول (1) يوضح توزيع العينة على حسب المدرسة

نوع المدرسة	العدد	المدرسة
حكومية	19	بن خلدون
حكومية	20	شهداء البيضاء الجديدة
خاصة	20	الطلیعة
حكومية	11	الحرية
حكومية	13	الفاروق
خاصة	11	زهرة المستقبل
خاصة	10	جيل افريقيا
خاصة	10	الاندلس
حكومية	9	النصر

### أدوات الدراسة:

قامت الباحثة باستخدام استبيان عن الاحتراق النفسي من اعداد الباحثة، حيث قامت الباحثة باطلاع علي عدة دراسات سابقة عن الاحتراق النفسي ومقاييس للاحتراق النفسي واختيار فقرات مناسبة للاستبيان المعد.

### أ/طريقة تصحيح المقياس:

يجيب افراد العينة على عبارات الاستبيان باختيار إجابة واحدة من سبع بدائل والتي تعبر عن مدى مستوى درجة تعرضه للاحتراق النفسي كما هو موضح بالجدول الآتي:

جدول (2) مرات شعور الفرد بالاحتراق

مرات شعور الفرد بالاحتراق						
كل يوم	بضع مرات في الاسبوع	مرة كل اسبوع	بضع مرات في الشهر	مرة في الشهر او اقل	بضع مرات في السنة او اقل	ابدا
6	5	4	3	2	1	0

يقوم الشخص باختيار مرات شعوره بالاحتراق وكل شعور يعبر عنه بدرجة معينة ففي حالة عدم شعوره بالاحتراق نكتب الرقم (0) ولو كل يوم نكتب (6).....الخ.

### ب/ صدق الأدوات:

الاختبار الصادق هو الاختبار الذي يقيس ما وضع لقياسه.

الاحترق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة البيضاء د.زينب عبدالله مجحود

1/ صدق المحكمين:

قامت الباحثة بحساب صدق الأداة المستخدمة عن طريق صدق المحكمين للتحقق من صدق الأداة بهدف التأكد من قياسها لما وضعت له، ومدى شموليتها ومدى صحة ودقة العبارات لغويًا قامت الباحثة بعرضها على مجموعة من السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة عمر المختار وقد كان عددهم (5) أساتذة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية، كما هو موضح في الملحق رقم (2). واشتمل هذا التحكيم على ما يلي:

- 1- الصياغة الملائمة للبنود.
  - 2- مدى انتماء البنود للموضوع الذي يتناوله المقياس.
  - 3- إبداء أي ملاحظات حول تعديل أو إضافة أو حذف ما يلزم.
- وقد كانت نسبة الاتفاق على فقرات المقياس كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (3) نسبة اتفاق المحكمين على فقرات مقياس الاحتراق النفسي

رقم الفقرة	نسبة الاتفاق	رقم الفقرة	نسبة الاتفاق
1	%100	11	%100
2	%100	12	%100
3	%90	13	%100
4	%100	14	%100
5	%100	15	%100
6	%90	16	%90
7	%100	17	%100
8	%80	18	%100
9	%100	19	%100
10	%100		

2/ الاتساق الداخلي:

الاتساق الداخلي لمقياس الاحتراق النفسي:

وقد يأتي حساب الاتساق الداخلي من خلال ارتباط كل مفردة بالمجموع الكلي للمقياس كما هو موضح بالجدول الآتي:

جدول (4) يوضح ارتباط كل مفردة بالدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	حجم العينة
1	0.234	.0.214	30
2	0.529**	0.003	30
3	0.417*	0.022	30
4	0.533**	0.002	30
5	0.583**	0.001	30

30	0.012	0.454*	6
30	0.002	0.554**	7
30	.0.004	0.506**	8
30	0.001	0.563**	9
30	0.119	0.291	10
30	0.034	0.387*	11
30	0.000	0.702**	12
30	0.000	0.697**	13
30	0.000	0.692**	14
30	0.000	0.637**	15
30	0.026	0.407*	16
30	0.003	0.520**	17
30	0.000	0.632**	18
30	0.000	0.652**	19

\*دال عند مستوى دلالة 0.05.

\*\*دال عند مستوى دلالة 0.01.

من خلال استعراض الجدول السابق يتبين ارتباط موجبا ودال مع المقياس عدا الفقرة رقم (1)(10) لذلك تم استبعادها. ومن الجدول واضح ان اعلي نسبة ارتباط داله عند مستوي دلالة (0.01) (0.702) واقل نسبة ارتباط عند مستوي دلالة (0.01) (0.506). بينما اعلي نسبة ارتباط داله عند مستوي دلالة (0.05) (0.454) واقل نسبة دلالة عندي مستوي دلالة (0.05) (0.387).

### ج/ ثبات المقياس

استخدمت الباحثة معادلة ألفا كرونباخ لحساب ثبات المقياس وقد بلغت قيمته (0.736). وتعد قيمه دالة علي صلاحية المقياس  
إجراءات التطبيق:

قامت الباحثة عند زيارة مدارس مدينة البيضاء العامة والخاصة وعددها ( 9 ) مدارس قامت بتوزيع الاستبيان على معلمات داخل المدرسة وقد تم اختيار العينة عشوائيا واستغرق التطبيق داخل كل مدرسة حوالي ساعتين في اليوم الواحد.

### سادسا: الأساليب الاحصائية:

1. النسبة المئوية.
2. معامل ارتباط بيرسون.
3. اختبار (t. test).
4. الانحراف المعياري.

### نتائج الدراسة:

#### أولاً: نتائج اختبار الفرض الأول

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الأحتراق النفسي تبعا لمتغير الخبرة لدى افراد عينة الدراسة علي مقياس الاحترق النفسي.  
لتأكد من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار (Independent Samples Test.) وكانت نتائج التحليل الاحصائي كالآتي:

#### جدول(5)

مستوى دلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمات على مقياس الاحترق النفسي تبعا لمتغير الخبرة

الدلالة	قيمة "T"	اكثر من عشر سنوات (71)		اقل من عشر سنوات(51)		المتغيرات
		ع	م	ع	م	
غير دالة	0.156	10.93003	17.8592	11.34497	18.1765	الاحترق النفسي

الجدول السابق يشير الي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمات علي مقياس الاحترق النفسي تبعا لمتغير الخبرة.

#### ثانياً: نتائج اختبار الفرض الثاني

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الاحترق النفسي تبعا لمتغير المؤهل العلمي لدى افراد عينة البحث علي مقياس الاحترق النفسي.  
لتأكد من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار (Independent Samples Test.) وكانت نتائج التحليل الاحصائي كالآتي:

#### جدول(6)

مستوى دلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمات علي مقياس الاحترق النفسي تبعا لمتغير المؤهل العلمي

الدلالة	قيمة "T"	ليسانس بكالوريا(102)		دبلوم(21)		المتغيرات
		ع	م	ع	م	
غير دالة	0.527-	10.7032	18.1176	13.0197	16.7143	الاحترق النفسي

الجدول السابق يشير الي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات متوسطات المعلمات علي مقياس الاحترق النفسي تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

#### ثالثاً: نتائج اختبار الفرض الثالث:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الأحتراق النفسي تبعا لمتغير نوع التعليم لدى افراد عينة البحث علي مقياس الاحترق النفسي.  
لتأكد من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار (Independent Samples Test.) وكانت نتائج التحليل الاحصائي كالآتي:

جدول (7) مستوى دلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمات علي مقياس الاحترق النفسي تبعا لمتغير نوع التعليم

المتغيرات	حكومي (49)		خاص (74)		قيمة "T"	الدلالة
	م	ع	م	ع		
الاحترق النفسي	18.2653	9.59769	17.6216	12.0281	0.128	غير دالة

الجدول السابق يشير الي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات متوسطات المعلمات علي مقياس الاحترق النفسي تبعا لمتغير نوع التعليم.

#### تفسير النتائج:

اظهرت نتائج الدراسة الي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمات علي مقياس الاحترق النفسي. تبعا لمتغير الخبرة، وبالتالي تم قبول الفرض الصفري الذي ينص علي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الاحترق النفسي. تبعا لمتغير الخبرة لدى افراد عينة الدراسة علي مقياس الاحترق النفسي، وهذه النتيجة تختلف مع نتيجة دراسة العيسوي وعطية 2004 حيث توصلت دراستهما الي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الاحترق النفسي. تعزى لمتغير الخبرة. وتتفق نتائج الدراسة مع دراسة محمد 1995 حيث اثبت بعدم وجود فروق دالة بين المعلمين والمعلمات تعزى لمتغير الخبرة. وتفسر الباحثة هذه النتيجة الي دمج المعلمين الجدد مع القدامى من اجل تبادل الخبرات واكتساب مهارات ميدانية لقيام بمهنة التدريس علي اكمل وجه وبشكل افضل وتقليل من مستوى الضغوطات التي يتعرض لها المعلمين في مجال التدريس وهذا ما أدى الي ظهور عدم وجود فروقا تبعا لمتغير الخبرة.

كما اظهرت نتائج الدراسة الي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات متوسطات المعلمات علي مقياس الاحترق النفسي تبعا لمتغير المؤهل العلمي . وبالتالي تم قبول الفرض الصفري الذي ينص علي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الاحترق النفسي. تبعا لمتغير المؤهل العلمي لدى افراد عينة البحث علي مقياس الاحترق النفسي. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العودة 1998 حيث توصلت الي انه لا توجد تأثيرات لمتغير المؤهل العلمي علي درجات الاحترق. بينما اثبت نتيجة دراسة الرحتاوي 1991 انه توجد فروق في درجة الاحترق النفسي تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتعزو الباحثة هذه النتيجة الي ان نسبة كبيرة من المعلمين يتلقون نفس الدورات والتدريبات علي اختلاف مؤهلاتهم العلمية والتي تنظمها وزارة التربية والتعليم لرفع من الكفاءة التدريسية للمعلمين ولهذا لم تظهر فروق في مستوى الاحترق النفسي للمعلمين تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

واظهرت نتائج الدراسة ايضا الي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات متوسطات المعلمات علي مقياس الاحترق النفسي. تبعا لمتغير نوع التعليم . وبالتالي تم قبول الفرض الصفري الذي ينص علي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الاحترق النفسي تبعا لمتغير نوع التعليم لدى افراد عينة البحث علي مقياس الاحترق النفسي. وتعزو الباحثة هذه النتيجة الي التشابه الكبير في البيئة التعليمية في المدارس الحكومية والمدارس الخاصة فالظروف الجغرافية موحدة والامكانيات موحدة

الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة البيضاء د.زينب عبدالله مجرود

ويسرون ضمن خطة دراسية موحدة لهذا السبب لم تظهر الدراسة أي علاقة بين الاحتراق النفسي ونوع التعليم.

ويمكن القول ان الاحتراق النفسي ظاهرة لاتقتصر علي فئة معينة من المجتمع فالكل معرض للاحتراق النفسي. ذكورا واناثا وفي مختلف المجالات المهنية وبالتالي تتنوع ردة فعل الافراد حيال الضغوط المهنية التي يتعرضون لها والتي تؤثر سلبا علي ادائهم المهني وتصل الي علاقتهم الاسرية هناك اشخاص استطاعوا التكيف مع هذه الضغوط والتعايش معها وفريق اخر فشل في التوافق والتكيف مع هذه الضغوط فالاحتراق النفسي. ظاهرة خطيرة تؤثر بشكل سلبي علي الاداء المهني للمعلم وانخفاض دافعيته لمهنة التدريس وتدني مستوى انتاجه والذي بدوره يؤثر علي التلاميذ سلبا نتيجة للعطاء والاداء الضعيف للمعلم بسبب تعرض المعلم للاحتراق النفسي.

#### التوصيات:

1. اجراء برامج ارشادية للمعلمين لتخفيف من حدة الضغوط النفسية.
2. تقليل عدد الطلبة في كل فصل دراسي.
3. عدم تكليف المعلمين بمهام اخرى غير التدريس.
4. ضرورة القيام بحملات توعية في صفوف المعلمين لكيفية تجنب والوقاية من الاحتراق.
5. ازالة العقبات التي تحول دون قيام المعلمين بواجباتهم علي اكمل وجه.

#### المقترحات:

1. اجراء دراسة عن ادارة الضغوط النفسية لدى العاملين في مجال التعليم.
- الاحتراق النفسي وعلاقته بسمات الشخصية لدى المعلمين.

#### ملاحق:

#### ملحق (1)

النسخة المبدئية من الاستبيان

جامعة عمر المختار - البيضاء

كلية التربية - قسم معلم فصل

تحية طيبة وبعد

معلمي الفاضلة .....

نرجو من سيادتكم بالتفضل بملء الاستبيان لاجراء دراسة ميدانية عن الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة البيضاء وذلك باختيار ما يناسبك من البدائل ووضع علامة (√) في الخانة المناسبة بعد قراءة عبارات الاستبيان جيدا وللعلم فان هذه المعلومات سوف تستخدم للغرض العلمي فقط

ولكم منا جزيل الشكر والامتنان .....

نوع المدرسة ( خاص □ - حكومي □ )

سنوات الخبرة ( 10 سنوات أو أقل □ - أكثر من 10 سنوات □ ).  
المؤهل العلمي (دبلوم □ ليسانوس - بكالوريا □).

الملاحظات	غير مناسبة	مناسبة	الفقرة
			اشعر بتعب بسرعة من العمل
			اسرتي غير راضية عن عملي الحالي
			اشعر بالملل بسرعة اثناء العمل
			تأثر مشاعري في العمل علي حياتي الخاصة
			ارى زملائي في العمل لا يقدروني
			اصبحت سهل الاستثارة والغضب من زملائي في العمل
			اشعر اني اكره العمل
			اصبحت سريع الغضب من مشكلات العمل التي تقابلني
			انا بطئ في انجاز العمل
			ارغب في تغيير عملي
			الوم نفسي علي تصرفاتي الغير سليمة
			اتحدث مع زملائي عما انا فيه من ضيق او كرب واصغي لنصائحهم
			كثيرا ماالنسي التعليمات الخاصة بعملي
			اشعر بان لا رغبة لي في البقاء مع طلابي
			لا استطيع تهيئة جو مريح وهادئا لطلبتي
			اشعر بان لي اثر ايجابيا في الاشخاص الذين يعملون معي في المدرسة
			اهتم كثيرا بالعاملين معي في المدرسة

## ملحق (2)

### بأسماء المحكمين

القسم	الدرجة العلمية	الاسم
رياض الأطفال	محاضر	حسين مفتاح عبدالسلام
التربية الخاصة	استاذ مساعد	حليمة سعد الدقوشي
رياض أطفال	محاضر	سمية سعيد محمد
التربية الخاصة	محاضر	سالمة الحداد
رياض أطفال	محاضر	عماد عبدالحميد الرز

ملاحظة: الاسماء مرتبة ابجديا

## ملحق (3)

### النسخة النهائية لاستبيان

جامعة عمر المختار - البيضاء

كلية التربية - قسم معلم فصل

تحية طيبة وبعد

معلمي الفاضلة .....

نرجو من سيادتكم بالفضل بملء الاستبيان لاجراء دراسة ميدانية عن أسباب ضعف طلبة في مادة الرياضيات من وجهة نظر معلمي مادة الرياضيات وذلك باختيار ما يناسبك من البدائل (موافق - غير موافق

- (الي حد ما) ووضع علامة (V) في الخانة المناسبة بعد قراءة عبارات الاستبيان جيدا وللعلم فان هذه المعلومات سوف تستخدم للغرض العلمي فقط ولكم منا جزيل الشكر والامتنان .....  
 نوع المدرسة ( خاص □ - حكومي □ )  
 المرحلة التعليمية ( ابتدائي □ - إعدادي □ ).  
 سنوات الخبرة ( 10 سنوات أو أقل □ - أكثر من 10 سنوات □ ).

الفقرة	كل يوم	بضع مرات في الاسبوع	مرة كل اسبوع	بضع مرات في الشهر	مرة في الشهر او اقل	بضع مرات في السنة او اقل	ابدا
اشعر بتعب بسرعة من العمل							
اشعر بالملل بسرعة اثناء العمل							
تأثر مشاعري في العمل على حياتي الخاصة							
ارى زملائي في العمل لا يقدروني							
اصبحت سهل الاستثارة والغضب من زملائي في العمل							
اشعر اني اكره العمل							
سببت سريع الغضب من مشكلات العمل التي تقابلني							
انا بطيء في انجاز العمل							
الوم نفسي على تصرفاتي الغير سليمة							
حدثت مع زملائي عما انا فيه من ضيق او كرب واصغى لنصائحهم							
كثيرا ما انسى التعليمات الخاصة بعملتي							
اشعر بان لا رغبة لي في البقاء مع طلابي							
لا استطيع تهيئة جو مريح وهادئا لطلبتني							
اشعر بان لي اثر ايجابيا في الاشخاص الذين يعملون معي في المدرسة							
اهتم كثيرا بالعاملين معي في المدرسة							

## المراجع :

1. العطية، اسماء والعيسوي، طارق(2004) الاحترق النفسي لدى عينة من العاملات مع ذوى الاحتياجات الخاصة وعلاقته ببعض المتغيرات بدولة قطر، المجلة المصرية للدراسات النفسية، ابريل، ع 45.ص ص 171- 223.
2. العساف، وفاء (2003) واقع الابداع ومعيقاته لدى مديرات المدارس بمدينة الرياض، رسالة ماجستير في الادب تخصص ادارة تربوية. جامعة الملك سعود. كلية التربية. قسم ادارة تربوية.
3. الزهراني، نوال بنت عثمان (2008) الاحترق النفسي وعلاقته ببعض السمات الشخصية لدى العاملات مع ذوى الاحتياجات الخاصة، رسالة ماجستير في الارشاد النفسي، جامعة ام القرى، كلية التربية، قسم علم نفس.
4. الشريف، ناهل محمد (2020) مستوى الاحترق النفسي لدى معلمات صعوبات التعلم مقارنة بمعلمات الصفوف العامة بمكة المكرمة، مجلة العلوم التربوية مج 47، ع 4.
5. الشيوخ، لميعة محسن (2011) الاحترق النفسي لدى المعلمة وعلاقته بالاتجاه نحو مهنة التعليم، رسالة ماجستير في علم النفس، كلية الادب والتربية، الاكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك.
6. حرتاوى ،هند عبدالله (1991)مستويات الاحترق النفسي لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في الاردن، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاردنية ،عمان ،الاردن.
7. عبيدات، ذوقان (2003) البحث العلمي ادواته ومفاهيمه واساليبه، الاكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي.
8. عسكر، علي و الأنصاري ،محمد وعلي ،الجامع(1986)مدى تعرض معلمي المرحلة الثانوية في دولة الكويت لزيادة الاحترق النفسي، المجلة التربوية ،كلية التربية، جامعة الكويت، ع10،مج3،ص ص 9- 43.