مجلة جامعة طبرق للعلوم الاجتماعية والإنسانية

مجلة علمية محكمة تصدر ربع سنوياً

مدى إدراك أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنغازي لمفهوم المستودعات الرقمية، وأساليب استخدامها: دراسة حالة كلية الاقتصاد بالجامعة

مقدمة للمؤتمر الدولي الأول حول الموارد التعليمية المفتوحة والمستودعات الرقمية

جامعة بنغازي

13- 14 أكتوبر 2018

أ. سالمة مفتاح المصراتي — **محاضر مساعد بقسم الإدارة العامة**

د. أمل الشريف — **أستاذ مساعد بقسم التسويق**

كلية الاقتصاد جامعة بنغازي

العدد الثاني

أبريل 2020

المستخلص: تركز هذا البحث موضوع المستودعات الرقمية المفتوحة من منظورين، الاول منظور تسويقي، حيث نظر للمستودعات على انها أداة تساعد في تحسين الخدمات التعليمية وتساعد العاملين على تقديمها (اعضاء هيئة التدريس) على تقديم خدمات افضل وأسهل. أما المنظور الثاني فهو منظور الإدارة العامة، حيث تركز هذا البحث على استخدام المستودعات الرقمية في جامعة بنغازي وهى أحدى المؤسسات التعليمية العامة، وهدفت الدراسة الى عرض مزايا وخصائص هذه المستودعات والتعرف بشكل عملى على مدى استعداد الشريحة المستهدفها (اعضاء هيئة التدريس) لاستخدامها وذلك بالتعرف على مدى ادراكهم لمفهومها، ولفوائدها ووظائفها، هذه خطوة اساسية قبل الشروع في تطبيقها في الجامعة. وقد صممت هذه الدراسة الاستكشافية على شكل دراسة حالة لكلية الاقتصاد بجلمعة بنغازي، ولقد جمعت البيانات لهذه الدراسة من 124 عضو هيئة تدريس باستخدام استمارة استبيان. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها إنه بالرغم من علم معظم اعضاء هيئة التدريس بوجود المستودعات الرقمية المفتوحة وادراكهم بإنه بإمكانها ان تساعد الاستاذ في اداء وظيفته في مختلف التخصصات العلمية إلا إن هناك نقص في المعلومات لديهم عن مميزات تلك المستودعات وكيفية عملها، وكذلك هناك اعتقاد خاطئ عن صعوبة استخدامها واحتياجها لدرجة عالية من التكنولوجيا لتطبيقها. كما قدمت هذه الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة البدء ف تزويد أعضاء هيئة التدريس بالمعرفة اللازمة لتمكينهم من تشغيل المستودعات الرقمية المفتوحة والاستفادة منها بالصورة الأفضل.

Abstract

This research focused on the subject of Open Digital Repositories (ODR) from two perspectives. The first is a marketing perspective, where the ODR are viewed as a tool that helps improve educational services and helps employees to provide better and easier services. The second perspective is the perspective of public administration, as this research focuses on the use of digital repositories at Benghazi University, which is one of the public educational institutions. The study aimed at presenting the advantages and characteristics of ODR, The study aimed at discover the level of perception of ODR concept, its benefits, and its functions as a fundamental step before it can be applied at the university. This exploratory study was designed in the form of a case study of the Faculty of Economics in Benghazi University. Data were collected by using questionnaire from 124 academic staff. Thy study found that even the academic staffs have some information about ODR and they are aware that it can help them in their academic work performance in various scientific disciplines, there is a lack of information about the advantages of ODR and how doses it work. Also, the academic staff have some wrong information about ODR as many of them think that ODR is difficult to use and it needs a high degree of technology to apply them. The study recommend to Benghazi university that, before adopting ODR it is necessary to provide faculty members with the necessary knowledge to enable them to operate and use the digital open repositories.

مقدمة:

يواجه العالم تحديات كبيرة جاءت نتيجة للتقدم العلمي والتكنولوجي، والانفتاح العالمي عن طريق شبكات الاتصال الحديثة وثورة المعلومات، حيث زادت سهولة التواصل وتبادل المعلومات. الامر الذي أدى إلي التغيرات سريعة ومتنوعة في مختلف النواحي الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وهذا ينعكس بطبيعة الحال علي احتياجات الناس والاساليب الأنسب لاشباعها، بما في ذلك تصميم السلع والخدمات المقدمة، وطرق التواصل مع المستهلكين. ومن المؤسسات التى تتأثر بشكل غير محدود بالتطورات التكنولوجية المؤسسات التعليمية والأساليب والأدوات التي تستخدمها. فقد أضاف التطور العلمي والتكنولوجي عدداً من الوسائل التعليمية الحديثة، التي تبنتها الكثير من الجامعات والمؤسسات التعليمية كوسيلة لمواجهة هذه التحديات التي فرضتها ثورة المعلومات. وتعتبر المستودعات الرقمية أحدي التطبيقات الإلكترونية الحديثة التي تنظم المجموعات الرقمية والنتاج العلمي وتحافظ عليه، وتجعله متاح أمام قدر كبير من الباحثين والوصول إليه. كما أن لهذه المستودعات العديد من المزايا سواء علي الباحثين أو المؤسسات البحثية أو المستخدمين، فهي توفر الأدوات التي تساعد أعضاء هيئة التدريس والباحثين في نشر أعمالهم خارج المؤسسة ، وتمكنهم أيضا من العثور علي الأعمال العلمية بسهولة أكثرمن طريق تنظيم و فهرسة هذه الأعمال وجعلها أكثر وضوحا. "فالمستودعات الرقمية عبارة عن قاعدة بيانات متاحة عبر شبكة الانترنت لجمع وإدارة وحفظ ونشر الإنتاج الفكري للباحثين بشكل رقمي بهدف الوصول الحر لهذا الإنتاج، وتتعدد أنواع المستودعات الرقمية منها المستودعات الوطنية و المستودعات الموضوعية والمستودعات المؤسسية وغير ذلك " (الغانم، 2013: 179)، تهدف لإتاحة الإنتاج الفكري العلمي بجانب نشره في قنواته التقليدية دون مقابل مادي، ودون قيود تتعلق بالنشر، للتشارك بالأفكار والخبرات بسرعة اكبر وعلي نطاق واسع بالاستفادة من الإمكانات والتسهيلات التي تتمتع بها شبكة الأنترنت (فوزي،2011). لذلك اهتمت هذه الدراسة بالتعرف علي مدى إدراك أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنغازي لمفهوم المستودعات الرقمية واساليب استخدامها، كخطوة مهمة قبل اعتماد تطبيقه في الجامعة.

ويعد استخدام المستودعات الرقمية حديث نسبيا حتى في الجامعات في الدول المتقدمة مثل أمريكا (Miller & English، 2010). حيث أنها – وخاصة المؤسسية منها– تستخدم من قبل الجامعات والمكتبات البحثية لأغراض وأهداف عدة منها:الاتصال العلمي، تخزين ،المواد التعليمية ، النشر الالكتروني، حفظ المواد الرقمية علي المدى الطويل، والرفع من مكانة الجامعة وسمعتها من خلال عرض بحوثها الأكاديمية والتعريف بها (الضويحي والسويحي، 2015: 128). ولقد اختلفت تسميات المستودعات الرقمية، فهناك من يسميها أيضا مستودعات الكائنات الرقمية (الجريوي، 2014)، المستودعات الرقمية المؤسساتية (أحسن ونبيل، 2016). كما تنوعت تعريفاتها فقد أور قاموس المكتبات والمعلومات على الخط المباشر أن المستودع الرقمي "عبارة عن خدمة ناتجة من مشاركة العديد من المكتبات الأكاديمية والبحثية في بناء المجموعات الرقمية من الكتب والأوراق البحثية والأطروحات والتقارير الفنية وغيرها من الأعمال موضع اهتمام المؤسسة كوسيلة لحفظ واتاحة الأعمال البحثية، وتوفير الوصول غير المقيد إلي تلك المواد" (ناجي،2016 :27) ، هذا التعريف يتفق مع تعريف Crow (2002) الذي حصرها فى المستودعات الخاصة بالجامعات، حيث عرفها بانها "مجموعة من المواد الرقمية تستضاف أو تملك أو تدار أو تثبت من قبل جامعة ما، بغض النظر عن الغرض أو المصدر" (ذكر في: الضويحي، 2014: 34). أما فوزي فقد اوضح في تعريفه إنها بالاضافة إلى ارتكازها على الناتح العلمي لمؤسسة ما قد ترتكز على موضوع معين تجمع المعلومات عنه من عدة مؤسسات مختلفة حيث عرفها" بانه قاعدة بيانات متاحة علي الويب تقوم باستقطاب أنواع متعددة من الانتاج الفكري العلمي للباحثين، وبمختلف اشكال المواد الرقمية، في الموضوع ما أو مؤسسة ما لحفظها وتنظيمها وبثها دون قيود مادية وبحد أدني من القيود القانونية للباحثين "
(فوزي،2011: 18). بينما رأى الغانم (2013) في تعريفه بإنها قد تكون مرتكزه على الناتج العلمي الشخصى للباحثين "بانها قاعدة بيانات علي شبكة الأنترنيت لجمع وحفظ ونشر الإنتاج الفكري للباحثين بشكل رقمي بهدف الوصول الحر لهذا الانتاج"(الغانم،2013: 179). في حين ارتكزت تعريفات أخرى على أسلوب الحفظ للبيانات من بين تلك التعريفات تعريف فراج الذي عرفها على إنها على إنها " قاعدة للبيانات المتاحة علي الانترنت، تشتمل علي الأعمال العلمية التى يتم ايداعها من قبل الباحثين، وهي تعد اسلوباً للتحول في الحفظ من المستوى الفردي إلي

المستوى المؤسساتي " (فراج،2009: 105) وتعريف Bennett (2009) الذي عرفها على إنها "عبارة عن مجموعة من الكائنات التعليمية التي يمكن الوصول إليها عبر الخط المباشر وتلك الكائنات يمكن تخزينها علي خادم واحد، أو توزيعها علي عدة خوادم، والتي يمكن اتاحها عبر شبكة محددة، أو للمستخدمين المسجلين أو للجميع" (ذكر في:العربي،2011: 11) .

أنواع المستودعات الرقمية: تتخذ المستودعات الرقمية المفتوحة أنواع مختلفة بحسب مصادر المعلومات فيها و تبعيتها، حيث يمكن تقسيمها إلى المستودعات المؤسسية والمستودعات الوطنية والمستودعات الموضوعية والمستودعات ذات النمط الواحد من مصادر المعلومات Garcia et al (2008) (ذكر في: الغانم،2013:183) ، إلا إن التقسيم الأكثر انتشارا هو تقسيمها مستودعات مؤسساتية ومؤسسات موضوعية، حيث يقصد بالمستودعات المؤسسية المستودعات التابعة للجامعات والمعاهد والمنظمات البحثية والتعليمية والتي تعمل علي استقطاب الإنتاج الفكري للباحثين والمنتسبين إليها واتاحتها للمستفيدين سواء من داخل المؤسسة أو خارجها. أما المستودعات الموضوعية أو المتخصصة فهي المستودعات التي تقدم الاتاحة في مجال علمي واحد أو عدة مجالات، ويودع الباحثون فيها تطوعياً من جميع المؤسسات البحثية سواء لمجال التغطية الموضوعية للمستودع ، وقد تتبع احدى الكليات او الاقسام و المعاهد العلمية أو يدعمها عدد من المؤسسات المتخصصة في المجال (فوزي ، 2011).

أهمية و ظائف المستودعات الرقمية المفتوحة: للمستودعات الرقمية بمختلف أنواعها أهمية كبيرة بالنسبة إلي الجامعات والكليات والمراكز البحثية، من كونها تسهم بشكل رفع جودة الأبحاث العلمية والعملية والتعليمية وحفظ تلك البحوث بأسم المؤوسسات المنتجة لها (الزهيري السعدي،2014؛ حافظ،2010). كما إنها توفير الوصول الحر للبحوث المنشورة من خلال الجامعة ، وهى بذلك تساعد في زيادة تسليط الضوء علي المؤسسة الأكاديمية وابراز مكانتها (حافظ،2010).

تقوم المستودعات الرقمية المفتوحة باختلاف أنواعها بعدد من الوظائف تشمل حفظ وتخزين مدى واسع من المواد التعليمية والاكاديمية المنشورة وغير المنشورة. كما إنها تتيح الوصول الحر للمصادر، حيث توفر للمستفيدين من خارج المؤسسة إمكانية استخدام المصادر والإفادة منها.

كما إنها تحافظ علي الأصول الفكرية للمؤسسة، فالمستودعات الرقمية ذات طبيعة تراكمية ودائمة لذا يمكن استخدامها كأرشيف للمؤسسة، فهي تتيح الية التخزين الدائم للمصادر وتجعلها متاحة بشكل دائم (العربي ،2011).

خصائص ومزايا المستودعات الرقمية: تتميز المستودعات الرقمية عن غيرها من المصادر الالكترونية الاخرى المتوفرة على شبكة المعلومات بعدة خصائص أهمها (فوزي،2011):

- احتواؤها على أنماط متعددة من الملفات النصية وملفات الفيديو وملفات الصور والكيانات التعليمية.
- المستفيدون مسئولون بشكل فردى على ما يودعونه بالمستودعات الرقمية المفتوحة.
- تتخذ المستودعات التابعة لمؤسسات طابعا مؤسسيا يتمثل في التعاون والمشاركة بين الأقسام العلمية للحصول على الإنتاج الفكري العلمي، وهى بذلك تمثل تجسيد واقعي وتاريخي للحياة الفكرية للمؤسسة، كما تتمتع بالدعم المادي المستمر الذي تقدمه تلك المؤسسات.
- تتسم بالتراكمية والاستمرارية وهو ما يعنى جمع المحتوى بغرض الحفظ طويل المدى ولا يحذف ولا يلغى إلا في حالات تحددها سياسات المسئولين عن المستودع.
- إتاحة الوصول الحر والتشغيل البيني مع مختلف النظم .

و نتيجة لتوفر هذه الخصائص، تمتلك المستودعات المؤسسية الرقمية مزايا وإمكانيات وخدمات كثيرة ذات قيمة مضافة لكل من الباحثين (زيادة معدلات الاطلاع والمشاهدة لأعمالهم، تزيد فرص التواصل العلمي، تمكين الباحث من اتاحة مسودات البحوث عبر المستودع المؤسسي لإثبات الاسبقية والحصول على تعليقات) والمؤسسات البحثية والتعليمية (التفاعل مع أنظمة الجامعات الأخرى وزيادة الكفاءة والفاعلية بينها، الارتقاء بسمعة وهيبة الجامعة وابراز مكانتها، رفع الوعي بقضايا حقوق النشر وتسهيل تسجيل معلومات الحقوق ذات الصلة، التسويق للمؤسسة لجذب الموظفين والطلاب ومنح التمويل، تسهيل نظام الجامعة للتعليم الإلكتروني VLE، تقليل المصروفات والتكاليف على المدى الطويل) والمجتمع العلمي بصفة عامة (أحمد،2016).

وبالرغم من كل هذه المزايا التى توفرها المستودعات الرقمية، إلا إنها لا تزال غير منتشرة بشكل كبير في دول العالم العربي وذلك لاعتمادها على توفر بيئة تحتية مناسبة وخدمات انترنت جيدة

ومستمرة كما إنها تحتاج لتوافر بعض المهارات والقدراة على التعامل مع التكتولوجيا لدى الستخدمين، وقد أثبتت الدراسات السابقة وجود بعض المخاوف والاعتقادات الخاطئة من قبل الباحثين والمؤلفين المتمثلة في (أحمد،2015: عبدالرحمن، 2016):

- المشاركة في الايداع بالمستودعات قد تعيق النشر في الدوريات العلمية .
- صعوبة ارسال البحوث للمستودعات نظرا لقلة الخبرة ونقص المهارات اللازمة.
- الخوف من انتحال الاعمل العلمية وسرقتها.
- الخوف من التعدي على الاتفاقات وحقوق الناشرين.
- الاعتقاد بتدني جودة الانتاج الفكري المتاح بالمستودعات او انخفاضها.

أهداف المستودعات الرقمية: تتنوع الأهداف التي يمكن أن تنشأ المستودعات الرقمية من أجلها، ويمكن إيجازها فيما يلي(الحلبي،2010):

- المساهمة في تغيير ثقافة التدريس والبحث العلمي، وذلك من خلال تيسير متابعة المحاضرين لأداء طلابهم، واتاحة الفرصة لهم للتركيز علمي الارتقاء بالعملية التعليمية.
- المشاركة والإسهام في إنتاج المعرفة و توزيع المعلومات للمجتمع وايصالها بشكل أسرع وتكلفة أقل.
- تحقيق التعاون بين مؤسسات البحث العلمي والبيئات التعليمية والتجارية.
- تمثيل نشاط المؤسسة عالمياً من خلال الإتاحة الرقمية للمعلومات التي تقتنيها.
- المحافظة على مصادر المعلومات النادرة والقابلة للتلف مع إتاحة الإفادة منها.
- توفير مداخل متعددة Access points للبحث عن المعلومات.

وبالرغم من جميع تلك المزايا التي تقدمها المستودعات الرقمية إلا إنها لا تزال قيد التجريب والدراسة في الجامعات العربية، وهذا ما اتضح بشكل جلي في الدراسات السابقة في هذا الموضوع.

الدراسات السابقة: هناك الكثير من الدراسات السابقة التي أهتمت بدراسة موضوع المستودعات الرقمية وأساليب استخدامها في الجامعات، لذلك تشمل الفقرة التالية على عرض لبعض من تلك الدراسات و التي اجريت في البيئة العربية.

- دراسة الغانم (2013): أجريت هذه الدراسة للتحقق من اتجاهات الأكاديميين في كلية اقتصاد والعلوم الإدارية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في السعودية نحو المستودعات الرقمية المؤسسية العربية المفتوحة ، والتعرف إلي مدى معرفة الأكاديميين في الكلية بالمستودعات الرقمية المفتوحة، ومدى استخدامهم لها والمعوقات التي تحول دون ذلك وتكون مجتمع هذه الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بمختلف مستوياتهم في الكلية البالغ عددهم (121) عضوا وتم اختيار عينة عشوائية بلغ حجمها (92) عضوا. وتوصلت هذه الدراسة إلي أن نسبة الأكاديميين الذين تتوافر لديهم معرفة بالمستودعات الرقمية المفتوحة بلغت 52.08 % وهي تعتبر نسبة جيدة. أما الذين لا تتوفر لديهم معرفة بلغت 48.92%. وأن من أهم أسباب استخدامهم للمستودعات هو الحصول علي الإنتاج الفكري بالمجان. وأن من أهم التي واجهتهم لإيداع الأبحاث في المستودعات الرقمية كانت عدم معرفتهم بطريقة المساهمة ، ويليه في أهمية الخوف من السطو علي الأبحاث.

- دراسة الجريوي (2014): سعت هذه الدراسة إلي توضيح مفهوم وخصائص وأنواع مستودعات الكائنات الرقمية التي يمكن للأستاذ الجامعي استخدامها في الممارسات التدريسية بجامعة الأميرة نورة بالمملكة العربية السعودية، ولفت انظار اعضاء هيئة التدريس والمهتمين بالتعليم التقني إلي أهمية استخدام مستودعات الكائنات الرقمية في إعادة صياغة وتقديم المحتوى العلمي ودورها الفعال في الممارسات التدريسية في ظل التعليم الإلكتروني الجامعي، وقد اعتمدت هذه الدراسة علي الأسلوب الكمي في تجميع وتحليل البيانات وتكونت عينة الدراسة من (40) عضوا من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة ، قد توصلت الدراسة إلى ان لاستخدام المستودعات الرقمية أهمية كبيرة في الممارسات التعليمية إلا أن هناك ضعف في مستوى وضوح مفهوم مستودعات الكائنات الرقمية لدى الغالبية من أعضاء هيئة التدريس ،وكذلك هناك قصور في استخدام الكثير من الأعضاء للمستودعات الرقمية في الممارسات التدريسية ذلك بسبب وجود تحديات ومعوقات تحول دون ذلك. أهم تلك التحديات كانت عدم ادارك أعضاء هيئة التدريس لوظائف وخصائص مستودعات الكائنات الرقمية ووجود صعوبة في استخدامها وعدم توفير الجامعات ألية لحفظ وبناء مستودعات الكائنات التعليمية في المكتبات الإلكترونية.

- دراسة الضويحي (2014): هدفت الدراسة إلي التعرف علي مفهوم المستودعات الرقمية المؤسسية ، والتعرف علي واقع تجارب الجامعات السعودية في إنشاء وإدارة المشروعات المؤسسية، وتعرف علي توجهات كلا من الجامعات السعودية نحو إنشاء المستودعات المؤسسية وتوجهات أعضاء هيئة التدريس نحو إنشاء المستودعات المؤسسية في الجامعات السعودية والمساهمة فيها.

اعتمد الباحث علي كل من أسلوب " دراسة حالات المتعددة" للتعرف علي واقع تجارب الجامعات السعودية في إنشاء وإدارة المشروعات المؤسسية من خلال إجراء عدد من المقابلات مع مسؤولي تلك المستودعات. واستخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي في التعرف علي توجهات كل من الجامعات السعودية نحو إنشاء المستودعات المؤسسية وتوجهات أعضاء هيئة التدريس في تلك الجامعات من خلال استبانة صممت لذلك. وتوصلت الدراسة إلي نتائج عديدة أهمها: قصور وغياب لدور المكتبات في تولي مهام المستودعات المؤسسية القائمة في الجامعات السعودية ، وأن هناك حراك إيجابي في الجامعات السعودية نحو تبني مبادرات إنشاء المستودعات المؤسسية وقيامها بالتخطيط الفعلي لذلك. وكما أن هناك تأييد بالأغلبية العظمى لدى أعضاء هيئة التدريس لإنشاء المستودعات المؤسسية في جامعاتهم.

- دراسة قسم السيد (2015): تركزت هذه الدراسةُ على مفهوم الحر للمعلومات عبر الانترنت، حيث هدفت إلى معرفة مدى إلمام أعضاء هيئة التدريس بجامعة بخت الرضا، بأهمية هذا المفهوم، ومدى وعيهم بالمشاكل والعقبات التى قد تواجههم عند استخدامها والمزايا التى يوفرها. حيث كان السؤالَ الرئيسي لهذه الدراسةُ هو: إلى أي مدىً يُدركُ أعضاءُ هيئة التدريس بجامعة بخت الرضا أهمية الوصول الحر للمعلومات؟ وما يرتبطُ بها من أمورٍ، كالمحاذير المرتبطة بالمصادر المفتوحةِ، والأرشيفات الذاتية، والمستودعات الرقمية؟ استخدم الباحثُ المنهجين التاريخي والوصفي، وقد استخدام أسلوب الحصر الشامل للمجتمع والذي تمثل في أعضاءُ هيئة التدريس بجامعة بخت الرضا، كما تنوعت وسائل جمع البيانات لتشمل الاستبيان والمقابلةَ الشخصية، والإطلاع على المواقع الإلكترونية.وقد توصلت الدراسة إلى عدة متائح أهمها من أنَّ 62% من عينة الدراسة يُدركون مفهوم مصطلح الوصول الحر للمعلومات عبر الإنترنت فى حين أنَّ 38% ليس لديهم إلمامٌ بالمفهوم. أوصت الدراسةُ بضرورة اشاعة المفهوم بين العاملين فى حقلي البحث العلميّ، والنَّشر؛ كما أوصت بعقد الندوات والورش العلميَّة، لبحث القضايا المرتبطةِ بالوصول الحر.

- دراسة أحسن ونبيل (2016): هدفت هذه الدراسة إلي التعرف علي المستودعات الرقمية المؤسساتية بالجامعة الجزائرية وإعداد الية وتنفيذ مستودعات رقمية لجامعة قسنطينة عبدالحميد المهري، اتبعت الدراسة المنهج المسحي لتشخيص وفحص المستودعات الرقمية المؤسساتية بالجامعات الجزائرية والمدرجة بدليل الوصول الحر لمصادر المعلومات، توصلت الدراسة إلي عدة نتائج أهمها: تنوع المواضيع ومصادر المعلومات المتاحة والتي تغطيها المستودعات الرقمية . كما وجدت الدراسة إن المستودعات الرقمية في الجامعات تعتمد على عدة برمجيات لأنشائها وأهمها

البرمجيات مفتوحة المصدر، أيضا من هذه النتائج أن المستودعات الرقمية في الجامعات تعاني من نقص في السياسة الخاصة بالمستودعات كسياسة الحفظ وإدارة المحتوى وإدارة حقوق النشر.

- دراسة حسين (2017): هدفت هذه الدراسة إلي التعرف علي ابرز برمجيات المستودعات الرقمية مفتوحة المصدر لإنشاء وإدارة المستودعات الرقمية بالمكتبات الجامعية المصرية وإلقاء الضوء علي التحديات التي تواجه المكتبات في هذا الصدد. وقد اعتمدت هذه الدراسة علي منهج المسح الميداني حيث تمثل مجتمع الدراسة في المكتبات المركزية بالجامعات (21) مكتبة ، وتكونت العينة من (10) مكتبات مركزية موزعة جغرافيا في سبع محافظات مصرية. توصلت الدراسة إلي عدة نتائج ابرزها: عدم وعي المكتبات المركزية بأهمية مشاركة المكتبة في إعداد المستودع المؤسسي لإنتاج الفكري الصادر عن الجامعة مما يدل علي ضعف الدور المؤسسي والدعم الإداري – المتمثل في الجامعات – وعدم الوعي لأهمية المستودعات الرقمية كأحد معايير التقييم العالمي للجامعات .

يتضح مما سبق بأن الجامعات العربية لاتزال حديثة العهد في تبنى استخدام المستودعات الرقمية، وإن هناك بعض القصور في استخدامها. بالإضافة إلى إن إدراك واتجاهات اعضاء هيئة التدريس مختلفة بين الجامعات في الدول العربية.

ونظرا لمحدودية الامكانيات المكانية والزمانية للبحث فإن الدراسة اقتصرت على اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد. عليه تكمن مشكلة الدراسة في ضوء السؤال الاتي:

" ما مدى ادراك أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد جامعة بنغازي بمفهوم المستودعات الرقمية المفتوحة؟ "

ومن أجل التوصل للإجابة على السؤال البحثي الرئيسي يمكن اشتقاق الاسئلة الفرعية الآتية:

1- ما هي المعلومات المتوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد عن المستودعات الرقمية؟

2- ماذا يعرف اعضاء هيئة التدريس عن طريق استخدام المستودعات الرقمية؟

3- ما هو مستوى ادراك أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد جامعة بنغازي بمفهوم المستودعات الرقمية المفتوحة وكيفية استخدامها؟

أهداف الدراسة: سعت الدراسة إلي تحقيق الأهداف التالية:

1.التعرف علي مقدار المعلومات المتوفرة لدى اعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد بالمستودعات الرقمية المفتوحة.

2.التعرف علي المعلومات المتوفرة لدى اعضاء هيئة التدريس عن اساليب استخدام المستودعات الرقمية.

3.تحديد مستوى ادراك أعضاء هيئة التدريس قيد الدراسة بمفهوم المستودعات الرقمية.

أهمية الدراسة: تتلخص أهمية الدراسة في جانبين:

- أهمية الأكاديمية: بالرغم من وجود الدراسات السابقة حول الموضوع ، إلا أنه لايزال من المواضيع قيد الدراسة حيث أن هناك الكثير من جوانبه لم تغطى بالبحث ، وكما اظهرت نتائج الدراسات السابقة عن حالات تطبيق المستودعات الرقمية ليست متماثلة في مل الجامعات لذلك فإن الدراسة الحالية ستقدم اضافة علمية لنها تدرس حالة جامعة بنغازي التي لن تدرس من قبل.
- الأهمية العملية: في إطار سعي الجامعات الليبية لتطوير وتبنى المستودعات الرقمية فإنه من المتوقع أن يكون لنتائج الدراسة الحالية دور في المرحلة التحضيرية لتبنى استخدام المستودعات الرقمية في الجامعات الليبية . حيث يمثل الادراك مرحلة مهمة وسابقة للاستعداد لتبنى سلوك معين، لذا فإن إدراك اعضاء هيئة التدريس لمفهوم المستودعات الرقمية المفتوحة سيوأثر بشكل كبير على مدى إستعدادهم لإستعمال تلك المستودعات إذا ما قررت الجامعة تبنيها في نظامها

منهجية الدراسة: نظرا لندرة الدراسات السابقة في هذا المجال، ولغياب دراسات سابقة في البيئة الليبية استخدام المنهج الاستكشافي في هذه الدراسة، واستخدام الاسلوب الكمي لتجميع وتحليل البيانات التي جمعت باستخدام استمارة استبيان صممت خصيصا لهذا الغرض.

مجتمع وعينة الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بجامعة بنغازي، " يقصد بهم أي شخص ينتمي إلي الجامعة ويقوم بأداء مهام التدريس وإنتاج البحوث فيها، علي اختلاف درجاتهم العلمية" (الضويحي،2014: 5)، يبلغ عدد اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بجامعة بنغازي (250)، وباستخدام جدول تحديد العينات لكل من (Morgan & Krejcie،1970) ستكون عينة الدراسة (152) عضواً. ولقد تم استخدام 124 استمارة استبيان بعد استبعاد الاستمارات غير القابلة للتحليل.

أدة جمع البيانات

بالاعتماد على الاستبيان المستخدم في دراسة الجريوي (2014) صمم أستبيان خاص لغرض جمع البيانات انقسم إلى جزئين، الجزء الأول بيانات عن خصائص أفراد العينة شملت/ الجنس، العمر، الدرجة الوظيفية، سنوات الخبرة في مجال التعليم الجامعي، القسم العلمي. أما الجزء الثاني فهدف إلى قياس مدى مدى إدراك أفراد العينة لمفهوم المستودعات الرقمية، وأساليب استخدامها. وتكون هذا الجزء من 14 عبارة يختار المبحوث الاجابة عليها بإختيار من اجابات متعددة موضوعة على مقياس ليكرت الخماسي (أوافق بشدة، أوافق، لا أدري، لا أوافق، لا أوافق على الأطلاق) وقد صممت تلك العبارات لتقيس إدراك المبحوثين في عدة محاور:

- العلم بوجود المستودعات الرقمية وفهم معناه
- ادراك مميزات ووظائف المستودعات الرقمية
- ادراك متطلبات استعمال المستودعات الرقمية
- ادراك أهمية المستودعات الرقمية
- ادراك مدى استخدام المستودعات الرقمية محلياً وفي الجامعات عربياً و دولياً.

تحليل البيانات

عينة الدراسة: كما يتضح من الجدول 1 أدناه إن نسبة الذكور كانت من نسبة الإناث في العينة (61.3% ذكور، و 38.7% إناث) إلا إن العينة تنوعت بشكل كبير حيث شملت، مدى واسع من الاعمال من عمر 26 إلى أكثر من 56 سنة، حيث كانت الشريحة الأكبر هى العمر

من 36-45 سنة (41.9%) على كل الدرجات العلمية للاساتذة، إلا إن النسبة الأكبر كانت بين درجتى محاضر (34.7%) و محاضر مساعد (44.4%). كما شملت العينة على مبحوثين من جميع الاقسام في الكلية بمستويات خبرة مختلفة.

جدول رقم 1: خصائص عينة الدراسة

العامل	بيانات العينة								
النوع	76 ذكر (61.3%)						48 أنثى (38.7%)		
العمر	40 مبحوث 26-35 سنة (32.3%)		52 مبحوث 36- 45 سنة (41.9%)		22 مبحوث 45-55 سنة (17.7%)		10 56 سنة أو أكثر (8.1%)		
الدرجة الوظيفية	6 أستاذ (4.8 %)	4 أستاذ مشارك (3.2%)	7 أستاذ مساعد (5.6%)		43 محاضر (34.7%)		55 محاضر مساعد(44.4%)	9 معيد (7.3%)	
سنوات العمل في العليم الجامعي	29 أقل من 5 سنوات (23.4%)	37 مبحوث 5-10 أقل من سنوات (29.8%)	30 مبحوث 10- أقل من 15سنة (24.2%)		14 مبحوث 15- أقل من 20 سنة (11.3%)		14 مبحوث 20 سنة فمافوق (%) سنة (11.3%)		
القسم العلمي	23 اقتصاد (18.3%)	30 إدارة أعمال (24.4%)	38 محاسبة (30.6%)	8 علوم سياسية (8%)		9 تسويق (7.3%)	4 تمويل (3.2%)	12 إدارة عامة (9.7%)	

مدى إدراك افراد العينة لمفهوم المستودعات الرقمية، وأساليب استخدامها

تم تجميع الاجابات على العبارات الخاصة بقيات الادرات لقياس مدى إدراك أفراد العينة افراد العينة لمفهوم المستودعات الرقمية، وأساليب استخدامها. وكما يتضح من الجدول 2 أدناه فإن 54.8%

يدركون مفهوم المستودعات الرقمية وإستخداماتها إلا إن 14.5 % فقط يشعرون بإنهم يدركونها بشكل أكيد وواضح . كما يتضح من الجدول إن 13.7 % من أفراد العينة ليس لديهم أى معلومه عن المستودعات الرقمية ولا عن أستخداماتها، والنتيجة الأهم إن 31.5 لديهم معلومات غير صحيحة عن المستودعات الرقمية وإدراكهم لها عكس الحقيقة ، والاسواء إن 7.3 % من العينة لديهم إدراك عكسي ولديهم ثقة كبيرة في المعلومات التي كونت ذلك الإدراك.

جدول 2: مدى إدراك افراد العينة لمفهوم المستودعات الرقمية، وأساليب استخدامها

مدى إدراك افراد العينة لمفهوم المستودعات الرقمية، وأساليب استخدامها	أدراك قوى جدا	ادراك	لا يوجد ادراك	ادراك عكسي	ادراك عكسي قوي
	14.5	40.3	13.7	24.2	7.3
	%54.8			31.5	

العلم بوجود المستودعات الرقمية وفهم معناه

يشمل الجدول 3 أدناه اربعة عبارات استخدمت لتحديد مدى علم أفراد العينة بمفهوم المستودعات الرقمية و معناها. وكما يتضح من الجدول بانه بالرغم من نسبة عاليه من أفراد العينة سبق لهم السماع بمصطلح المستودعات الرقمية (16.1% و 41.9%) وإن نسبة ليست بالقليلة منهم (8.9% و 31.5%) يعتقدون أنهم يعلمون ماهى إلا إن 16.1% فقط من العينة بإمكانهم التفريق بينها وبين مصطلح الكائن الرقمي التعليمي. وهذا يعنى إنه بالرغم من وجود معرفة بماهية المستودعات الرقمية إلا إن تلك المعرفة غير كافية لتمكين المبحوثين للتفرقة بينها وبين كيانات أخرى مشابهة.

جدول 3: العلم بوجود المستودعات الرقمية وفهم معناه

العبـارات	أوافق بشدة	أوافق	لا ادري	لا أوافق	لا أوافق على الاطلاق	بيانات مفقودة
سبق لى وأن سمعت عن المستودعات الرقمية	16.1	41.9	12.9	18.5	9.7	0.8
اعرف ماهى المستودعات الرقمية وأنواعها	8.9	31.5	26.6	24.2	8.1	0.8
سبق وأن سمعت عن استخدام المستودعات الرقمية في التعليم الجامعي	6.5	41.1	19.4	23.4	8.1	1.6
هناك فرق بين مصطلح المستودعات الكائنات التعليمية الرقمية وبين الكائن الرقمي التعليمي	16.1	–	59.7	13.7	7.3	3.2

ادراك مميزات ووظائف المستودعات الرقمية

كما يتضح من الجدول 4 أدناه بإن أقل من نص العينة (44.4%) يعلمون مميزات استخدام المستودعات الرقمية في التعليم الجامعي، وإن أكثر من ثلثي العينة (72.6 %) ليس لديهم معلومات كافية عن وظائف المستودعات الرقمية لأعضاء هيئة التدريس.

جدول 4: ادراك مميزات ووظائف المستودعات الرقمية

العبـارات	أوافق بشدة	أوافق	لا ادري	لا أوافق	لا أوافق على الاطلاق	بيانات مفقودة
اعرف ماهى مميزات استخدام المستودعات الرقمية في التعليم الجامعي	10.5	33.9	20.2	25.8	7.3	2.4
لدي معلومات كافية عن وظائف المستودعات الرقمية لأعضاء هيئة التدريس	3.2	21	26.6	36.3	9.7	3.2

ادراك متطلبات استعمال المستودعات الرقمية

يتضح من الجدول 5 أدناه إن هناك غموض وعدم إدراك كافي من قبل أفراد العينة عن تقنية المستودعات الرقمية المفتوحة واعتقاد بإنها تكنولوجيا معقدة تحتاج لشراء تكنولوجيا خاصة ودورات تدريبية للتمكن من إستخدامها.

جدول 5: ادراك متطلبات استعمال المستودعات الرقمية

العبارات	أوافق بشدة	أوافق	لا ادري	لا أوافق	لا أوافق على الاطلاق	بيانات مفقودة
يستلزم استخدام المستودعات الرقمية في جامعة بنغازي شراء تكنولوجيا خاصة توزع على اجهزة اعضاء هئية التدريس	27.4	30.6	30.6	6.5	4.8	-
احتاج لدورة تدريبية لأتمكن من استخدام المستودعات الرقمية	33.1	46	8.1	7.3	4.8	0.8

ادراك أهمية المستودعات الرقمية

يشمل الجدول 6 ادناه ثلاث عبارات هدفت لقياس ادراك أفراد العينة لأهمية استخدام المستودعات الرقمية. ويتضح من الجدول إن أكثر من نصف العينة (54.8%) يدركون أهمية استخدام المستودعات الرقمية في التعليم الجامعي، ما يقارب ثلثي العينة (62.9%) يدركون أنه يمكن أستخدام المستودعات الرقمية من قبل اعضاء هئية التدريس في كل التخصصات العلمية، وإن نسبة قليلة (7.2%) فقط منهم لا يعتقدون إنهم بحاجة إلى استخدام المستودعات الرقمية في تخصصاتهم.

جدول 6: ادراك أهمية المستودعات الرقمية

العبـارات	أوافق بشدة	أوافق	لا ادري	لا أوافق	لا أوافق على الاطلاق	بيانات مفقودة
لا أعرف ما أهمية استخدام المستودعات الرقمية في التعليم الجامعي	4.8	21	16.9	39.5	15.3	2.4
يمكن استخدام المستودعات الرقمية من قبل اعضاء هئية التدريس في كل التخصصات العلمية	24.2	38.7	28.2	5.6	3.2	-
لا احتاج لاستخدام المستودعات الرقمية في تخصصي	2.4	4.8	16.1	48.4	27.4	0.8

ادراك مدى استخدام المستودعات الرقمية محلياً وفي الجامعات عربياً و دولياً

يشمل الجدول 7 أدناه ثلاث عبارات تقيس إدراك أفراد العينة استخدام المستودعات الرقمية محلياً وفي الجامعات عربياً و دولياً، وكما هو مبين في الجدول إن أكثر تركز للاجابات في العبارات الثالث كان على إجابة ***لا أدري*** وهذا يعنى إن نسبة كبيرة من أفراد العينة لا يملكون معلومات عن إستخدام تلك المستودعات لا محليا ولا دوليا.

جدول 7: ادراك مدى استخدام المستودعات الرقمية محلياً وفي الجامعات عربياً و دولياً

العبـارات	أوافق بشدة	أوافق	لا ادري	لا أوافق	لا أوافق على الاطلاق	بيانات مفقودة
تستخدم المستودعات الرقمية في الجامعات العربية	8.1	29.5	47.5	8.2	6.6	1.6
تستخدم المستودعات الرقمية في الجامعات في الدول المتقدمة	34.7	26.6	30.6	2.4	5.6	-
بعض اعضاء هيئة التدريس فى كلية الاقتصاد يستخدمون المستودعات الرقمية في عملهم	7.3	14.5	64.5	9.7	4	-

النتائج والتوصيات:

نتائج الدراسة

1- إن ما يقارب من نصف اعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد يدركون مفهوم المستودعات الرقمية المفتوحة وإسخداماتها إلا إن إدراك اغلبهم ليس قوى حول هذا الموضوع. كما إن ما يقارب ثلث أعضاء هيئة التدريس لديهم معلومات عكسية عن المستودعات الرقمية شكلت لديهم إدراك عكسي حول الموضوع.

2- سبق لأكثر من نصف أعضاء هيئة التدرس العلم بوجود المستودعات الرقمية المفتوحة، ويعتقد أكثر من سمع بها إنه يعرف ماهيتها إلا إن تلك المعرفة لم تكن غير كافية لتمكين المبحوثين للتفرقة بينها وبين كيانات أخرى مشابهة.

3- نسبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد ليس لديهم معلومات كافية عن مميزات إستخدام المستودعات الرقمية في التعليم الجامعي، ولا يدركون الوظائف التي يمكن أن تؤديها لهم.

4- تعتقد نسبة كبيرة من اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بأن تبنى استخدام المستودعات الرقمية المفتوحة في الجامعة يتطلب شراء تكنولوجيا خاصة ودورات تدريبية للتمكن من إستخدامها.

5- توصلت الدراسة إلى إن أكثر من نص أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد يدركون إن لتبنى المستودعات الرقمية أهمية كبيرة في التعليم الجامعي، وإنه يمكن استخدامها في مختلف التخصصات العلمية.

6- لا يملك نسبة كبيرة من أفراد العينة معلومات كافية عن مدى استخدام المستودعات الرقمية في الجامعات، سواء محلياً أو دولياً.

توصيات الدراسة:

1- نظراً الادراك مرحلة مهمة وسابقة للاستعداد لتبنى سلوك معين، حيث إن إدراك اعضاء هيئة التدريس لمفهوم المستودعات الرقمية المفتوحة سيؤثر بشكل كبير على مدى إستعدادهم لإستعمال تلك المستودعات إذا ما قررت الجامعة تبنيها في نظامها، عليه توصى هذه الدراسة بضرورة عمل الجامعة على تزويد اعضاء هيئة التدريس فيها بالمعلومات الصحيحة عن المستودعات الرقمية، والتأكد من تصحيح المعلومات غير الصحيحة حول الموضوع لديهم.

2- توصى الدراسة الجامعة عند قيامها بتعريف أعضاء هيئة التدريس بمفهوم وطبيعة المستودعات الرقمية المفتوحة بعرض الكيانات المشابهة لها مثل الكائن الرقمي التعليمي، وذلك بهدف التأكد من قدرهم على التمييز بينها بشكل جيد.

3- من المتوقع أن يؤدي اعتقاد نسبة كبيرة من اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بأن تبنى استخدام المستودعات الرقمية المفتوحة في الجامعة يتطلب شراء تكنولوجيا خاصة ودورات تدريبية للتمكن من إستخدامها إلى خوف ونفور هؤلاء الاعضاء من تبنيها (وذلك اعتمادا على نظرية مقاومة التغيير في المؤسسات)، عليه توصي هذه الدراسة بالتركيز على التركيز على توضيح بساطة وسهولة تعلم استخدام هذه المستودعات.

4- يمثل إستخدام المستودعات الرقمية المفتوحة عامل مهم في تحسين الخدمات التعليمية المقدمة في الجامعات، وكذلك في حين استخدام النوع المؤسسي منها فهى تسهل إجراء العمليات الإدارة في الجامعات عليه يوصي هذا البحث بضرورة تبنى إستخدام المستوداعات الرقمية المقتوحة في جامعة بنغازي. ولكن، يجب العمل على تجهيز اعضاء هيئة التدريس على تبنى إستخداها وذلك بتزويدهم بالمعرفة الصحيحة واللازمة لتشجيعهم على تقبل إستخدامها والاستفادة مها بالصورة الأفضل.

المراجع:

أولا: المراجع العربية:

أحسن، بابوي ونبيل عنكوش (2016) ، " المستودعات الرقمية المؤسساتية بالجامعة الجزائرية وإعداد الية لبناء وتنفيذ المستودع الرقمي لجامعة قسنطينة عبد الحميد مهري الجزائر " ، متاح علي الموقع:

gate.net/..almstwdat- alrqmyt- almwssatyt- Htts:// www.research .balja

أحمد، نورس(2016)، " متطلبات بناء المستودع الرقمي في جامعة البعث" مجلة البعث، العدد34، المجلد 38 ص ص 139-174.

أحمد، ولاء (2015)،" المستودعات الرقمية"، متاح علي الموقع: http://w- ahmed17.blogspot.com

الحلبي، خالد وأمل وجيه(2010)،" نشأة المستودع الرقمي "، المؤتمر الحادي عشر للمكتبات والمعلومات – الكتبة العربية الفرص والتحديات، بيروت 4-5 أكتوبر.

الجريوي ، سهام بنت سليمان (2014)، " استخدام الكائنات الرقمية التعليمية في الممارسات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، المجلة الدولية التربوية المتخصصة ، 3 (7) ، 114-133.

الضويحي، فهد بن عبدالعزيز (2014)، " المستودعات الرقمية في الجامعة السعودية/ نحو رؤية لمشروع وطني لدعم مبادرات انشائها و ادارتها"، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم علم المعلومات -جامعة الملك عبدالعزيز – السعودية.

الضويحي ، فهد والسريحي حسن (2015)، " توجهات أعضاء هيئة التدريس نحو انشاء المستودعات المؤسسية في الجامعات السعودية والمساهمة فيها: دراسة مسحية " مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، 21 (3) ،الرياض.

العربي، أحمد عبادة(2011)، " المستودعات الرقمية للمؤسسات الأكاديمية ودورها في العملية التعليمية البحثية وإعداد الية لإنشاء مستودع رقمي للجامعات العربية، ندوة التعليم الجامعي في عصر المعلوماتية"– التحديات والتطلعات، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، جامعة طيبة، 18(1)،149–194.

الغانم ، هند عبد الرحمن (2013)، "اتجاهات الاكاديميين في كلية الاقتصاد والعلوم الادارية في جامعة محمد بن سعود الاسلامية نحو المستودعات الرقمية المؤسسية العربية المفتوحة" ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، (30)، 171–230.

الزهيري طلال و السعدي اثير(2014)،" نظم المستودعات الرقمية ومعايير تقييمها"، المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات ، المجلد6 العدد2.

بن غيده، وسام (2014)، " الأرشفة الذاتية بالمستودعات الرقمية جدور الماضي ومعطيات الحاضر " العدد35،متاح علي الموقع: http://www.journal.cybrarians.info/

حافظ، سرفيناز أحمد (2010)، "المستودعات الرقمية للرسائل الجامعية "، المؤتمر الحادي والعشرون للأتحاد العربي للمكتبات والمعلومات.

حسين، ايمان رمضان (2017)، " برمجيات المستودعات الرقمية المفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية المصرية ودورها في دعم التنمية الاقتصادية: واقع والمأمول"، دورية علمية محكمة بمجال المكتبات والمعلومات ، العدد 47.

سليمان، أحمد(1998)، "سلوك المستهلك بين النظرية والتطبيق مع التركيز على المستهلك السعودي". معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية.

عبد الرحمن، فردوس عثمان(2016)، المستودعات الرقمية ودورها في تطوير خدمات المكتبات بالجامعات السودانية: تموذج المستودع الرقمي لمكتبات جامعة غرب كردفان. ورقة مقدمة للمؤتمر العلمي السادس للجمعية السودانية للمكتبات والمعلومات – ولاية الجزير – مدني. متوفرة على الرابط: http://dspacewku.repository.edu.sd/bitstream/handle

فراج ،عبدالرحمن(2009)، "الوصول الحر للمعلومات طريق المستقبل في الأرشفة ونشر". مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، المجلد17، العدد1، ص ص 213-234.

فوزي ، ايمان (2011)، " المستودعات الرقمية المفتوحة كمصدر من مصادر الاقتناء بالمكتبات البحثية – دراسة تحليلية " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، القاهرة ، قسم المكتبات والمعلومات ، كلية الآداب –جامعة حلوان.

فوزي ايمان (2011)، نشأة وتطور المستودعات الرقمية المفتوحة . العدد27 متاح علي الوقع:

http://www.journal.cybrarians.info

قسم السيد، عبد الحميد عباس، 2015. إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة بخت الرضا نحو الوصول الحر للمعلومات. مجلة جامعة بخت الرضا العلمية العدد الخامس عشر ديسمبر 2015 [ISSN 1858-6139]

ثانيا: المراجع الأجنبية:

Robert V.Krejie and w .Morgan , (1970) . Determining Sample Size for Research Act ivies, Educational and psychological Measurement, Vol (30) pp 607-610 .

English ،Eben .A Digital Repository at Loyola University Chicago. Loyola eCommons .2010 ، Retrieved from Loyola ecommons ، University Libraries: Faculty Publications and Other Works،

Miller, W. and Billings, M., 2012. A University Library Creates a Digital Repository for Documenting and Disseminating Community Engagement. Journal of Higher Education Outreach and Engagement, 16,(2): .121-109